

BÖLÜM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ek-2

Karabük Üniversitesi

Safranbolu Turizm Fakültesi

Turizm Rehberliği Bölümü

Hazırlama Ekibi

Prof. Dr. Taşkın DENİZ (BÖLÜM BAŞKANI)

Dr. Öğretim Üyesi Ayşe KURTLU (AKADEMİK ÜYE)

Çağla ÖZDEMİR AYDIN (İDARİ ÜYE)

04/01/2023

BÖLÜM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Bölümün tarihsel gelişimi, organizasyon yapısı, iletişim bilgileri, akademik ve idari personel sayıları hakkında bilgiler veriniz.

26 Eylül 2011 tarih 2011/2276 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesi gereğince 24 Ekim 2011 tarih ve 28094 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak kurulan Safranbolu Turizm Fakültesi bünyesindeki Turizm Rehberliği Bölümü, 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında 30 öğrenciyle eğitim hayatına başlamıştır. Bölümümüzde halen 1 Profesör, 1 Doçent ve 4 Doktor Öğretim Üyesi görev yapmakta, akademik personel sayımız artmaktadır. Bölümümüzde eğitim-öğretim süresi 4 yıldır.

Bölümümüzün amacı; geçmişle gelecek arasında köprü kurabilen, milli değerlerle çağdaş değerleri bütünleştirebilme yeteneğine sahip, değişik konu ve dönemler üzerine yoğunlaşmış dersler ile “turizm rehberi” olma sorumluluğunun bilincine varmış turizm rehberleri yetiştirmektir. Bu amaç doğrultusunda iyi derecede yabancı dil bilen, Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Bölümden mezun olabilmek için her bölüm için yönetmelikle belirlenen stajların yapılması gerekmektedir. Turizm bölümünden mezun olanlar, turist rehberi unvanıyla bu alanda araştırmacı ve uzman olabildikleri gibi aldıkları eğitim ve kazındıkları deneyimler doğrultusunda oteller, seyahat acentaları, tatil köyleri, yiyecek-içecek işletmeleri ve turizm ile ilgili kuruluşlarda görev alabilmektedir.

Bölümün öğretim üyeleri ve yardımcıları da bir taraftan öğrencilerimizin en iyi şekilde yetişmelerine katkı sağlamayı, öte taraftan hem bölgenin hem de Türk ve dünya kültürel değerlerinin bilinmeyen noktalarını ortaya çıkarmayı hedefleyen araştırmalar yürütmektedir.

Adres: Yeni Mahalle Mah. Prof. Metin Sözen Cad. 4/1 78600 Safranbolu/KARABÜK

İletişim: +90 370 418 86 00

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Bölüm 1 Bölüm Başkanı, 1 Bölüm Başkanı, 1 Bölüm Sekreteri tarafından bölümdeki öğretim üyeleri ile birlikte yönetim kapsamında yönetilmektedir. Tüm kararlar ilgili personel tarafından istişare toplantıları sonucunda alınmaktadır.

A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölüme ile ilgili alınan tüm kararlar, karara ilişkin görevlendirilen öğretim üyesini takibinde uygulanmakta ve süreç ile ilgili olarak bölüm personeli bilgilendirilmektedir.

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bölüme ilişkin tüm bilgilendirmeler, bölüme ait web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden sağlanmaktadır.

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**A.2.1. Misyon ve Vizyon**

Misyon: Turistik hizmetlerin üretimi ve yönetimini gerçekleştirebilecek, girişimcilik ve yaratıcılık yeteneklerine sahip nitelikli işgücü yetiştirmek ve aynı zamanda turizm araştırmaları yapmak.

Vizyon: Geliştirmekte olduğu eğitim ve araştırma yeteneklerini kullanarak, öncelikle Batı Karadeniz ve çevresinde temel turizm bilinci ve bilgi birikimini oluşturmak akabinde bu birikimi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyan bir bölüm olmak.

A.3. PAYDAŞ KATILIMI**A.3.1. İç Paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenci)**

Bölüme ilişkin bir karar alınacağı zaman iç paydaşlar ile iletişime geçilerek bilgilendirme toplantısı yapılmakta, istişare sonucunda karar alınmakta ve karar iç paydaşlara duyurulmaktadır.

A.3.2. Dış Paydaşlar (iş verenler, mezunlar, kurumlar vb.)

Bölüme ilişkin bir gelişmeye yönelik olarak dış paydaşlar ile iletişime geçilerek bilgilendirme toplantısı yapılmakta, istişare sonucunda karar alınmakta ve karar dış paydaşlara duyurulmaktadır.

