

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

ÖĞR. GÖR. ALİ HAYDAR DOĞU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MUSTAFA BAYHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ESRA AYDIN GÖKTEPE (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELA TARAKCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI EMRAH GÜLCEMAL (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FADİME İLASLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Karabük Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve Kurumsal Akreditasyon Programı sürecine giren Karabük Üniversitesi'nin ilgili süreci, Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurum web sayfası ve İzleme Raporunun incelenmesiyle başlamıştır. YÖKAK'ın değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında gerçekleştirilmiştir. 31 Ekim 2025 günü gerçekleştirilen çevrim içi ön ziyarette Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu ve diğer üst yöneticilerle görüşülerek, kurumdaki idari ve akademik işleyiş süreçleri hakkında genel bilgiler edinilmiştir. Saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir. 09-12 Kasım 2025 tarihleri arasında değerlendirme takımımızla bir saha ziyareti gerçekleştirilmiş, bu ziyaret sırasında üniversite Üst Yönetimiyle, Senato ve Yönetim Kuruluyla, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiştir. Süreç sonunda saha ziyareti ile, KİDR'de açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle saptanarak büyük ölçüde netliğe kavuşturulmuştur. Saha ziyareti toplantılarında değerlendirme takımı ile birlikte olan ve samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Prof. Dr. Fatih KIRIŞIK olmak üzere Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Elif ÇEPNİ, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hasan SOLMAZ ve Prof. Dr. İsmail Rakıp KARAŞ, Genel Sekreter Lütfü KÖM, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kuruluna, Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve paydaşlarına çok teşekkür ediyoruz. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine ve sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Karabük Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 5662 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile kurulmuştur.

Daha önce Zonguldak Karaelmas Üniversitesine (Bülent Ecevit Üniversitesi) bağlı olarak Karabük ilinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren Teknik Eğitim Fakültesi, Safranbolu Fethi Toker Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Safranbolu Meslek Yüksekokulu, Karabük Meslek Yüksekokulu ve Karabük Sağlık Yüksekokulunun adı ve bağlantısı değiştirilmiş, söz konusu fakülte ve yüksekokullar Karabük Üniversitesi Rektörlüğüne bağlanmış ve bu kanun kapsamında Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kurularak, bu enstitülerde yüksek lisans ve doktora eğitimleri başlamıştır. Batı Karadeniz Bölgesinde, ekonomik ve stratejik olarak etkin bir yörede kurulmuş olan Karabük Üniversitesi; 4 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu, 116 akademik, 122 idari personeli ve 4685 öğrencisi ile eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerine başlamıştır.

Üniversite, 2024 yılı itibariyle 7 yerleşkede 17 fakülte, 2 enstitü, 4 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu ve 17 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyete devam etmektedir.

2024 yılı itibarı ile Üniversitede 42.146 öğrenci, 2.150 personel bulunmaktadır. Karabük Üniversitesinde öğretim dili Türkçe, %30 İngilizce ve %100 İngilizce olan önlisans, lisans ve lisansüstü programlar mevcuttur. Bu programlarda 2024 yılında 10.852 önlisans, 27.029 lisans, 3.124 yüksek lisans ve 1.141 doktora olmak üzere toplam 42.146 öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. Üniversitede 92 farklı ülkeden 7.860’ı erkek, 3.212’si kadın olmak üzere toplam 11.072 uluslararası öğrenciye sahiptir.

Üniversitenin Misyonu, Vizyonu, Temel Değerleri, Stratejik Amaç ve Hedefleri

Üniversitenin misyonu “Geleceğin mesleklerine uygun kaliteli eğitim” vermek, vizyonu ise “Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” olarak belirlenmiştir.

Temel Değerler

- Akademik Özgürlük
- Çözüm Odaklı
- Etik Değerlere Bağlı
- Girişimci
- Katılımcı
- Şeffaf
- Topluma Duyarlı
- Doğa ve Çevreye Duyarlı
- Uluslararasılaşma

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun idari yapısı 2547 sayılı Kanun'a göre yapılandırılmış olup üst yönetim; Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. Kurum mevcut 2021-2025 stratejik planında temel değerleri ile birlikte kurumsal kimliğini de kamuoyuna açıklamış olup organizasyon şeması da web sitesinden yayınlanmıştır.

Üst yönetimin (rektör yardımcıları ve rektör danışmanları) yetki ve sorumluluk alanları, kendilerine bağlı olan birim adları şeklinde belirlenmiş ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

Kurum, YÖK tarafından, Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi kapsamında Temiz, erişilebilir ve güvenli enerji alanında uzmanlaşan üniversite olarak seçilmiştir. Kurum, yönetim yapısı içerisinde Batarya, Demir Çelik Teknolojileri, Enerji Teknolojileri, Ahşap Teknolojileri, İşletme Araştırmaları ve Kültür Sanat isimleri ile Çalışma Takımları oluşturmuştur.

