

BÖLÜM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ek-1

Karabük Üniversitesi

Safranbolu Turizm Fakültesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Hazırlama Ekibi

Doç. Dr. Nurettin AYZ (BÖLÜM BAŞKANI)

Arş. Gör. Burak PINAROĞLU (AKADEMİK ÜYE)

Erdal ÖZTÜRK (İDARİ ÜYE)

20/01/2023

BÖLÜM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Bölümün tarihsel gelişimi, organizasyon yapısı, iletişim bilgileri, akademik ve idari personel sayıları hakkında bilgiler veriniz.

Safranbolu Turizm Fakültesi; Turizm İşletmeciliği bölümü 2011 yılında kurulmuştur. Bölümün kuruluş amacı, mikro düzeyde Batı Karadeniz Bölgesi, makro düzeyde ise ülke genelinde gereksinim duyulan eğitilmiş iş gücünün yetiştirilmesine ve ülke turizminin gelişimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzde eğitim süreci 1 yıl süreli İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programı ile başlamaktadır. Bilimsel eğitim sürecinde öğrencilerimize; zorunlu dersler, yabancı dil seçmeli dersler, alan seçmeli dersler ve genel seçmeli dersler olmak üzere dört grup dersten oluşan bir müfredat programı uygulanmaktadır. Fakültemiz mezunları, konaklama işletmelerinin ön büro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama-satış ve insan kaynakları departmanlarında, seyahat acentalarının rezervasyon, operasyon, biletleme ve muhasebe departmanlarında, havayolu şirketlerinin yer hizmetlerinde, yiyecek içecek işletmelerinde ve rekreasyon işletmelerinde yönetici olarak çalışabilirler. Kamu sektöründe Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında çalışma olanakları da vardır. Akademik kariyer yapmayı düşünen öğrencilerimiz ise yüksek lisans ve doktora programlarına devam edebilmektedirler. Ayrıca Turizm işletmeciliği bölüm öğrencileri İşletme Fakültesi ile çift ana dal yapma imkânı sunmakta ve öğrencilerimiz iki üniversite diploması alma şansına sahip bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği bölümünde toplam 7 akademik personel (4 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisi) bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri bulunmakta ve paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2014-2015 eğitim yılından itibaren Safranbolu Fethi Toker Güzel Sanatlar ve Turizm Fakültesi binasının 4.ve 5. katlarında eğitim vermektedir. Yeterli derslik, bilgisayar laboratuvarı ve okuma salonu, kantin gibi eğitim ve sosyal alanları ile öğrencilerine ve öğretim elemanlarına huzurlu bir eğitim imkanı sunmaktadır.

A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Turizm İşletmeciliği bölümümüz Safranbolu Turizm Fakültesinde kalite komisyonunda Dr. Öğr. Üyesi Seza ZERMAN ve Arş. Gör. Burak PINAROĞLU tarafından temsil edilmektedir. Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması adına fakültemizdeki tüm bölümleri kapsayacak şekilde teşkil edilmiş olan Kalite Komisyonu ve Karabük Üniversitesi tarafından benimsenen ve uygulanan usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Sürekli iyileştirmeye yönelik faaliyetler de bu şekilde takip edilmektedir.

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Turizm İşletmeciliği bölümünde kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirmede Safranbolu Turizm Fakültesi kurumsal internet sayfası ve sosyal medya hesapları aktif ve etkin olarak kullanılmaktadır. Bölüm linki doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgilere yer vermektedir. Doğru, güncel ve erişilebilir bilgiyi sağlamak üzere bölüm internet sitesi ve sosyal medya sorumluları görevlendirilmiştir. Fakültemizde kalite sürecine ilişkin bilgilerin tamamına da kurumsal internet sitesinde “KALİTE” sekmesi altında yer verilmektedir.

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon ve Vizyon

Misyon: Turizm İşletmeciliği bölümünün öncelikli amacı, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Bölümün ikinci amacı, turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktır. Son olarak bölüm, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Vizyon: Turizm İşletmeciliği bölümü, yükseköğretim düzeyinde turizm eğitimi almak isteyen öğrencilerin ilk tercihi olan en yüksek puanla öğrenci alan; mezunları işverenler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir eğitim öğretim kurumu olmayı öngörmektedir.