A.4. ULUSLARARASILAŞMA

(İkili iş birlikleri, uluslararası akademik ve öğrenci değişim sayısı, var olan uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısı)

Üniversitenin ilgili konuya ilişkin vizyonu kapsamında fakülte tarafından çalışmalar sürdürülmekte, Erasmus kapsamında öğrenci değişimi sağlanmakta, bölümde yabancı öğrenci bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM**B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ**

B.1.1. Program tasarımı ve onayı

Eğitim programlarının tasarımı; öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Turizm Rehberliği Bölümünde yer alan programların amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Programların eğitim amaçları, yeterlilikleri ve çıktıları, ilgili akademik birimler ve senatonun alt komisyonu olan Eğitim Komisyonu tarafından izlenmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Turizm Rehberliği Bölümünün ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, Karabük Üniversitesi "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin hükümlerine göre düzenlenmiştir. Bölümün ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca ders dağılımı Turist rehberliği Meslek Yönetmeliğinde yer alan derslerle uyumludur. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2013/02/20130223-10.htm>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her akademik dönem başında öğretim elemanlarının ders içeriklerini güncellemeleri için sistem açılmaktadır. Gerçekleştirilen tüm bu iyileştirmeler ders bilgi paketlerine yansıtılmaktadır. Böylece Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde, her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımlar, ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları başlığı altında belirlenmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğretim programları her dönem toplam 30 AKTS olacak şekilde ve lisans programlarında en az 240 AKTS olacak şekilde tasarlanmıştır. Programlarımızdan mezun olan öğrencilerin kazanımları ile akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri bu sayede netlik kazanmaktadır. Turizm Rehberliği Bölümünde staj zorunluluğu olmamakla birlikte turist rehberi çalışma kartına sahip olabilmesi için Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliğindeki dersleri içeriğin bir turizm rehberliği bölümünden mezun olması ilk şarttır. İkincisi öğrencinin 4 yılda alacağı derslerin % 50'sini tamamladığında Turist Rehberleri Birliğinin düzenlediği eğitim turlarına katılmaktadır. Üçüncü şart ise ÖSYM tarafından düzenlenen Yabancı Dil Sınavından en az 75 puan almaktır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması henüz yoktur fakat bölümün akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmış ve akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmiştir. Bunun sonucunda bölüm müfredatının güncellenmesine karar verilmiştir.

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümün öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli bir öğrenmeye teşvik eden bir yapıya sahiptir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi hedefleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Örgün eğitim süreçleri, lisans öğrencilerini kapsayan, teknolojinin sunduğu olanaklarla ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Her ders için uygulanan ölçme ve değerlendirme şekli, "Ders Öğretim Planı'nda ayrıntılı bir şekilde tanımlanmış olmakla birlikte, Sınavlar, Ölçme değerlendirme ve mezuniyet koşulları temel olarak; Karabük Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara göre düzenlenir/yapılır. Bu doğrultuda program, öğrencilerinin katılacağı/katılması muhtemel sınavlar; ara sınav, küçük sınav, yarıyıl/yıl sonu sınavı, staj sonu sınavı, bütüncü sınavı, tek ders sınavı ve mazeret sınavıdır. Not Baremi, Üniversite'nin Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtildiği şekilde uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirmelerin sonuçları, öğrencilerin öğrenme sürecini optimize etmek, ders içeriği ve metodlarını geliştirmek ve öğretim kalitesini artırmak için kullanılır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Turizm Rehberliği bölümüne öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan YKS-DİL puan türü ile alınmaktadır. Bölümden mezun olabilmek için öğrencilerin ilgili bölüm derslerinden en az 240 AKTS ders ve buna karşılık gelen 174 kredi ders almaları ve başarılı olmaları. Ayrıca programdan mezun olmak için ağırlıklı genel not ortalamasının en az 2.00 olması gerekmektedir. Türk Yüksek öğretim kurumlarında öncel öğrenimin tanınması süreci daha başlangıç aşamasındadır. Bu nedenle Karabük Üniversitesi'nin tüm programlarında da öncel eğitimin tanınması tam olarak başlatılmış değildir. Ancak, bölümlerin zorunlu müfredatlarında yer alan Temel Bilgisayar ve İngilizce gibi dersler için her dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir. Bu derslerden kendi kendilerine öğrenme sürecini tamamlayan ya da değişik yollarla bu derslerdeki öğrenme çıktılarını sağladığını düşünen öğrenciler bu sınavlara girebilme hakkına sahiptir. Sınava giren öğrencilerden başarılı olanlar ders programındaki ilgili dersten muaf olurlar.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Turizm Rehberliği bölümünde, mezuniyet şartlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilmektedir. Diplomalara hazırlanıncaya kadar öğrencilere geçici mezuniyet belgesi verilmektedir.

