

# **BÖLÜM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Ek-3

**Karabük Üniversitesi**

**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

**Sosyal Hizmet Bölümü**

**Hazırlama Ekibi**

**Doç. Dr. Oğuzhan ZENGİN (Başkan)**

**Dr. Öğr. Üyesi Veysi BAYDAR (Üye)**

**Arş. Gör. Emel BEDİR (Üye)**

**Arş. Gör. Zeynep Kübra POYRAZ (Üye)**

30/01/2023

## BÖLÜM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### ***I. Tarihsel Gelişim***

Karabük Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü, 2 Şubat 2011 tarihinde kurulmuş olup 2013-2014 eğitim-öğretim yılından bu yana lisans düzeyinde, 2018-2019 eğitim-öğretim yılından bu yana yüksek lisans düzeyinde ve 2022-2023 eğitim öğretim yılıyla birlikte doktora düzeyinde sosyal hizmet eğitimi vermektedir.

### ***II. Organizasyon Yapısı***

Bölümümüzde alınan tüm kararlar öncelikle ilgili koordinatörlüklerde yer alan akademik personeller tarafından genel hatlarıyla değerlendirilmekte, sonrasında düzenli olarak toplanan Bölüm Kurullarında incelenip oylanarak resmi karara bağlanmakta, imza ile kayıt altına alınarak Dekanlığımıza gönderilmektedir. İlgili koordinatörlüklere ait organizasyon şemaları Bölümümüz web sitesinde yer almaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü; Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları, Koordinatörlükler ve Sekreteryadan oluşmaktadır.

Bölümümüz bünyesinde iki (2) Bölüm başkan yardımcısı bulunmaktadır. Bölüm başkanının ve yardımcılarının görev tanımları ve dağılımları mevcuttur. Bölüm Başkan yardımcıları arasında genel olarak Bölümümüzdeki çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda ortaya çıkan koordinatörlüklerin yönetilmesi noktasında görev dağılımları gerçekleştirilmiştir.

Bölümümüzde;

1. Bologna Koordinatörlüğü
2. Erasmus Koordinatörlüğü
3. Farabi ve Mevlâna Koordinatörlüğü
4. Uygulamalı Dersler Koordinatörlüğü
5. Oryantasyon ve Tanıtım Koordinatörlüğü
6. Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü
7. İntibak (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Yan dal, Çift Anadal) Koordinatörlüğü
8. Bölüm Kalite Koordinatörlüğü
9. Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü
10. Bilimsel Etkinlikler Koordinatörlüğü
11. Sosyal Etkinlikler Koordinatörlüğü

mevcut olup bu koordinatörlükler Bölüm Başkanı ve yardımcılarının koordinasyonunda aktif bir şekilde görev yapmaktadır. Koordinatörlüklerin görev tanımları ve iş-zaman çizelgeleri mevcut olup, alınan kararlar ve izleme raporları Bölüm Başkanlığı aracılığıyla Fakültemize iletilmektedir. Kararların izlenilmesi, raporlanması ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

- <https://iibf.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=5194&BA=sosyal-hizmetler>  
(Koordinatörlükler)

### ***III. Akademik ve İdari Personel***

Bölümümüz 2022-2023 güz yarıyılı itibariyle iki profesör, üç doçent, bir doktor öğretim üyesi, bir araştırma görevlisi ve bir idari personelden oluşmaktadır.

Yönetim şemamız ve akademik/idari personellerimize ilişkin bilgiler Bölümümüz web sitesinde yer almaktadır:

- <https://iibf.karabuk.edu.tr/akademikPersonel.aspx?BA=sosyal-hizmetler> (**Akademik Personel**)
- <https://iibf.karabuk.edu.tr/idariPersonel.aspx?BA=sosyal-hizmetler> (**İdari Personel**)

#### **IV. İletişim Bilgileri**

**Adres:** Karabük Üniversitesi Demir Çelik Kampüsü  
İktisadi İdari Bilimler Fakültesi  
Sosyal Hizmet Bölümü  
78050 KARABÜK / TÜRKİYE  
**Telefon:** 444 0 478  
**Birim Telefon:** 0370 418 65 46  
**Bölüm Sekreterliği:** 0370 418 65 66 / 6566  
**Bölüm Asistanları Dahili:** 6512-6513  
**Faks:** 0370 418 93 19  
**E-Posta:** iibf@karabuk.edu.tr

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **A.1. LİDERLİK VE KALİTE**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Üniversitemizin idari işleyiş ve teşkilat yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine göre belirlenmiştir. Bölümümüzün akademik ve idari birimlerin görev tanımları ve iş-akış şemaları oluşturularak web sayfamızda paylaşımına açılmıştır. Karar süreçleri, ilgili koordinatörlükler, bölüm kurulu ve bölüm akademik kurulu tarafından tanımlanan öneriler, Fakültemiz kurulunda ve gerekli durumlarda Üniversite Eğitim Komisyonunda ve Üniversite Senatosunda değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Bölümümüzde iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulumuz yapılandırılmıştır.

Karabük Üniversitesi (KBÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Yükseköğretim Kalite Kurulunun kuruluşundan bugüne bütün uygulamalarını yakından takip etmiş ve gerçekleştirdiği iş ve işlemlerin mevzuata uyumu noktasındaki gerekliliklerini yerine getirmiştir. KBÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve 2019 yılında yazılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu da dikkate alarak kalite konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimsemiştir.

Üniversitemizde, Fakültemizde olduğu gibi Bölümümüzde de kalite kültürünün yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve tüm çalışmaların/aktivitelerin düzenli ve sistematik şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Kaliteyi kavramsal düzeyden çıkarıp etkin bir uygulamaya kavuşturmak için hem Üniversite hem Fakülte hem de Bölüm Kalite Komisyonu farkındalık yaratma konusunda sistematik çalışmalar yaparak kritik bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda kurum disiplini ve tutarlılığına sahip uygulamaları hedefleyen tartışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki akademik ve idari birimlerin tanımlı işleyiş süreçlerinin Kalite kavramı çerçevesinde standart bir şekilde uygulanması ile iç ve dış paydaşların karar verme süreçlerine daha etkin katılması amacıyla Kalite Rehberi

hazırlanmıştır. Bu bağlamda Bölümümüz Kalite Komisyonu söz konusu süreçlere ilişkin toplantılara katılarak pozitif katkı sunmaya ve Üniversite genelinde kalite süreçlerine ilişkin elde edilen tecrübelerin Bölüm nezdinde de değerlendirilmesi ve uygulanmasına öncülük etmektedirler.

Bölümümüzde alınan tüm kararlar öncelikle ilgili koordinatörlüklerde yer alan akademik personeller tarafından genel hatlarıyla değerlendirilmekte, sonrasında düzenli olarak toplanan Bölüm Kurullarında incelenip oylanarak resmi karara bağlanmakta, imza ile kayıt altına alınarak Dekanlığımıza gönderilmektedir. İlgili koordinatörlüklere ait organizasyon şemaları Bölümümüz web sitesinde yer almaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü; Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları, Koordinatörlükler ve Sekreteryadan oluşmaktadır.