A.3. PAYDAŞ KATILIMI

A.3.1. İç Paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenci)

Turizm İşletmeciliği yönetimi kurum iç paydaşları olan akademik personeli, idari personeli, öğrencileri ve mezunları ile toplantılar, odak grup görüşmeleri ve etkinlikler aracılığı ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır.

A.3.2. Dış Paydaşlar (iş verenler, mezunlar, kurumlar vb.)

Turizm İşletmeciliği bölümü, dış paydaşlarla ve sektör temsilcileri ile toplantılar, çalıştaylar, fakülte etkinlikleri, derslere katılım aracılığı ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır.

A.4. ULUSLARARASI LAŞMA

(İkili iş birlikleri, uluslararası akademik ve öğrenci değişim sayısı, var olan uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısı)

Turizm İşletmeciliği Bölümü, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasını oluşturmakta ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir.

Bölüm düzeyinde Mevlâna, Farabi ve Erasmus Değişim Programları bölüm koordinatörleri belirlenmiş olup, faaliyetleri devam etmektedir. Öğrencilere yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarından yararlanma fırsatı sağlanmaktadır. Bu değişimler programın türüne ve olanaklarına göre bir dönem veya iki dönem olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler öğrenim görecekları üniversiteye gitmeden önce programda oradan alabileceği dersleri Program Koordinatörü ile görüşerek belirlemektedir. AKTS Bilgi paketinden kredilerin uyumları kontrol edilmekte ve gerekli eşleştirmeler yapılmaktadır. Öğrencinin mağdur olmaması için yurt içi ya da yurt dışına gitmeden önce uluslararası ofis tarafından gerekli bilgiler verilmektedir. Aynı şekilde öğrenciler dönünce de bilgiler kontrol edilmekte ve AKTS uyumları yapılmaktadır.

Turizm İşletmeciliği bölümümüzde hali hazırda lisans, yüksek lisans ve doktora dahil farklı milliyetlere tabi 100’ün üzerinde uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilere

dil eğitimi için KBÜ-TÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) uyumlu çalışılmaktadır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1.Program tasarımı ve onayı

Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği bölümünün faaliyetleri, YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir. Turizm İşletmeciliği programının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna internet sitesi ve sosyal medya hesapları vasıtası ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken, kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekilleri, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Bölüm içerisinde, program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmıştır. Bölümün ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci, ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında, bölüm bazında ilke ve kurallar belirlenmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türleriyle (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Derslerin kapsamına göre, ihtiyaç duyulan (teori, uygulama, tartışma, sunum vb.) öğretim yöntemleri, dersin öğretim elemanı tarafından planlanmaktadır ve dönem başında kendi üzerine atanmış olan derslerin bilgi paketleri üzerinde güncellemeler yapmaktadır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe, sınıflarda bulunması gereken teknolojik cihazlar vb.).

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi

Turizm Fakültesinde yer alan Turizm İşletmeciliği bölümünün ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, Karabük Üniversitesi “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin hükümlerine göre düzenlenmiştir. Bölümün ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır

B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Turizm İşletmeciliği bölümünde yer alan derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Ders kazanımlarının ifade şekilleri, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır.

B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Turizm İşletmeciliği bölümünde tüm derslerin AKTS değerleri ve her bir programa dair bilgiler, web sayfası üzerinden bilgi paketi başlığı altında paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü takibi ile de doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca öğrencilere, ders dönemi içerisinde

gerek yüz yüze gerekse online ortamda çeşitli workshoplar düzenlenmekte, fakülte web sayfası üzerinden ve sosyal medya hesaplarından paylaşım gerçekleştirilmektedir.