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Turizm Fakültesinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme,

zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Turizm Rehberliği bölümüne ilk kez kayıt yaptıran öğrencilere fakülte yönetim kurulu kararıyla eğitim-öğretim yılı başında akademik danışman atanmaktadır. Belirlenen akademik danışmanların sınıf bazında listesi, mail adresleri ve dâhili numaraları, fakültenin web sayfasından duyurulmaktadır. Danışman öğretim elemanları her sınıfın ders kayıt işlemlerine yardımcı olduğu gibi, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına da destek olmaktadır. Her danışman öğretim elemanı ile öğrenciler, yüz yüze veya çevrimiçi (e-mail, sosyal medya vb.) olarak görüşme sağlayabilmektedir. Ayrıca danışman öğretim elemanlarının ders programlarında, öğrenci görüşme saatleri de her dönem başı belirlenerek öğretim elemanının odasının kapısına asılmaktadır.

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan öğrenci ve personel yemekhanesi, diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı bir öğrenci merkez kütüphanesi de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları bulunmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin kullanabileceği bir spor merkezi bulunmaktadır.

B.3.4.Dezavantajlı gruplar

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği' ne göre üniversitemiz bünyesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre gerekli olan idari düzenlemeleri yapmak için "Karabük Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi" oluşturulmuştur. Engelli öğrencilerimize ulaşımı kolaylaştırmak ve engelsiz bir yaşam birlikteliğine farkındalık kazandırmak için kurulan "Karabük Üniversitesi Engelsiz Yaşama Destek Öğrenci Kulübü" çalışmalarına devam etmektedir. Bölümümüzde 2022 yılında eğitim-öğretim alan dezavantajlı öğrenci bulunmamaktadır. Yine de dezavantajlı öğrencilerin de eğitim alma ihtimali gözetilerek, gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini öğrenmesi ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması bulunmaktadır. Bölümümüzde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmakta ve kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

İç ve dış kaynaklar sürekli izlenmekte ve geliştirmek için çeşitli tedbirler alınmaktadır. Fiziki ve teknik imkanlarsa, bazı eksiklere rağmen hedefleri gerçekleştirmek için yeterli görülmektedir. Eksiklerin giderilmesi için atılacak adımlar tartışılmaktadır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahatler, uzman kişilerin davet edilmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir ve bu faaliyetler için kaynak sağlanmaktadır. Üniversite içi kaynakların yıllar içerisindeki gelişimi, bu imkanların etkinliğini, yeterliliğini ve beklentileri karşılama düzeyini arttıracakları düşünülmektedir. Sektör ile iyi ilişkiler, bu açıdan da bölüme ve fakülteye fayda sağlamaktadır. Başka bir ifade ile bölgede yapılacak saha çalışmaları için yapısal anlamda bir avantaj söz konusudur. Sektör ile yakın ilişkiler, araştırmalarda hedeflenen verilere erişimi de kolaylaştırmaktadır.

C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölüm bünyesinde doktora programı açılmasına ilişkin dosya hazırlanmış, üniversitemizin ilgili kurullarına gönderilmiştir.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzdeki akademik personelin, 1 tanesi Prof. Dr., 1 tanesi Doç. Dr., 4 tanesi ise doktora derecesine sahiptir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlere, seminerlere katılımları desteklenmektedir. Fakülte bünyesinde çalıştay, proje hazırlama ve kongre düzenlenmesi gibi faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Çalıştay, panel, kongre gibi etkinliklerin düzenlenmesinde, fakülte akademik personeli aktif görevler aldığı için söz konusu etkinlikler, akademik personelin tecrübe ve bilgisinin artırmasına da katkı sağlamaktadır.