Kurum, yönetişim modelinin sağlıklı işleyebilmesi için iç kontrol sistemini sahiplenmektedir. İç Denetim Birimi tarafından kurum kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi amacı ile denetimler gerçekleştirilmektedir. Kurumun İç Kontrol Eylem Planları hazırlanmış ve web sitesinden paydaşlara iletilmiştir. Bu eylem planlarına ait yıllık izleme raporları saha ziyareti sırasında Kurum tarafından sunulmuştur. Görev tanımları ve faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları hazırlanmış ve birim web siteleri üzerinden ilan edilmiştir.

PUKÖ (Planlama-Uygulama-Kontrol etme-Önlem alma) döngüsünü uygulamak, öğrencilerle üniversite arasında uyumu sağlamak, dış paydaşları süreçlere dahil etmek, faaliyetleri stratejik plana uygun olarak planlayarak uygulamak, kurumun yönetişim politikasında öne çıkan kavramlardır.

Kurum, personel ve öğrencilerinin yönetim sürecine katılmaları için anketler uygulamaktadır. Ayrıca Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) uygulaması üzerinden de paydaş görüş ve önerileri alınmaktadır. RİMER'e ait yıllık istatistikler tutulmakla birlikte gerek RİMER gerekse yapılan anketlere ilişkin değerlendirme raporlarının paydaşlar tarafından yeterince bilinmediği saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Kurum, KBÜ Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen toplantılar, paydaş anketleri ve Şehrin Dinamikleri adlı video serisi ile paydaş görüşlerini alarak karar alma süreçlerine dahil etmektedir. Bu görüşlerin alınmasında dış paydaş toplantıları da etkili olmaktadır.

Kurum, ulusal ve uluslararası gelişmelere bağlı olarak yönetişim modelini güçlendirmek amacıyla Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi (KAPGEM), Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK), KBÜ Çalışma Takımları gibi yeni birimler kurmuştur.

Kurumun paydaşları; paydaşlık türü itibarıyla Kurumun içinde ve dışında yer almasına göre iç ve dış paydaş; çalışan, hizmet alan ve zorunlu ya da gönüllü olmasına göre de temel ve stratejik ortak olma boyutları itibarıyla kategorize edilmiştir. Kurum ayrıca KBÜ Danışma Kurulları Yönergesi ile dış paydaşların gerek rektörlük gerekse birim düzeyinde yönetişim yapısına katılımını güvence altına almıştır. Kurumun özellikle dış paydaş görüşü alabilmek için çok sayıda toplantı gerçekleştirdiği (Yerel Esnaf, Sivil Toplum Kuruluşları, Muhtarlar, Uluslararası Ticaret Komisyonu vd.) ve geri bildirim aldığı toplantı tutanaklarından tespit edilmiştir.

Kurumun akademik camiasıyla iletişimin güçlü olduğu saha ziyaretinde yapılan tüm toplantılarda paydaşlar tarafından dile getirilmiş ve ayrıca personelin kurum aidiyetinin yüksek olduğu da gözlemlenmiştir.

Kurum, kendi tercihi ve kurumsal yaklaşımı kapsamında eğitim, araştırma ve idari süreçlerini desteklemek üzere Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Sürdürülebilirlik Komisyonu gibi yeni yapılar kurmuştur.

Kurum kendi tercihi, kurumsal yaklaşımı, aldığı geri bildirimler ve yeni stratejik planı kapsamında yönetim ve idari yapısına eğitim, araştırma ve idari süreçlerini desteklemek üzere Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Sürdürülebilirlik Komisyonu gibi yeni yapılar eklemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Çevik liderlik anlayışını benimseyen Kurum'da yönetsel yapı Rektör'den başlayarak Daire Başkanlıklarına kadar uzanan akademik ve idari birimleri kapsamaktadır. Bu yapı içindeki süreç yöneticilerine bağlı olan birimler belirlenmiş ve web sitesinden duyurulmuştur. Rektör tarafından paydaşlarla ikili ilişkiler ve diğer üniversitelerle iş birliğine önem verilmektedir. Bu iş birliklerini güçlendirmek ve yönetmek amacıyla KAPGEM ve Sosyalfest gibi yeni yapı ve uygulamalar bulunmaktadır.

Rektörün iç ve dış paydaşlarla etkileşiminin güçlü olduğu saha ziyaretinde yapılan iç ve dış paydaş toplantılarında gözlemlenmiştir. Öte yandan üst yönetimin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusundaki desteği ve motivasyonunun yüksek olma durumu saha ziyaretindeki bir diğer gözlem sonucudur. Kamuoyu bilgilendirmelerinde Rektör tarafından daha çok ikili görüşme yönteminin tercih edildiği gözlemlenmiştir. Üst yönetimin birimler ile ilişkileri kapsamında Rektör ve Yardımcıları tarafından kurum içi birim ziyaretleri yapılmaktadır. Tüm birimlerde kalite komisyonları kurulmuş olup birim yöneticileri tarafından kalite güvence sistemi takip edilmektedir. Akran değerlendirmesi uygulaması ile de süreç liderliği desteklenmektedir.