B.1.5.Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Turizm İşletmeciliği bölümünde her ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi, planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları, öğrencilerle ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Doğu Karadeniz bölgesinde faaliyet gösteren otel, seyahat acentesi ve restoran tarzı turistik işletmelerin sahip ve yöneticileriyle, çeşitli toplantılar düzenlenerek görüş alışverişinde bulunulmakta ve derslerin içerikleriyle, uygulanmasıyla ilgili güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME)

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri

Turizm İşletmeciliği bölümünün öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli bir öğrenmeye teşvik eden bir yapıya sahiptir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi hedefleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Örgün eğitim süreçleri, lisans öğrencilerini kapsayan, teknolojinin sunduğu olanaklarla ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması, sistematik olarak değerlendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı, dersin kapsamına uygun şekilde ders saatlerine paylaştırılmış öğrenci sunumlarıyla desteklenmektedir. Bu sunumları gerçekleştirebilmek için öğrencilere araştırma yapmaları, metin geliştirmeleri ve sunum materyalleri oluşturmaları için belirli bir süre verilmekte ve gerçekleştirdikleri sunumlar, ders kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrenciler için kendi branşlarıyla bağlantılı, sektörde yer alan işletmelere geziler düzenlenerek, bazı derslerde ilgili işletmelerin departmanlarında uygulama yapmaları sağlanmakta, böylelikle öğrenciler bizzat üretim süreçlerine dâhil edilebilmektedir.

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmaktadır. Bu kriterler Karabük Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği referans alınarak düzenlenmiştir.

Her öğrenci dönem başında derslere kayıt yaptırması ve dönem sonu sınavına girebilmesi için teorik derslerin en az %70'ine, uygulamalı derslerise en az %80'ine devam etmiş olmalıdır. Öğrenciler her ders için en az bir ara sınav ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar. Başarı notuna, ara sınavın (ara sınav notu olarak ödev, laboratuvar sınavı, quiz vb gibi ölçme araçlarından elde edilen puanlar da değerlendirmeye alınabilir) katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının katkısı ise % 60 şeklindedir. Ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da Karabük Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne göre değerlendirilmekte ve bu ilgili mevzuat, üniversitemiz ve fakültemiz web sayfasında yer almaktadır.

Turizm İşletmeciliği bölümünde her dersin öğretim elemanı tarafından öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme sistemleri dönem başında planlanmakta ve çeşitlendirilmektedir. Her dersin öğretim elemanı AKTS Bilgi Paketinde üzerine aktarılan her bir ders için bir ders izlencesi hazırlamaktadır. Hazırlanan öğretim planlarında dersin ulusal ve AKTS kredileri, amacı, içeriği, ders malzemeleri, ölçme yöntemi, öğrenci iş yükü, ders öğrenme çıktıları, haftalık detaylı ders içeriği ve ders yardımcı kitap ve notları detaylı bir şekilde verilmektedir. Bu AKTS Bilgi Paketleri Safranbolu Turizm Fakültesi web sayfasında yayınlanmakta ve öğrenciler tarafından takip edebilmektedir. Ayrıca dersin öğretim elemanı ilk haftada, ders bazında ölçme değerlendirmenin (sınav türü, ödev, sunum veya proje vb.) yöntemleri hakkında öğrenciye bilgi vermektedir. Yüz yüze derslerin sınavlarının uygulanması ve güvenliğinin sağlanması için öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve gözetmenlerin uyması gereken kurallara ilişkin bilgiler duyurulmuştur. Karabük Üniversitesi bünyesinde her dönem sonunda ders bazında memnuniyet anketi uygulanmakta ve ankette ölçme değerlendirme ile ilgili öğrencilerin görüşlerinin alınabildiği sorular yer almaktadır. Bu anket ile öğrencilerin, dersi ve öğretim elemanının ölçme ve değerlendirmede kullandığı yaklaşım ve olanakları değerlendirmesi mümkün olmakta ve geri bildirimler sayesinde bölüm tarafından iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Karabük Üniversitesi'nde öğretim elemanları sınav uygulama sistemi olan UNIKA Sınav Sistemi de birçok sınavda ölçme ve değerlendirme aracı olarak kullanabilmektedir.

B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Turizm İşletmeciliği bölümüne kabul ve kayıt, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 45. Maddesi ve Karabük Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen esaslara göre düzenlenir. Öğrenciler programa, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (TYT-AYT) sonuçlarına göre kabul edilirler. Yeterli puanı almış adayların kayıtları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Safranbolu Turizm Fakültesinde yapılır. Öğrencilerin bölüme kayıtları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Senato tarafından belirlenecek esaslara uygun olarak yapılır. Bölüme kayıt hakkı kazanan adaylar, kayıt için başvurularını şahsen ya da kanuni temsilcileri aracılığıyla yaparlar. Şahsen başvuru zorunluluğu olmayan programlarda, isteyen adaylar kayıtlarını e-Devlet kapısı üzerinden yapabilirler. Posta yoluyla kesin kayıt yapılmaz. Bu kabul ve kayıt kuralları birbiri ile tutarlıdır ve uygulamalar şeffaf olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin program kayıtları ve öğrenim süreçleri, Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır.