Bölümümüz bünyesinde iki (2) Bölüm başkan yardımcısı bulunmaktadır. Bölüm başkanının ve yardımcılarının görev tanımları ve dağılımları mevcuttur. Bölüm Başkan yardımcıları arasında genel olarak Bölümümüzdeki çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda ortaya çıkan koordinatörlüklerin yönetilmesi noktasında görev dağılımları gerçekleştirilmiştir.

Bölümümüzde;

1. Bologna Koordinatörlüğü
2. Erasmus Koordinatörlüğü
3. Farabi ve Mevlâna Koordinatörlüğü
4. Uygulamalı Dersler Koordinatörlüğü
5. Oryantasyon ve Tanıtım Koordinatörlüğü
6. Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü
7. İntibak (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Yandal, Çift Anadal) Koordinatörlüğü
8. Bölüm Kalite Koordinatörlüğü
9. Bilişim Sistemleri Koordinatörlüğü
10. Bilimsel Etkinlikler Koordinatörlüğü
11. Sosyal Etkinlikler Koordinatörlüğü

mevcut olup bu koordinatörlükler Bölüm Başkanı ve yardımcılarının koordinasyonunda aktif bir şekilde görev yapmaktadır. Koordinatörlüklerin görev tanımları ve iş-zaman çizelgeleri mevcut olup, alınan kararlar ve izleme raporları Bölüm Başkanlığı aracılığıyla Fakültemize iletilmektedir. Kararların izlenilmesi, raporlanması ve iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

- <https://iibf.karabuk.edu.tr/akademikPersonel.aspx?BA=sosyal-hizmetler> (Yönetim ve Akademik Personel)
- <https://iibf.karabuk.edu.tr/idariPersonel.aspx?BA=sosyal-hizmetler> (İdari Personel)
- <https://iibf.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=5194&BA=sosyal-hizmetler> (Koordinatörlükler)

Söz konusu web sitemiz olası değişiklikleri, yeni gelişmeleri, yeni duyuruları vb. içerecek şekilde belirli periyotlarla güncellenmektedir.

Bölümümüzdeki iş ve işleyişin kurumsal bir dönüşümü sağlayacak yönetim modeli ve idari yapısı mevcuttur. Bölümümüzün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar Bölüm Kalite Komisyonumuz vasıtasıyla izlenmekte ve iyileştirilme süreçleri devam etmektedir.

### **A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Bölümün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde tanımlanmıştır. Bölüm Kalite Komisyonuna ve diğer komisyonlara ait planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme kanıtları düzenli ve sistematik olarak kayıt altına alınmaya başlanılmıştır. Bölümümüzün kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş Kalite Komisyonu ve iç kalite güvencesi sistemi süreçlerini Bölümün geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmeye gayret etmektedir. Kalite Komisyonu ilgili tüm süreçlerin işleyişini izlenmekte ve bağlı iyileştirmelerin sistematik bir şekilde yapılmasını gerçekleştirmesini sağlayarak, Bölümümüzün tüm konu başlıklarında ilgili faaliyetlerinde PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimlerinin etkili bir şekilde kapatılması için destek olmaya devam etmektedir. Bu çerçevede birinci aşama olan planlama aşaması, ilgili konu başlığındaki faaliyetler titizlikle ele alınmakta ilgililerin görev ve sorumlulukları belirlenmekte, çalışma takvimi, yer, zaman çizelgesi işletilerek ikinci aşama olan uygulama süreçlerine geçilmektedir. Üçüncü ve dördüncü aşamada uygulamalar neticesinde oluşan bilgi, belge, veri, gözlem ve istatistikî bilgiler toplanılmasına, izlenmesine ve gerekli önlemlerin alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılmasının sağlanmasına gayret etmektedir.

### **A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Sosyal Hizmet Bölümümüz iletişim faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyuna duyurulması amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ile Külliye Karabük E-Gazeteden destek alınmakta ve ayrıca daha küçük ölçekte yapılan etkinlikler, duyurular, haberler, güncel bilgilendirmeler bölüm web sayfası ve sosyal medya hesaplarımızdan (Instagram, Twitter) aktif bir şekilde duyurulmaktadır. Bölüm bazında bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır.

- <https://twitter.com/kbusosyalhizmet> (Twitter Hesabı)
- <https://www.instagram.com/kbusosyalhizmet/> (Instagram Hesabı)

## **A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**

### **A.2.1. Misyon ve Vizyon**

Bölümümüzün misyonu; insan hakları, sosyal adalet ve etik konularında gerekli hassasiyete sahip; sosyal hizmetin güncel bilgi, beceri ve değer temellerini içselleştirmiş sosyal hizmet uzmanları yetiştirmek ve sosyal hizmet uygulamalarına yönelik bilgi üretimine katkıda bulunmaktır.

Bölümümüzün temel vizyonu; evrensel ve yerel sosyal hizmet bilgisinin üretilmesine katkıda bulunmak, sosyal hizmet uygulamalarına ilişkin yeni politika önerileri ve uygulama yöntemleri üretmek ve ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği içerisinde kaliteli ve çağdaş sosyal hizmet eğitimini gerçekleştirmektir.

## **A.3. PAYDAŞ KATILIMI**

### **A.3.1. İç Paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenci)**

Kurum iç paydaşlarının yönetim süreçlerine dahil olması amacıyla sistematik düzenli olarak Bölüm Akademik Kurul toplantıları gerçekleştirilmekte ve kararlar ortak alınmaktadır. Bölümümüz tüm öğrenciler ile bilgi ve görüş alışverişini sağlamak amacıyla her yıl tüm bölüm hocalarımız ve bölüm öğrencilerimiz ile birlikte yıl sonlarında yemek organizasyonu gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bazı bölüm hocalarımız Lisansüstü Tez Savunmaları sonrasında öğrencilerle yemek organizasyonu tertip etmiştir. Geribildirim mekanizmalarından biri olan bu organizasyonların her yıl en az bir defa Bölümümüz akademik ve idari personelleri ile öğrenci buluşmaları çerçevesinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu buluşmaların güçlü yönü öğrencilerin de Bölüm yönetim anlayışının bir parçası olarak değerlendirilmesi ve geri beslemelerin direkt olarak alınmasına yardımcı olmasıdır. Geliştirilmeye açık yönü ise gerçekleştirilecek toplantıların sistematik süreçlerinin devamlılığının sağlanmasıdır.

### **A.3.2. Dış Paydaşlar (iş verenler, mezunlar, kurumlar vb.)**

Lisans 4. Sınıf öğrencilerimizin almak zorunda olduğu Saha Uygulaması I ve Saha Uygulaması II dersleri kapsamında Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Safranbolu Belediyesi, EYGEV, Kızılay, Karabük SYDV, Safranbolu SYDV, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü gibi kamu kurumları ve sivil toplum örgütleriyle iş birliği yapılmaktadır.