C.2.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümdeki akademisyenler, ulusal ve uluslararası düzeyde meslektaşlarıyla ortak araştırmalar yürütüp, yayınlamaktadır. Öğretim elemanları için ayrıca ders verme hareketliliği imkânları da bulunmaktadır. Yine bölüm öğrencilerinin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi) mevcuttur ve etkin olarak kullanılmaktadır. Bölüm, vizyon olarak da yeni ulusal ve uluslararası ortaklıklara açıktır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yapılan araştırmaların nicelik ve niteliği sürekli olarak değerlendirilmekte, bu hususlarda nasıl daha iyi ilerleme kaydedileceği ele alınmaktadır. Bölüm akademisyenleri, sektör ilişkileri sonucunda daha güncel konularda araştırmalar yapmaya teşvik edilmektedir. Sektör ile sıkı ilişkiler, araştırmacıların kendi araştırmalarını da katkı açısından değerlendirmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, üniversite web sitesinde yer alan ve ilgili akademisyence yapılan çalışmalarını da içeren akademik personel özgeçmişleri güncel tutulmakta, akademik personelin kendisi tarafından YÖKSİS veri tabanından kolaylıkla güncellenmektedir.

C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fakülte tarafından beklenen performans, öğretim elemanlarıyla beraber ele alınmakta, akademik personelin başta yayın sayısı ve kalitesi olmak üzere performansının nasıl artırılacağı tartışılmaktadır. Akademik teşvik uygulamasının da bu konuda etkili olduğu gözlenmektedir. Ayrıca akademiye gittikçe yükselen kriterler de fakülte tarafından ele alınmakta ve buna paralel olarak performansların nasıl artırılacağı tartışılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Bölüm akademisyenleri araştırmalarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine sektör ve bölgenin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yön vermektedir. Paydaşlarla sürekli iletişimde bulunulması bu konuda da büyük avantaj sağlamaktadır. Bölge ihtiyaçlarından sürekli haberdar olan bölüm yönetimi ve personel hem yeni etkinlikler düzenlerken hem de planlanmış diğer aktiviteleri yürütürken, toplumsal katkıyı da göz önüne alarak hareket etmektedirler. Paydaşlar da toplantı, çalıştay, seminer gibi etkinlikler yoluyla sürece aktif olarak dâhil edilmektedir. Sektör ve kamu kurumları çeşitli etkinlikler yoluyla fakültenin faaliyetlerine destek olmakta, bu da toplumsal katkıyı daha fazla artırmaktadır. Üniversitenin toplantı salonu, kongre merkezi gibi fiziki kaynakları da bu amaçla kullanılabilir. Sektör temsilcileri genellikle herhangi bir karşılık beklemez fakülte faaliyetlerini, toplantılara ve mesleki derslere katılım, seminerlere, çalıştaylara katılım gibi aktivitelerle desteklemektedirler. Çeşitli etkinlikler kapsamında sektördeki paydaşlarla görüşülmesi, bölüm akademik personeline, gerçekleştirecekleri faaliyetlerin toplumsal katkısını öngörmeleri açısından da avantaj sağlamaktadır.

D.2.TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Kurum, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Farklı kùltùrlere ve medeniyetlere ait sayısız doğal ve kùltùrel miras unsuruna ev sahipliği yapan Tùrkiye, UNESCO Dũnya Miras Listesi'nde çok sayıda miras unsuruna sahiptir. Bu noktada önemli olan söz konusu miras alanlarının sũrdũrũlebilir bir yönetim planı çerçevesinde korunması ve değerlendirilmesini sağlayarak ũlke tanıtımına ve ekonomisine katkı sağlayacak Şekilde turistlere tanıtılmasıdır. Bu görevi yerine getirecek olanlar ise Turist Rehberleridir.

Blũmũmũz tũm Tùrkiye dahil özellikle tarihi kentler ve kùltùr miras unsurları açısından zengin olan Batı Karadeniz Blũmũ'nde turist rehberli açığını kapatmak amacıyla 4 yıldır eğitim vermektedir. Temeli 1992 yılına dayanan Karabũk Üniversitesi; Turizm, Mimarlık ve Restorasyon alanlarında oldukça yetkin olup bu alanda yıllara dayanan bilgi birikimine ve tecrũbeye sahiptir. Dolayısıyla 1994 yılından beri UNESCO Dũnya Miras Listesi'nde yer alan Safranbolu'da yũrũtũlen bu program, sahip olunan zengin bilgi birikimi ve tecrũbenin öğrencilere aktarılması açısından önem taşımaktadır. Turizm rehberliği programının başta Batı Karadeniz Blũmũ (Safranbolu, Eskipazar Hadrianapolis, Bartın Amasra, Zonguldak Eređli) olmak ũzere Tùrkiye genelinde bu alandaki uzman personel açığını kapatmaya katkı sağlayacağı dũřũnũlmektedir.