Turizm İşletmeciliği bölümünde önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Öğrencinin bölüme kayıt yaptırmadan önce herhangi bir Yükseköğretim kurumunun lisans ya da ön lisans programından aldığı ve başardığı dersler Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla kayıt yaptırdığı programa aktarılarak öğrenci bu ders ya da derslerden muaf tutulabilir. Öğrenciler, dönem başında gerekli evraklar ve dilekçe ile Safranbolu Turizm Fakültesi öğrenci işlerine müracaat etmektedir. Her bölümün Ders Muafiyet ve İntibak Komisyonu tarafından gerekli incelemeler yapılarak muafiyet işlemleri öğrenci işleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü, Erasmus, Mevlana ve Farabi programları aracılığıyla, lisans ve lisansüstü öğrencilerine deneyim kazanmak, kaliteli araştırmalar yapmak amacıyla ortak ulusal ve uluslararası çeşitli üniversitelerinde öğrenim görme veya staj yapma imkanı sunmaktadır. Bu bağlamda Turizm İşletmeciliği bölümünde Erasmus, Mevlana ve Farabi programlarının anlaşmaları bulunmaktadır. Öğrencilere her dönem başı yapılan oryantasyon toplantılarında bu programlar hakkında bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Öğrencilerin, bu programlardan faydalanmaları durumunda kredi kaybı veya dönem kaybı yaşamaması için azami dikkat gösterilmekte, öğrencinin programa başlamadan önce ve

sonrasında dersleri, anlaşmalı üniversitenin ders planı ile karşılaştırılmaktadır. Bu programlar için fakültemizde birim temsilcisi ve bölüm temsilcileri bulunmaktadır. Her öğrenci bölüm temsilcisinden destek alarak bu programlara başvuru yapabilmekte ve süreci birlikte yönetebilmektedir. Öğrenci ile değişim programı temsilcileri bu süreci Karabük Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi ile değişim programları ilgili mevzuatı dikkate alarak yürütmektedir.

B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Turizm İşletmeciliği bölümünde, mezuniyet şartlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilmektedir. Diploması hazırlanmaya kadar öğrencilere geçici mezuniyet belgesi verilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler, bölümümüzde uygulanmakta olup, bölümün web sayfasında mezuniyet şartları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bölümümüzde diploma işlemleri, mezuniyet komisyonu tarafından tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Safranbolu Turizm Fakültesi bünyesinde aktif eğitim-öğretim veren bölümlerin kullanımına tahsis edilen sınıflar, ders programları bazında dolayısıyla, tüm programlar tarafından ortaklaşa kullanılmaktadır. Bu kapsamda 100 kişi kapasiteli 2 sınıf, 80 kişi kapasiteli 1 sınıf, 50 kişi kapasiteli 1 sınıf bulunmaktadır. Programda yürütülen teknoloji temelli derslerin yürütülmesinde kullanılmak üzere 50 kişi kapasiteli 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca her bir derslikte öğrencilere dersin daha aktif anlatılabilmesi için bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi bulunmaktadır. Fakültemiz bünyesinde mesleki derslere örnek oluşturacak Önbüro ve Yönetimi ile Kat Hizmetleri gibi derslerin uygulanmasında kullanılması amacıyla 1 adet Örnek Otel Odası eğitim için hazırlanmaya çalışılmaktadır.

Öğrencilere çağdaş öğrenim araçlarından faydalanmak üzere bilişim altyapı hizmetleri verilmektedir. Ayrıca fakültenin bulunduğu kampüs içerisinde öğrencilerin öğrenim amacına hizmet eden kablosuz internet bağlantısı (wifi) kullanılabilir. Öğrenciler kampüsün her noktasından kampüs ağına bağlanılarak internet hizmetinden faydalanabilmektedir. Yine öğrenciler öğrenim aracı olarak kullanabileceği ve Turizm Fakültesi programına da uygun veri tabanlarına ulaşabilmektedirler. Bu veritabanları kampüs kütüphanesinde bulunmakta olup, öğrenciler ve öğretim elemanlarının araştırma yapabilmesi için ücretsiz olarak sunulmaktadır. Her dönem sonu yapılan memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri ile fakültemiz kaynakları, altyapısı ve ortamları hakkındaki görüşleri alınmakta ve görüşlere yönelik ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır.