### **A.4. ULUSLARARASILAŞMA**

(İkili iş birlikleri, uluslararası akademik ve öğrenci değişim sayısı, var olan uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısı)

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu faaliyetler içerisinde Erasmus +, Mevlâna, gibi değişim programları ile eğitim, öğretim, staj amaçlı yurt dışındaki üniversitelere, kurum veya işletmelere giden, yurtdışı üniversitelerden üniversitemize gelen öğrenci, akademik ve idari personelin gerçekleştirecekleri faaliyetler yer almaktadır. Öğrenci ve personelimizin faydalanabileceği Üniversitemizin yapmış olduğu ikili anlaşmalar, değişim programları ve süreçleri hakkında bilgiler gibi tüm detaylar, gerekli evraklar ve duyurular koordinatörlüğün web sayfasında paylaşılmaktadır. Bölümümüz tüm bu uluslararasılaşma hizmetlerinden aktif şekilde yararlanmaktadır.

Üniversitemiz ERASMUS kapsamında 2022 yılında yürürlükte olan 220 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Mevlâna değişim programı kapsamında ise 2022 yılında yürürlükte olan 31 ülkeden 112 Üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.

- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü)
- <https://iso.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü)
- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=82&BA=index.aspx> (Birimler ve Bölümler Erasmus Mevlâna koordinatörleri)
- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/126515201912854.pdf> (Erasmus Anlaşmalar ve Bölümler)
- <https://uluslararasi.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=78&BA=mevlana> (Mevlana Programı ve Anlaşmalar)

## B. EĞİTİM ÖĞRETİM

### B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Sosyal Hizmet Bölümü eğitim programı tasarımı, ulusal ve uluslararası öğretim programının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Sosyal Hizmet programlarının amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları belirlenmiş ve paydaşlarla üniversite web sayfasında yer alan Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) sekmesinde paylaşılmıştır. Programların eğitim amaçları, yeterlilikleri ve çıktıları ilgili bölüm ve birimler tarafından izlenmekte, Bölüm ve Birim Danışma Kurulu gibi iç ve dış paydaşların önerisi üzerine gerekli müfredat değişiklikleri Bölüm Akademik kurullarında tartışılmakta, alınan kararlar Fakülte Kuruluna sunulmakta ve Fakülte kurulundan değerlendirilmek üzere Eğitim Komisyonunu gönderilmekte ve nihai kararlar için Senato onayına sunulmaktadır.

Bölüm öğretim elemanları ilgi alanları göz önünde bulundurularak Bölümümüzdeki komisyonlarda görev almaktadırlar. Aynı zamanda, her dönem sonu her ders için gerçekleştirilen anketler ile iç paydaş olan öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin işleyişi hakkındaki görüşleri alınmaktadır. Bu anketlerin her akademik dönem sonunda sistematik olarak yapılması ve özellikle ders değerlendirmeleri hakkında öğrencilerin katkı sağlamaları hedeflenmektedir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?qkm=0010322103555034400380838960331382197366903222432240> (AKTS Bilgi Paketi)

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Öğrencilerin bir dönemde alabileceği zorunlu ve seçmeli dersler Sosyal Hizmet program tasarımında açıklanmaktadır. Ders kaydı sırasında öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden istedikleri seçmeli dersi seçerek akademik danışmanlarının onayına sunmaktadır. Eğer seçmeli derste kota uygulaması söz konusu ise bu durum bölüm başkanlığı tarafından takip edilerek, o derse kayıt yaptırabilecek öğrenci sayısı belirlenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği bilim, sanat, yabancı dil, spor ve kültür alanlarını kapsayan Üniversite Seçmeli Dersleri (ÜSD) açılarak öğrencilere disiplinler arası bir yaklaşım kazandırılmakta ve aynı zamanda kişisel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır. Lisansüstü öğrenim gören öğrenciler, üniversitemizin veya diğer üniversitelerin lisans ve lisansüstü eğitim veren ana bilim dallarından danışman onayı ile belirli sayıda ders seçebilmekte ve bu dersler mezuniyet kredilerine dâhil edilmektedir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/> (Öğrenci Bilgi Sistemi-OBS)

Sosyal Hizmet programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler akademik ve mesleki temel alan yeterliliklerine göre yapılmaktadır. Farklı disiplinleri tanıma ve kültürel zenginlik kazanma amacıyla üniversite seçmeli dersleri programımız ders dağılımında yer almaktadır. Üniversite Seçmeli Derslerinin (ÜSD) uygulama ilkeleri KBÜ "Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin, her yıl iki (2) adet ÜSD almak ve başarılı olmak zorunda olup mezuniyet için sekiz (8) farklı ders



olarak bilimsel, sosyo-kültürel ve kişisel açıdan kendilerini geliştirmesi amaçlanmaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin informal (hayat boyu öğrenme) öğrenme etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği birimler tarafından izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler düzenli olarak takip edilerek yapılmaktadır.

- [2022-2023 Güz Lisans Ders Dağılımı \(Güncel\).xlsx](#) (2022-2023 Güz Yarıyılı Ders Dağılımı Toplantı Tutanağı)

### **B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde, her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ders kapsamında öğrencilerin elde etmesi gereken akademik kazanımlar, ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları başlığı altında belirlenmiştir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?qkm=001031105366603880032202389603732236582366903222438960> (Öğrenci Bilgi Sistemi-Bologna)

Ders bilgi paketlerinde her bir ders için belirlenen öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından kazanımlarını belirlemenin en önemli yolu ders sürecinde gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme uygulamalarıdır. Öğretim elemanları dersin kazanımlarına uygun bir şekilde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Ders bilgi paketleri ile ilgili sistem her eğitim-öğretim yarıyılı başlamadan önce öğretim elemanlarına açık erişim sağlanarak çevrimiçi olarak kolaylıkla güncellenmektedir. Böylece program çıktıları ve ders kazanımları arasındaki uyumun sağlanmasındaki temel ilişki olan ölçme ve değerlendirme esasları her ders için güncel olarak düzenlenmektedir.

Akreditasyona ön hazırlık çalışmaları bulunan Bölümümüzde özellikle ders sürecinde dikkate alınması gerekli olan kısa sınavlar ve değerlendirmelerinin üniversitemiz ilgili sınav yönetmeliği ile uyumu izlenmektedir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=0500&curSunit=596> (Ders Kaynaklarının AKTS sisteminde yer alması)

### **B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Sosyal Hizmet programı eğitim amaç ve hedefleri ile program profilleri Lisans/ Lisansüstü ders kataloglarında yer almakta olup üniversite web sayfasında yer alan Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) sekmesindeki sürümünde bulunabilir.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=0500&curSunit=596> ((AKTS Bilgi Paketi)

Bölümümüzdeki tüm lisans/ lisansüstü derslerin, AKTS kredileri mevcuttur. AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü üniversite Eğitim Komisyonu tarafından gözetilmektedir. Sosyal Hizmet programı her dönem toplam 30 AKTS olmak üzere, lisans programları için en az 240 AKTS, yüksek lisans programları için en az 120 AKTS, doktora programları için ise en az 240 AKTS olacak şekilde tasarlanmıştır. Bu programdan mezun olan öğrencilerin kazanımları ile akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri bu sayede netlik kazanmaktadır.



Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı bölümümüzde öğrencilerimizin akademik bilgi ve becerilerini artırmak amacıyla ödevler, projeler verilmekte, çeşitli sunumlar yaptırılmaktadır. Bölümümüzden mezun olabilmek için öğrencilerimizin son iki dönem (güz ve bahar olmak üzere) Saha Uygulaması I ve II derslerini başarılı olarak vermeleri gerekmektedir. Bu saha uygulamalarıyla ilgili mevzuat gereğince kamu kurumlarında veya sivil toplum örgütlerinde yapılmaktadır. Derslerde elde edilen teorik bilgilerin uygulamaya koyulmasında saha uygulamaları büyük bir öneme sahiptir. Bu uygulamalı dersler için AKTS kredisi kazanılmaktadır. Saha uygulamasına ilişkin tüm bilgilendirmeler web sitemiz kanalıyla yapılmaktadır.

### **B.1.5.Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Bilimsel teknolojinin gelişimine, araştırma geliştirme çalışmalarının yönelimine ve bireysel gelişim süreçlerine destek olacak şekilde paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde program müfredatlarına ders ilave edilmesi Bölümün ilgili komisyonu tarafından üniversite Eğitim Komisyonuna iletilmektedir. Eğitim Komisyonu kararına bağlı olarak senato onayına sunulurken gerekli düzenlemeler uygulamaya konulmaktadır.

Eğitim programlarının güncellenme ve iyileştirme çalışmalarının eğitim öğretim yılı öncesinde yapılmakta olup bu güncellemelerde Danışma Kurulumuzun ve diğer iç ve dış paydaşların görüşleri ve anketleri dikkate alınmaktadır. Bölümümüz iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulunu oluşturmuş, ilk toplantısını yapmış ve her dönem başı olmak üzere en az yılda iki defa sistematik şekilde toplantı yapılmasına ve müfredatımıza bazı derslerin eklenmesi kararları alınmış ve hayata geçirilmeye başlanılmıştır. Bu bağlamda Sosyal Hizmet bölümümüzün ders dağılım dengesi izlenmekte ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır.

## **B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME)**

### **B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri**

Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı ölçme ve değerlendirme esaslarına uygun olacak şekilde ara sınavlar, kısa sınavlar, proje, ödev, tasarım, sunum ve final sınavı gibi alt parametreler ile uygulanmaktadır.

Bölümümüzde proje, ödevler, uygulamalar, laboratuvar etkinlikleri, sunumları ve tartışmaları ile probleme dayalı öğrenim yöntemi gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılıp, öğrenme sorumluluğu alabilecekleri uygulama örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını destekleyen, yüz yüze ve uzaktan öğrenimin/bilişim teknolojilerinin birlikte kullanıldığı karma eğitim yöntemi uygulamalarının kullanımına dair bazı örnekleri bulunmaktadır.

- <https://obs.karabuk.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=0500&curSunit=596> (Avrupa Kredi Transfer Sistemi)
- <https://obs.karabuk.edu.tr/> (Öğrenci Bilgi Sistemi)

### **B.2.2.Ölçme ve değerlendirme**

Ön lisans ve lisans düzeyinde yürütülen eğitim-öğretim, sınav değerlendirme ve öğrenci işleri ile ilgili usul ve esaslar 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz Eğitim Komisyonu

tarafından yeniden oluşturularak uygulanmaya başlanılmıştır. 6 Eylül 2021 tarihli 31590 sayılı Resmî gazetede yayımlanan KBÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği içerisinde özellikle ölçme ve değerlendirme kapsamında yenilikler yapılmış, Mutlak ve Bağıl Değerlendirme sistemleri şeklinde çoklu sınav değerlendirmesine yer verilmiştir.

Bir ders için Ham Başarı Puanı (HBP), öğrencinin o dersin ara sınav ve varsa diğer eğitim-öğretim etkinliklerinden almış olduğu notların ortalamasının maksimum %60'nın, yarıyıl/yılsonu sınav notunun minimum %40'ına ilavesi ile elde edilen not olarak belirtilmiştir. Ayrıca, KBÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak KBÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bölümümüzde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri söz konusu yönetmelik ve Yönergeler doğrultusunda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş (Mutlak ve Bağıl) ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile gerçekleştirilmektedir.

➤ <https://obs.karabuk.edu.tr/> (Öğrenci Bilgi Sistemi)

### ***B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi***

Karabük Üniversitesi öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler kullanmaktadır. T.C. uyruklu öğrenciler, ön lisans ve lisans programlarına Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile yerleştirilmektedir. Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu kapsamında adayların tercihleri doğrultusunda Üniversitemiz programlarına yerleştirme işlemi ÖSYM Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. KBÜ Ön lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslara göre ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kayıt ve ders alma işlemleri yapılmaktadır. Bölümümüze öğrenci kabulleri de bu doğrultuda Bölüm inisiyatifimiz dışında gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde ÖSYM aracılığıyla yerleşen öğrenciler dışında, yatay geçişle gelen öğrenciler ve lisansüstü eğitim öğrencileri de yer almaktadır.

Lisansüstü programlara Lisansüstü Eğitim-Öğretim yönetmeliğine göre öğrenci kabul ve kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda; kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi ve sınav sonuçları gibi tüm süreçler ile ilgili ilan ve duyurular sınav öncesinde üniversite ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LUEE) web sayfalarında ilan edilmektedir. Bu kapsamda her dönem için alınması planlanan Lisansüstü öğrenci kontenjanları, açılması planlanan Lisansüstü dersler, öğrenci kabulü için gerekli komisyonun oluşturulması işlemleri Bölümümüzde gerçekleştirilen toplantılar ile karara bağlanmakta ve şeffaf olarak yürütülmektedir.

Bilim ve teknolojinin gelişimine bağlı olarak iç/dış paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamak üzere ve akreditasyon süreçlerine uyumlu olması açısından Bölümümüzde müfredat değişikliği yapılabilmektedir. Öğrencilerimizin mezun olma sürecinde mağduriyet yaşamaması için önceki müfredatları ile muafiyet ve intibak işlemlerinin usul ve esasları KBÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi' ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü, DGS sınavı ile gelen öğrencilerin ders Muafiyet ve İntibak işlemlerini içeren önceki öğrenmenin tanınması (informal) ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte ve iyileştirilmekte olup gerekli bilgiler ve duyurular web sayfalarından ilan edilmektedir.

➤ <https://oidb.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/126772022103124.pdf> (Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi)

- [sos.hiz.yatay.dikey.geciş.xlsx](#) (2022 yılı DGS ile gelen öğrenci sayısı)

#### **B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurum içi ve kurumlararası yatay geçiş, yurtdışı kurumlararası yatay geçiş ve merkezi yerleştirme puanı ile yatay geçiş başvuruları YÖK tarafından belirlenen esaslara göre ve KBÜ Yatay Geçiş Uygulama Esaslarına göre elektronik olarak Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla ile yapılmaktadır. Başvuru takvimi ve kontenjanlar üniversitemiz web sayfasında başvurular öncesinde ilan edilmektedir. Sosyal Hizmet Bölümüne gerçekleştirilen başvurular Bölümümüz ilgili komisyonlarınca değerlendirildikten sonra sonuçlar İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ilgili kurullarında görüşülerek kabul listeleri hazırlanmakta ve ilan edilmektedir.

- <https://oidb.karabuk.edu.tr/yonerger/yatay%20ge%C3%A7i%C5%9F%20uygulama esaslari1.pdf> (KBÜ Yatay Geçiş Uygulama Esasları)
- [sos.hiz.yatay.dikey.geciş.xlsx](#) (2022 yılı yatay geçiş ile gelen öğrenci sayısı)

Uluslararası öğrencilerin Bölümümüze kayıtları ise KBÜ Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi ile belirlenmektedir. Aynı şekilde, uluslararası öğrencilerin lisansüstü programlara başvuruları, başvuruların değerlendirilmesi ve kayıt işlemleri ile ilgili uygulama esasları KBÜ uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi ile belirlenmektedir.

- [https://oidb.karabuk.edu.tr/yonerger/ybu\\_yonergeturkce.pdf](https://oidb.karabuk.edu.tr/yonerger/ybu_yonergeturkce.pdf) (KBÜ Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi)
- [öğrenci bilgileri.pdf](#) (Sosyal Hizmet Lisans uluslararası öğrenci bilgileri)

SOSYAL HİZMET					
ÖĞRENCİ SAYILARI					
	I. Öğretim		II. Öğretim		
					TOPLAM
KIZ		64		0	64
ERKEK		24		0	24
					88
YABANCI ÖĞRENCİ ERKEK- KADIN DAĞILIMI					
SOSYAL HİZMET					
	ERKEK		KADIN		TOPLAM
	I. Öğretim	II. Öğretim	I. Öğretim	II. Öğretim	
HAZIRLIK	40	0	14	0	54
1. SINIF	6	0	3	0	9
2. SINIF	5	0	2	0	7
3. SINIF	4	0	1	0	5
4. SINIF	9	0	4	0	13
					88
TÜRK ÖĞRENCİ ERKEK- KADIN DAĞILIMI					
SOSYAL HİZMET					
	ERKEK		KADIN		TOPLAM
	I. Öğretim	II. Öğretim	I. Öğretim	II. Öğretim	
HAZIRLIK	0	0	0	0	0
1. SINIF	22	0	57	0	79
2. SINIF	14	0	64	0	78
3. SINIF	14	0	54	0	68
4. SINIF	10	0	90	0	100
					325

- [Sosyal Hizmet Lisansüstü Uluslararası Öğrenci.pdf](#) (Sosyal Hizmet Lisansüstü uluslararası öğrenci bilgileri)

Öğrencilerin, Çift Anadal Programları (ÇAP), Yandal gibi üniversite içi kabul süreçlerine ilişkin başvuru koşulları ve değerlendirmeleri KBÜ Çift Anadal ve Yandal Program Yönergesi' ne göre yapılmaktadır.

- [Çift Anadal-Yandal Program Yönergesi.pdf](#)

Bölümümüzün Fakültemiz bünyesinde bulunan Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler ve İktisat Bölümleri ile ÇAP anlaşması bulunmaktadır.

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programından mezun öğrencilere diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir. Bunlara ek olarak öğrencilerimizin seçmiş olduğu Üniversitede Seçmeli Dersler öğrencilerin transkriplerinde görülebilmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte olup tanımlı süreçler ihtiyaç duyulduğunda iyileştirilmektedir.

### B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

#### B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüzdeki dersler için gerekli sınıf ve amfiler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemizin diğer bölümleri ile birlikte belirli bir koordinasyon dahilinde kullanılmakta olup her yarıyıl başında Dekanlığımız tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile organize edilmekte ve Bölümlere bildirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyulduğunda farklı fakültelerin sınıf, amfi, laboratuvar imkanları da kullanılabilir. Bu anlamda Bölüm dersliklerimiz yeterli düzeyde ve ihtiyacı karşılayacak kapasitededir.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde hem öğrencilerimiz hem de akademik personelimiz için açık erişim kütüphane, açık erişim veri tabanları, açık arşiv sistemleri, e-kitap erişimi gibi hizmetler verilmektedir. Sosyal Hizmet Bölümü olarak her yıl ihtiyaç duyulan güncel yayınların temin edilmesi amacıyla Kütüphane Daire Başkanlığından talepte bulunmaktadır. Öğrencilerimiz Kütüphanemizin dijital veri tabanlarına kampüs içerisinde erişim sağlayabildikleri gibi kampüs dışından da erişim sağlayabilmektedirler. Bu durum araştırma faaliyetlerinin 7/24 devamlılığını sağlamaktadır.

- <https://kutuphane.karabuk.edu.tr/index.aspx> (KBU dijital kütüphane)
- [Sosyal Hizmet Kitap Listesi \(1\).xlsx](#) (Kitap talep listesi)

Ders kaynaklarının öğrencilere kolay ve güvenli erişimi farklı yöntemler (AKTS Ders Bilgi Paketi, OBS, OYS, kişisel web sayfaları, bulut erişim sistemleri vb.) ile sağlanmakta olup öğretim elemanı tercih ettiği sistemler aracılığıyla haftalık/dönemlik/yıllık olarak ders kaynak paylaşımı yapılabilmektedir.

### **B.3.2.Akademik destek hizmetleri**

Öğrencilerimizin akademik ve sosyo-kültürel gelişimine yön veren danışmanlık hizmeti, öğretim elemanlarımız tarafından verilmektedir. Öğrencilerimiz bireysel OBS sayfalarından akademik danışman iletişim bilgilerini güncel olarak takip edebilmekte ve karşılıklı olarak ihtiyaç duyulduğunda yüz yüze veya OBS aracılığıyla kolaylıkla birbirleriyle iletişime geçebilmektedirler. Bu kapsamda Bölümümüzde araştırma görevlisi danışmanlarımıza ilave olarak öğretim üyesi düzeyinde de danışmanlık sistemi getirilmiştir.

- [danismanliklar.xlsx](#) (Öğrenci Danışman Listesi)

Özellikle ilk kayıt işlemi yapan öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyon sürecini hızlandırmak amacıyla Fakültemizde gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerine ilave olarak Bölüm bazındaki gerekli işleyiş ve sorumlulukları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi amacıyla her yıl oryantasyon ve danışmanlık eğitimleri düzenlenmektedir.