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Fakültemiz programlarına ilk kez kayıt yaptıran öğrencilere, fakültemiz öğretim elemanlarından bir kişi ile öğretim üyelerinden bir kişi, fakülte yönetim kurulu kararıyla eğitim-öğretim yılı başında Akademik Danışman olarak atanmaktadır. Belirlenen akademik danışmanların sınıf bazında listesi, mail adresleri ve dâhili numaraları, fakültenin web sayfasından duyurulmaktadır. Danışman öğretim elemanları her sınıfın ders kayıt işlemlerine yardımcı olduğu gibi, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına da destek olmaktadır. Her danışman öğretim elemanı ile öğrenciler, yüz yüze veya çevrimiçi (e-mail, sosyal medya vb.) olarak görüşme sağlayabilmektedir. Ayrıca danışman öğretim elemanlarının ders programlarında, öğrenci görüşme saatleri de her dönem başı belirlenerek öğretim elemanının odasının kapısına asılmaktadır.

Öğrenci akademik danışmanın tanımı ve görevleri Karabük Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi ile belirlenmiştir.

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Üniversitemizin Safranbolu kampüsü içerisinde bulunan fakültemizin öğrenci ve personel yemekhanesi, kantini bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı bir öğrenci kütüphanesi de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları bulunmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin kullanabileceği bir spor merkezi bulunmaktadır.

B.3.4.Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde, faaliyet gösteren Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Bu birimin amacı, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Üniversitemize kayıtlı görme ve hareket engelli öğrencilerin, kampüse geliş-gidiş ve kampüs içi ulaşımını kolaylaştırmak için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite girişinden, fakülte girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Fakültemiz binasında engelli tuvaleti ve asansörü bulunmaktadır. Bina girişinde engellilerin kullanımına uygun rampa yer almaktadır. Fakültemizde dezavantajlı grupların destek alabileceği birim temsilcileri bulunmaktadır.

B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde, öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. Fakültemizde, danışmanlığı öğretim elemanları tarafından yürütülen, Gastronomi Kulübü bulunmaktadır. Bu kulüp ve topluluk, farklı birçok etkinlik düzenlemekte olup, örnek kanıtlar ekte yer almaktadır. Üniversitemiz Spor Merkezinde, spor salonunda voleybol, basketbol, hentbol, tenis ve badminton spor branşlarının yürütülebileceği saha, personel ve öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Üniversiteye ait Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı kütüphane bulunmaktadır. Kütüphanede öğrencilerin 7 gün 24 saat kullanabileceği salonlar mevcuttur. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına, üniversitemiz web sitesinden erişilebilmektedir.

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Turizm İşletmeciliği bölümümüzde istihdam edilen öğretim elemanlarımız (4 doçent, 2 doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi) deneyimli akademisyenlerden oluşmakta olup, her biri alanında lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimi almıştır. Öğretim elemanlarımız, her yıl yurt içinde ve yurt dışında sempozyumlara, konferanslara, kongrelere katılmakta, gelişmeleri yakından takip etmektedirler. Ayrıca pek çok öğretim elemanımız birçok dergide hakemlik yapmaktadır. Ulusal ve uluslararası alanda kitap, makale, bildiri yayınlamanın yanı sıra, yüksek lisans, doktora ve doçentlik jüri üyeliğinde yer alan çok sayıda öğretim elemanımız bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün amacı, öğrencilere Turizm biliminin tüm alanlarında yüksek kalitede çalışmalar sağlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm organizasyonları, acenteleri ve işletmelerinin oluşturduğu politika ve stratejilerde üst düzeyde bilgi ve beceri kazandırmaktır. Ayrıca, uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde turizm gelişimi ve politikası ile ilgilenen yöneticileri oluşturarak Türkiye turizminin ihtiyaçlarını karşılamasına destek sağlanması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda araştırma faaliyetleri teşvik edilmekte, çalıştay gibi ortak faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çeşitli kurumlarla ortak faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Araştırma faaliyetleri gözden geçirilerek nasıl geliştirilebileceği de tartışılmakta, bu hususun sürekli geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktadır. Üretilen bilgilerin, toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı da amaçlamaktadır. Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümünün lisansüstü programlarının çeşitlenmesi de fakülteye araştırma anlamında dinamizm kazandırmıştır.

Fakültenin sektör ile sürekli diyalog halinde olması da akademik personele bölge sorunlarının tespiti, araştırma konularının bölge açısından önceliği gibi hususlarda avantaj sağlamaktadır. Kurumsal anlamda da çeşitli kurumlar ile ortak çalışmalar değerlendirilmektedir. Örneğin, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Karabük Valiliği ve Karabük Üniversitesi iş birliğinde "Safranbolu Turizm Çalıştay" düzenlenmiş, bu kapsamda bölgede çeşitli saha çalışmaları yapılmıştır.

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Araştırma kaynaklarına olumlu yansıyan başlıca husus, bölümün önemli bir turizm destinasyonunda bulunuyor olmasıdır. Bu sayede akademik personel yaptığı saha çalışmalarını daha az kaynakla gerçekleştirebilmektedir. İç ve dış kaynaklar sürekli izlenmekte ve geliştirmek için çeşitli tedbirler alınmaktadır. Fiziki ve teknik imkanlarsa, bazı eksiklere rağmen hedefleri gerçekleştirmek için yeterli görülmektedir. Eksiklerin giderilmesi için atılacak adımlar tartışılmaktadır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahatler, uzman kişilerin davet edilmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir ve bu faaliyetler için kaynak sağlanmaktadır. Üniversite içi kaynakların yıllar içerisindeki gelişimi, bu imkanların etkinliğini, yeterliliğini ve beklentileri karşılama düzeyini arttıracakları düşünülmektedir. Sektör ile iyi ilişkiler, bu açıdan da bölüme ve fakülteye fayda sağlamaktadır. Başka bir ifade ile bölgede yapılacak saha çalışmaları için yapısal anlamda bir avantaj söz konusudur. Sektör ile yakın ilişkiler, araştırmalarda hedeflenen verilere erişimi de kolaylaştırmaktadır.

C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüz bünyesinde Turizm İşletmeciliği Doktora Programı 2022 yılı itibariyle ilk öğrencilerini kabul etmiş bulunmaktadır. Akademik personel, doktora programların yürütülmesinde etkin rol almaktadır. Doktora programının ağırlıklı olarak bölüm akademik personeli tarafından yürütülmesi, enstitü kadar fakülteye de olumlu yansımaktadır ve turizm alanında daha iyi ihtisaslaşma imkanı sağlamaktadır. Bu hususların özellikle orta ve uzun vadede doktora sonrası araştırma gibi alanlarda olumlu yansımaları öngörülmektedir.