- [https://www.instagram.com/p/Ci-ohX7soE9/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/Ci-ohX7soE9/?utm_source=ig_web_copy_link) (Bölüm Oryantasyon Toplantısı Duyurusu)

### **B.3.3.Tesis ve altyapılar**

Üniversitemiz ve bölüm öğrencilerimiz ve personelimizin yararlanabileceği hem Sosyal Yaşam merkezinde hem de Fakültemiz bünyesinde öğrenci ve personel yemekhanesi bulunmakta ve ayrıca dileyen herkese ve bölüm öğrencilerimize açık olan toplam on yedi (17) adet kantin ve kafeterya, yirmi beş (25) adet sosyal tesis dükkânı bulunmaktadır.

Öğrencilerimizin barınmasına yönelik Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci yurdu ve öğrenci evleri bulunmamakla birlikte üniversitemiz çevresinde Kredi Yurtlar ve Genel Müdürlüğü bünyesinde yedi (7) adet kız öğrenci üç (3) adet erkek öğrenci yurdu öğrencilerimize hizmet vermektedir.

Uzaktan eğitim (Dersler, Sertifika Programları vb. gibi) ile ilgili bütün süreçler KBUZEM bünyesinde aktif olarak verilmekte olup aynı zamanda e-sertifika programları KABUSEM aracılığıyla öğrencilerimize sunulmaktadır.

Üniversitemiz Merkez Kâmil Güleç Kütüphanesi'nde on bir (11) adet çalışma okuma salonu bulunmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın üyesi olduğu tüm çevrimiçi veri tabanlarına öğrencilerin ve personelin sadece kampüste değil istedikleri herhangi bir mekândan internet üzerinden erişim sağlamaları için gerekli altyapı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitemiz teknoloji ve bilişim alt yapısı; Demir Çelik Kampüsü 1200 Mbps Metro Ethernet hatları ile ulaknete bağlıdır. İç ve dış paydaşlarımızın üniversitemiz bünyesinde buldukları süre içerisinde güvenli bir yaşam alanı sürdürmelerini sağlamak için KBÜ Demir Çelik Kampüsünde 972 adet yüksek çözünürlüklü (IP), kamera, bulunmaktadır.

- <https://sks.karabuk.edu.tr/sksalbum/KAMP%C3%9CS%20VE%20SOSYAL%20YA%C5%9EAM/album/> (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Sosyal Yaşam)
- <https://kutuphane.karabuk.edu.tr/index.aspx> (Kütüphane Daire Başkanlığı)

#### **B.3.4.Dezavantajlı gruplar**

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği' ne göre üniversitemiz bünyesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre gerekli olan idari düzenlemeleri yapmak için "Karabük Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi" oluşturulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde 2021 yılı itibariyle yetmiş beş (75) engelli öğrencimiz öğrenim görmekte olup bölümümüzde herhangi bir engelli öğrenci bulunmamaktadır.

- [Turuncu Bayrak.jpg](#)

#### **B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

2019 yılı öncesinde gerçekleştirdiğimiz çeşitli sosyal ve kültürel etkinlik ve organizasyonlar pandemi dolayısıyla sekteye uğramış olsa da Sosyal Hizmet Bölümü olarak bu açığı kapatmak ve önümüzdeki dönemlerde de sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayılarının artırılması planlanmaktadır. Bu doğrultuda Bölümümüz bünyesinde 2022 yılı içerisinde çeşitli konferanslar, öğrencilerimizle kahvaltı etkinliği ve açık hava poster sunumları etkinliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2022 yılı itibariyle 24.si düzenlenen Ulusal Sosyal Hizmet Sempozyumu'na KBÜ Sosyal Hizmet Bölümü olarak ev sahipliği yaparak ülkemizin farklı şehirlerinden ve farklı ülkelerden gelen birçok akademisyeni Üniversitemizde ağırladık ve organizasyon kapsamında gala yemeği, Safranbolu gezisi gibi çeşitli etkinliklere yer verdik.

- [https://www.instagram.com/p/CeB48cLs7T1/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CeB48cLs7T1/?utm_source=ig_web_copy_link) (Uygulamalı Araştırma Dersi Kapsamında Gerçekleştirilen Açık Hava Etkinliğimiz)
- [https://www.instagram.com/p/CdqK4iIMCBT/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CdqK4iIMCBT/?utm_source=ig_web_copy_link) (Konferans-1)

- [https://www.instagram.com/p/Cm9eYKXMnd6/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/Cm9eYKXMnd6/?utm_source=ig_web_copy_link) (Konferans-2)
- [https://www.instagram.com/p/Cj2ZuoFsfud/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/Cj2ZuoFsfud/?utm_source=ig_web_copy_link) (Kahvaltı Etkinliği)
- <https://shsempozyumu2022.karabuk.edu.tr/> (Sosyal Hizmet Sempozyumu 2022)

#### B.4. ÖĞRETİM KADROSU

##### B.4.1. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Karabük Üniversitesi'nin; (a) Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (b) Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Esasları dikkate alınmaktadır. Öğretim Elemanı ve Öğretim Üyesi ilgili kadro başvuru ve değerlendirilme süreçleri tamamen dijital ortamda İlan ve Başvuru Otomasyonu üzerinden gerçekleştirilmektedir.

- <https://basvuru.karabuk.edu.tr/> (İlan ve Başvuru Otomasyonu)

Akademik personel alımı öğretim üyelerinin yetkinlik ve yeterlilikleri, belirlenen performans göstergeleri Karabük Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Esaslarına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda, atama yükseltme kriterlerinde nitelikli yayın sayısını artırıcı puanlama sisteminin oluşturulması için 2022 yılı içerisinde yeni bir düzenleme yapılması için bir komisyon oluşturulmuş ve süreç tamamlanmıştır. Yakın zamanda yürürlüğe sokulması planlanmaktadır.

Bölümümüz kadrosunda 2 profesör, 3 doçent, 1 doktor öğretim üyesi ve 1 araştırma görevlisi görev yapmakta olup toplamda 7 öğretim elemanımız bulunmaktadır.

Üniversitemizde mevcut tüm alanlar için tanımlı süreçler bulunmakta olup paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb. gibi karar alma mekanizmalarında bu kriterler kullanılmaktadır. Bölümümüzde akademik kadroların açılması, işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirmeleri de ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde muhtelif ana bilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim-öğretim kadrosu bulunmaktadır. Bölümümüzde ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb. gibi yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler bölüm akademik kurul kararı ile yapılmaktadır. Bu bağlamda akademik kadromuzun bilimsel çalışma alanları, akademik uzmanlık alanları vb. gibi yetkinliklerini içeren özgeçmişlerine KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi'nde (UNIS) ayrıntılı olarak yer verilmektedir.