Doktora programında halihazırda toplamda 8 lisansüstü öğrenci öğrenime devam etmektedir. Programlardaki çeşitliliğin, yapılacak araştırmalarda da gözlenmesi muhtemeldir. Benzer şekilde, orta ve uzun vadede beklenen diğer bir katkı ise turizmin bu farklı disiplinlerindeki araştırmacıların ortak çalışmaları yoluyla bir sinerji üretmesidir.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm personeli kendi akademik çalışmaları dışında, fakültenin çeşitli akademik etkinliklerinde aktif görev almakta ve bu etkinliklere öncülük etmektedir. Akademik personelin bu öncü tavrı da araştırma yetkinliğinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Yapılan her etkinlik ve araştırma faaliyeti hem akademik personele hem de toplam da fakülteye araştırma yetkinliği anlamında katkıda bulunmakta, bireysel ve kurumsal anlamda ilerleme sağlamaktadır. Bölgedeki sektör temsilcileri ve kamu kurumları, fakülteye uzmanlık alanları ile ilgili önemli katkı sağlamakta, bu da fakülte akademik personelinin araştırma yetkinliğine ve sektördeki güncel bilgilerden haberdar olmasına ciddi katkı sağlamaktadır. Ayrıca fakülte akademik personelinin akademik eğitim düzeyi de yüksektir ki bu da araştırma yetkinliğini artıran başlıca faktörler arasındadır. Bölümümüzdeki akademik personelin, 6 tanesi doktora derecesine sahiptir. Söz konusu personelin lisansüstü eğitim dereceleri, turizm ve işletme alanlarındadır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlere, seminerlere katılımları desteklenmektedir. Fakülte bünyesinde çalıştay, proje hazırlama ve kongre düzenlenmesi gibi faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. Çalıştay, panel, kongre gibi etkinliklerin düzenlenmesinde, fakülte akademik personeli aktif görevler aldığı için söz konusu etkinlikler, akademik personelin tecrübe ve bilgisinin artırmasına da katkı sağlamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Turizm alanının disiplinlerarası yapısı ve bölüm akademik personelinin yetkinlik ve tecrübesi, ortak çalışmaların yapılmasını kolaylaştırmaktadır. Bölümdeki akademisyenler, ulusal ve uluslararası düzeyde meslektaşlarıyla ortak araştırmalar yürütüp, yayınlamaktadır. Öğretim elemanları için ayrıca ders verme hareketliliği imkânları da bulunmaktadır. Yine bölüm öğrencilerinin yararlanabileceği ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi) mevcuttur ve etkin olarak kullanılmaktadır. Bölüm, vizyon olarak da yeni ulusal ve uluslararası ortaklıklara açıktır. Turizmin doğası gereği uluslararası yapıda oluşu gerek öğrencilerin gerekse akademisyenlerin tutumlarına yansımakta, bu da özellikle uluslararası çalışmaları ve etkinlikleri kolaylaştırmaktadır. Pandemi döneminde ülkelerin yasal kısıtlardan dolayı seyahat edememesi, uluslararası hareketliliğin mecburi olarak duraklamasına sebebiyet verse de ilerleyen dönemlerde normalleşme süreciyle beraber, hareketliliğin tekrar artacağı öngörülmektedir.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yapılan araştırmaların nicelik ve niteliği sürekli olarak değerlendirilmekte, bu hususlarda nasıl daha iyi ilerleme kaydedileceği ele alınmaktadır. Bölüm akademisyenleri, sektör ilişkileri sonucunda daha güncel konularda araştırmalar yapmaya teşvik edilmektedir. Sektör ile sıkı ilişkiler, araştırmacıların kendi araştırmalarını da katkı açısından değerlendirmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, üniversite web sitesinde yer alan ve ilgili akademisyence yapılan çalışmaları da içeren akademik personel özgeçmişleri güncel tutulmakta, akademik personelin kendisi tarafından YÖKSİS veri tabanından kolaylıkla güncellenmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Turizm İşletmeciliği bölümünde öğretim elemanlarından, her yıl akademik çalışmalarıyla ve verdikleri ders saatleri ile ilgili bilgiler izlenmektedir. Araştırmacıların ve öğretim

elemanlarının performansı yıllık olarak değerlendirilmekte ve paylaşılmaktadır. Eksiklerin nasıl giderileceği ya da daha iyi performansa nasıl ulaşılabileceği araştırmacılarla beraber değerlendirilmektedir. Ayrıca ders verme gibi diğer akademik aktiviteler de değerlendirilmektedir. Son yıllarda araştırma performansı açısından akademik teşvik uygulamasının da olumlu etkileri gözlenmektedir. Diğer yandan araştırmacıların akademik kariyerlerine odaklanmaları, başka bir ifade ile kendi inisiyatifleriyle akademik araştırmalarına odaklanmaları da araştırma performansına olumlu katkı yapan başlıca unsurlar arasında sayılabilir. Fakülte tarafından beklenen performans, öğretim elemanlarıyla beraber ele alınmakta, akademik personelin başta yayın sayısı ve kalitesi olmak üzere performansının nasıl artırılacağı tartışılmaktadır. Akademik teşvik uygulamasının da bu konuda etkili olduğu gözlenmektedir. Ayrıca akademide gittikçe yükselen kriterler de fakülte tarafından ele alınmakta ve buna paralel olarak performansların nasıl artırılacağı tartışılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Turizm İşletmeciliği bölümünün temel amaçlarından biri başta eğitim ve araştırma faaliyetleri yoluyla olmak üzere çeşitli etkinliklerle topluma katkı sağlamaktır. Buna paralel olarak, yapılan faaliyetlerde hemen her zaman ilgili faaliyetin topluma katkı boyutu da ele alınmaktadır.

Bölüm akademisyenleri araştırmalarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine sektör ve bölgenin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yön vermektedir. Paydaşlarla sürekli iletişimde bulunulması bu konuda da büyük avantaj sağlamaktadır. Bölge ihtiyaçlarından sürekli haberdar olan bölüm yönetimi ve personel hem yeni etkinlikler düzenlerken hem de planlanmış diğer aktiviteleri yürütürken, toplumsal katkıyı da göz önüne alarak hareket etmektedirler. Paydaşlar da toplantı, çalıştay, seminer gibi etkinlikler yoluyla sürece aktif olarak dâhil edilmektedir. Sektör ve kamu kurumları çeşitli etkinlikler yoluyla fakültenin faaliyetlerine destek olmakta, bu da toplumsal katkıyı daha fazla artırmaktadır. Üniversitenin toplantı salonu, kongre merkezi gibi fiziki kaynakları da bu amaçla kullanılabilir. Sektör temsilcileri genellikle herhangi bir karşılık beklemezsin fakülte faaliyetlerini, toplantılara ve mesleki derslere katılım, seminerlere, çalıştaylara katılım gibi aktivitelerle desteklemektedirler. Çeşitli etkinlikler kapsamında sektördeki paydaşlarla görüşülmesi, bölüm akademik personeline, gerçekleştirecekleri faaliyetlerin toplumsal katkısını öngörmeleri açısından da avantaj sağlamaktadır.

D.2.TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Toplumsal katkı, turizm işletmeciliği bölümünün öncelikli hedefleri arasında yer aldığı için bu alanda yapılan etkinlikler, sürekli izlenmektedir. Bu konuda ortaya konan performans, bölümün temel ilerleme kriterlerinden biridir. Sürekli iyileştirme yaklaşımını uygulamaya koyma, paydaşlardan alınan geribildirimler sayesinde daha da kolaylaşmaktadır. Diğer yandan bölümün, sektör ve diğer kurumlarla olan sıkı ilişkileri, toplumsal katkı performansının bir nevi proaktif yöntem ile iyileştirilmesini sağlamaktadır. Başka bir ifadeyle, toplumsal katkı sağlaması beklenen etkinlikler, daha en baştan sektör, bölge ve diğer kurumlara ilişkin bilgiler doğrultusunda tasarlanıp uygulandığı için bu alanda yüksek performans nispeten garanti altına alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Öğrencilere turizm biliminin tüm alanlarında kaliteli eğitim vermek, turizm işletmelerinin oluşturduğu politika ve stratejiler konusunda üst düzeyde bilgi ve beceri kazandırmak Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün özel amaçlarını Uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde turizm gelişimi ve politikası ile ilgilenen eğitimli yöneticileri yetiştirmek ve Türkiye turizminin ihtiyaçlarını karşılamak ise Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün genel amacını oluşturmaktadır.

Bu amaçlar doğrultusunda öğrencilerini her türden turistik konaklama tesisi, seyahat acenteleri, konferans organizasyon şirketleri, araç kiralama şirketleri, havayolları, kruvaziyer/feribot şirketleri, nakliye acenteleri, yolcu gemileri, kongre merkezleri, çok amaçlı salonlar, golf sahaları, turistik limanlar ve marinalar, kayak merkezleri, tema parkları vb. organizasyonlar için kaliteli eğitimle donatılmış ve yetkin bireyler olarak yetiştirilmesi esas alınmaktadır. Bu süreçte aşağıdaki çıktılar, bölüm kalitesinin yükseltilmesi adına kullanılmaktadır.

- Öğrencilerin başarı oranları,
- Mezunlarla iletişim ve istihdam durumları,
- Öğrencilerin eğitimden memnuniyetleri,
- Akademik personelin verimliliği,
- Mevcut öğrenme kaynakları
- Öğrencilerin profili,
- Üniversitenin temel performans göstergeleri ve ölçme ve değerlendirme çalışmaları