- <https://iibf.karabuk.edu.tr/akademikPersonel.aspx?BA=sosyal-hizmetler> (Akademik Personel)



➤ <https://unis.karabuk.edu.tr/> (KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi)

Bölümümüzde ders eğitim materyali, ders sunumlarının kontrolü ve izlemi, sınav sorularının kontrolü, gibi çeşitli uygulamalar öğretim üyelerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bölüm kurul kararı ile açılması planlanan dersler OBS sistemine tanımlanmakta, bu sayede hem öğretim elamanlarının hem de öğrencilerin ders programlarına, ders içeriğine, sınav notlarına vb. eğitim öğretim faaliyetlerine erişimleri tek merkezden sağlanmaktadır.

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

#### C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Lisansüstü eğitim programlarının bilimsel araştırma alanları ve faaliyetleri bölümümüz öğretim üyeleri tarafından yürütülmekte ve izlenmektedir. Lisansüstü tez çalışmaları bölgesel, ulusal ve uluslararası problemlerin çözülmesine yönelik bilimsel konular ile uygulayıcıların ve toplumun ihtiyacını karşılamayı desteklemektedir. 2021-2022 eğitim öğretim yılı içerisinde Sosyal Hizmet Bölümünden mezun olan Lisansüstü öğrencilerimizin dağılımı aşağıda verildiği gibidir.

	Kadın	Erkek	Toplam
Tezli Yüksek Lisans	12	2	14
Doktora	-	-	-
Toplam	12	2	14

Ayrıca 2022 yılı itibarıyla 24.sü düzenlenen "Ulusal Sosyal Hizmet Sempozyumu" Sosyal Hizmet Bölümü tarafından Üniversitemiz ev sahipliğinde organize edilmiş olup bu sayede ulusal ve uluslararası camia da Bölümümüz ve Üniversitemizin tanıtımı yapılmış ve akademik iş birliklerinin gelişimine katkı sunulmaya çalışılmıştır.

➤ <https://shsempozyumu2022.karabuk.edu.tr/> (Sosyal Hizmet Sempozyumu 2022)

#### C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Sosyal Hizmet Bölümü bünyesinde 2020-2021-2022 yılları içerisindeki bilimsel araştırma projeleri ve yayın durumlarına ilişkin genel bir özet aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	2020	2021	2022
TÜBİTAK proje sayısı	-	-	-
BAP proje sayısı	-	-	-
Diğer Kurum ortaklı proje sayısı	-	-	-
SCI/SCI-E yayın sayıları	1	-	3

Diğer Uluslararası yayınlar	-	2	2
TR Dizin yayın sayıları	17	11	5
Bildiri sayıları	4	15	14
Fikri Mülkiyet	-	-	-

- <https://unis.karabuk.edu.tr/> (Akademik Veri Yönetim Sistemi)

Bölümümüzde 2022 yılına ait indekslenen toplam yayın sayısı 10 adet olup bunlardan 3 tanesi SCI/SCI-E, 2 tanesi diğer uluslararası indekslerde taranan dergiler ve 5 tanesi ise TR dizin indeksine sahip dergilerdedir.

### **C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde otuz (30) adet doktora programı bulunmaktadır. Bölümümüze ait Doktora Programı da Enstitü bünyesinde 2022 yılında açılmıştır. Doktora programlarına Lisansüstü Eğitim-Öğretim yönetmeliğine göre öğrenci kabul ve kayıt işlemleri yapılmaktadır. Bu kapsamda; kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi ve sınav sonuçları gibi tüm süreçler ile ilgili ilan ve duyurular sınav öncesinde üniversite ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LÜEE) web sayfalarında ilan edilmektedir. Uluslararası öğrencilerin doktora programlarına başvuruları, başvuruların değerlendirilmesi ve kayıt işlemleri ile ilgili uygulama esasları “KBÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi” ile belirlenmektedir.

Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde doktora sonrası araştırmaların yürütüldüğü Doktora Sonrası Araştırma Programı (DOSAP) bulunmaktadır. Doktora sonrası araştırmacıların başvuru, kabul işlemleri ile ilgili usul ve esaslar “KBÜ Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Üniversitemizde doktora sonrası çalışma yapmak isteyen araştırmacılar bu birim tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde doktora sonrası araştırma programlarının aktif kullanılması ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

- <https://lisansustu.karabuk.edu.tr/icerikGoster.aspx?K=S&id=4&BA=index.aspx> (LÜEE-Doktora Programları)

Bölümümüzde günümüz itibarıyla 4 öğrenci doktora eğitimi almaktadır.

## **C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER**

### **C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Karabük Üniversitesi akademik personeli tarafından yürütülen Ar-Ge ve ulusal/uluslararası yayın faaliyetlerinin düzenli ve sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve bu değerlendirme çerçevesinde Ar-Ge kaynaklarının BAP Birimi aracılığı ile etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacı ile KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) kullanılmaktadır.

- <https://unis.karabuk.edu.tr/> (KBÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi)

Üniversitemiz genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. UNIS alt yapı sistemi ile öğretim elemanlarının

araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik performans göstergeleri Bölüm başkanlığımız, Dekanlığımız ve niversite üst yönetimi tarafından izlenebilmektedir.

### ***C.2.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri***

Üniversitemiz bünyesinde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi planlamalar bulunmaktadır. Bu amaçla, BAP birimi tarafından desteklenen projelerden Katılımlı Araştırma Projesi (KTP) araştırmacıların kurum dışından ortak araştırmacılar ile iş birliği yapmasını sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Ayrıca, niversitemiz akademik personelinin uluslararası iş birliklerini geliştirmek amacıyla BAP birimi tarafından desteklenen Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi (UİP) bulunmaktadır. Bu proje, niversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla iş birliği içerisinde yürütecekleri araştırma yapmalarına olanak tanımaktadır.

## **C.3. ARAşTIRMA PERFORMANSI**

### ***C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi***

Araştırma kalitesinin değerlendirilmesinde, kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, işbirliğine dayalı çalışmaların varlığı, atıflar, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, yayın kalitesi vb. gibi parametreler önemlidir. Üniversitemizde, fakültemizde ve bölümümüzde, araştırma performansları yıllık periyotlar halinde izlemekte ve güncel ve online olarak takip edilebilmektedir. İzleme sürecinde KB Akademik Veri Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca niversitemiz bünyesinde araştırma performansını değerlendirirken mevcut doktora programlarının sayı ve çeşitlilik olarak artışı, bu programlara alınan ğrenci sayısının artışı, bu programlardan mezun olan öğrencilerin sayıları ve mezuniyet sonrası çalışma alanları izlenmektedir.

➤ <https://unis.karabuk.edu.tr/> (KB Akademik Veri Yönetim Sistemi)

### ***C.3.2.ğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi***

Üniversitemizde ğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, lme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Bu kapsamda, Karabük Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (UNİS) yazılımı kullanılmaktadır. Bölümümüzdeki ğretim elemanlarının akademik performansları da söz konusu yazılım aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bölüm başkanlığımız, Dekanlığımız ve niversite üst yönetimi tarafından izlenebilmektedir. Ayrıca zellikle BAP birimi tarafından desteklenen projelerde akademik performansı daha iyi olan personelin, araştırma kaynaklarından daha fazla pay alma imkanına sahip olması sağlanmaya çalışılmaktadır. Bölümümüz bünyesinde ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmektedir ve ğretim elemanlarının araştırma performansları, yayın sayısı, kongre katılımları ve yaptıkları projelere göre değerlendirilmektedir.

➤ <https://unis.karabuk.edu.tr/> (KB Akademik Veri Yönetim Sistemi)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1.TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Üniversitemizde Toplumsal Katkı Politikası belirlenmiş olup;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal gelişimi desteklemek
- Bölgesel, ulusal ve uluslararası önceliklere uygun araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek
- İnsan odaklı bir anlayışla, topluma mutlu bireyler kazandırmak
- Toplumsal hizmeti etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda sunan bir sistem oluşturmak, izlemek ve sürdürülebilirliğini sağlamak
- Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak
- Bilim, kültür, sağlık, çevre, sanat, spor ve topluma hizmet projeleriyle toplum refahının gelişimine destek sağlamak
- Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yürütmek ve projeler üretmek
- Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde sanayicilerle düzenli toplantılar gerçekleştirerek, ihtiyaç duyulan konularda iş birliği içinde Ar-Ge veya Ür-Ge çalışmaları yürütmek
- Üreten bir üniversite olarak üretimin önemine örnek teşkil etmek
- Toplumsal katkı faaliyetlerini iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştirmek
- Dış paydaşlara yönelik olarak, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek eğitim programlarıyla birlikte, kültürel ve sosyal etkinlikler gerçekleştirmek
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlayan örgütsel bir yapı oluşturmak şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitemizin toplumsal faaliyetlere yönelik kaynakları merkezi bir bütçesinin olmayıp, farklı birimlerinin sürdürdüğü faaliyetler, iş birliği projeleri vb. ile desteklenmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında; KBÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KABUSEM)'de yapılan sertifikalı eğitim programları bulunmakta olup isteyen bölüm hocamız bu uzmanlık alanına göre bu programlarda eğitici olarak yer alabilmektedir.

- <https://kabusem.karabuk.edu.tr/> (KABUSEM)

### D.2.TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Karabük Üniversitesi, 2021-2025 yılı Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini ve izlemelerini kapsayan dokuz (9) anahtar performans göstergesi üzerinden gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte bölümümüzde Toplumsal Katkı performansını izleyen bir sistematik sistem bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Karabük Üniversitesi (KBÜ) 1 Temmuz 2017'de bağımsız bir kurum haline gelen Yükseköğretim Kalite Kurulunun kuruluşundan bugüne bütün uygulamalarını yakından takip etmiş ve mevzuata uyum konusunda gerekli düzenlemeleri yapmıştır. KBÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları ve 2019 yılında yazılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu da dikkate alarak kalite konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimsemiştir. Kalite Komisyonu çalışmaları her yıl mevzuata uygun olarak iyileştirilmektedir. KBÜ Kalite Güvencesi Yönergesinin 4'üncü maddesinin 5'inci fıkrasına istinaden alt birimlerde kalite güvencesi kültürünün yerleştirilmesi için düzenli çalışmalar yürütülmektedir. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü de Üniversitemizin liderlik uygulamalarını yakından takip etmekte ve katkı sunmaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü, 2011 yılında eğitim öğretim faaliyetine başlamış; öğrenci kapasitesi, eğitsel koşullar, imkanlar ve akademik kadro yönünden genişleyerek kaliteli bir program olmayı misyon edinmiştir. Bu anlamda akademik kadrosunu güçlendirerek lisans eğitiminin yanı sıra lisansüstü düzeyde eğitim öğretim faaliyetlerine başlamış; yüksek lisans düzeyinde mezunlar vermiş ve doktora programına öğrenci kabul etmiştir. Ayrıca Bölüm, tüm eğitim-öğretim düzeylerinde yabancı öğrenci kabulünü gerçekleştirerek; çeşitli değişim programlarını (Erasmus, Mevlâna gibi) aktif bir şekilde kullanarak ve akademik kadro tarafından uluslararası düzeyde bilimsel yayınlar ortaya koyarak hem birim hem de kurum bazında uluslararasılaşmaya önemli bir katkı sunmuştur.

Sosyal Hizmet Bölümü ortaya koyduğu faaliyetler ile faaliyetlerin süreç içinde etkinliğini analiz ederek geleceğe yönelik plan, program ve politikalarla Üniversitemizin stratejik amaçlarının gerçekleştirilmesinde önemli bir rol oynamıştır. Eğitim öğretim faaliyetlerinden paydaşlarla iş birliğine kadar her yönüyle örnek ve lider bir bölüm olma misyonu aynı zamanda üniversitenin ulusal ve uluslararası alanda öncü olma misyonu ile paralellik göstermektedir. Karabük Üniversitesi vizyonunda belirtilen "uluslararasılaşmada lider üniversite olmak" stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemiz özellikle uluslararasılaşma alanında Türkiye'de örnek alınabilecek liderlik rolünü üstlenmiştir. Çevik bir liderlik örneği sergilenerek dünyadaki değişimler dikkate alınmış, özellikle Afrika Kıtası'ndan gelen başarılı öğrenciler üniversitemize kazandırılmıştır. Ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış ve uluslararasılaşma politikası oluşturulmuştur. Mevcut uluslararası lisans, lisansüstü ve Erasmus öğrencileri ile Sosyal Hizmet Bölümü olarak Üniversitemizin politikasına paralel çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında Vizyon: "Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak"; Stratejik Amaç 1:"Uluslararası bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Söz konusu amaca ilişkin hedef, performans göstergeleri takip edilmektedir. Bunun yanı sıra stratejik planda belirlenen diğer amaç ve hedefler, performans göstergeleri aracılığıyla altı aylık periyotlarla izlenmekte ve sonuçlar yöneticilerin değerlendirilmesine sunulmak üzere yıllık olarak raporlanmaktadır.

Bununla birlikte Bölümümüzde, eğitim programının akreditasyonunun sağlanması, öğretim elemanı sayısının artırılması, uluslararası düzeyde kurumsal antlaşmalarla değişim programlarına tabi üniversitelerin portföyünün genişletilmesi, akademik kaynak ve veri tabanlarının genişletilmesi ve güncellenmesi amaçlarına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

PUKÖ d6ngüsü çerçevesinde paydaşların g6r6ř, beklenti ve 6nerilerinin tespitine y6nelik her yıl çeşitli paydaş analizleri yapılmaktadır. Sonuçların değerlendirilerek 6nlem alma çalışmaları ile ilgili hazırlığın Kalite Komisyonu tarafından yapılması planlanmaktadır.