Kurumun kalite güvence sisteminde süreç liderlerinin liderlik özellikleri ve yetkinliklerini tanımlamak, ölçmek ve izlemek üzere bir mekanizma geliştirme çalışmaları ise henüz planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, geleceğe uyum için kurumsal özgünlüğünü güçlendirmek adına yeni birimler (KAPGEM, KİK, Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Koordinatörlüğü, vb.) kurmuştur. Siber Vatan projesine de dahil olan Kurum, ulusal dijital bağımsızlık alanında da görev üstlenmiştir. Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik faaliyet yürüten Kurum, bu faaliyetlerin sonuçlarını Sürdürülebilirlik Raporu olarak hazırlamış ve paydaşlarına duyurmuştur. Enerji Yönetim Birimi ile enerji israfının önlenmesi, Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Koordinatörlüğü ile atık bertaraf ve yeniden geri kazandırılması gibi çalışmalar yürütülmektedir.

Kurum, gelecekteki dijital değişimlere uyum sağlamak amacıyla bir yeni fakülte kurarken (Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi) bazı fakülteleri de (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi) birleştirmiş ve isim değişikliğine gitmiştir. Dönüşüm kapsamında ise ör lisans programlarında üç yeni program (Bulut Bilişim Operatörlüğü, Arka Yüz Yazılım Geliştirme, Otonom Sistemler Teknikerliği) açılmıştır. Öte yandan lisansüstü eğitimde öğrencinin kaydından mezuniyetine kadar olan tüm süreçler dijital ortama aktarılmış ve Kurum'un kendi otomasyonu olan LEOS kullanılmaya başlanmıştır.

Kurumsal dönüşümde program akreditasyonlarına önem veren Kurum'da İşletme Bölümü akredite olan ilk ve tek programdır. Bu sayıyı artırmak isteyen Kurum Coğrafya, Ebelik, Turizm Rehberliği ilk ve Acil Yardım programları için akreditasyon başvurularını yapmıştır.

Kurum, diğer üniversitelerle seçmiş olduğu parametreler üzerinden bir kıyaslamaya gidebilmek için yazılım hazırlamaktadır. Yeni dönem (2026-2030) stratejik planı dışında değişim planı yol haritası, gelecek senaryosu gibi dokümanlara rastlanmamıştır. Kıyaslama raporlarını oluşturacak bir

yazılımın ise yapım aşamasında olduğu saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Kurumun önemli yönetsel araçlarından biri de politikalarıdır. Bu kapsamda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Kadın ve Erkek Eşitliği, Açık Bilim vb. politika metinleri web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum, PUKÖ çevrimleri kapsamında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Sürekli İyileştirme Planı oluşturmuş olup takvim dahilinde de izlemektedir. İç kalite güvence sisteminin içselleştirilmesine destek olan Kalite Rehberi, Kalite Bülteni, Program Akreditasyon Rehberi gibi dokümanlar hazırlanarak paydaş kullanımına sunulmuştur. Ayrıca İç Kontrol Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu gibi dokümanlar da kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kurumdaki Kalite Güvence Sistemi (KGS), KGS Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Birimlerin kalite komisyonları ve bu komisyonların her birinde öğrenci ve uluslararası öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları KGS yönergesinde tanımlanmıştır. Kurum ayrıca Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu oluşturmuştur.

Kalite Komisyonu tarafından birimlere yönelik Akran Değerlendirmesi ziyaretlerine başlanmıştır. Öte yandan Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Akreditasyon Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında birimlere akreditasyon hazırlık desteği verilmektedir. Bu destek kapsamında akredite olan İşletme Fakültesi/İşletme Bölümü, Kurumun ilk ve tek akredite programdır. Coğrafya, Ebelik, Turizm Rehberliği ile İlk ve Acil Yardım olmak üzere dört programın ise akreditasyon başvurusu yapılmıştır.

Kalite Komisyonu tarafından eğitim, araştırma ve idari hizmetlere yönelik tespit edilen gelişmeye açık yönler için gerçekleştirilecek iyileştirmelerin üst yönetime sunulduğu ve bu önerilerin karar alma mekanizmalarını etkilediği (birim özdeğerlendirme raporlarının alınmaya başlanması, kurum içi dış değerlendirme uygulamasının başlatılması, anket hazırlama ve değerlendirme komisyonunun kurulması vb.), saha ziyaretinde yapılan Kalite Komisyonu ve Senato görüşmeleri sırasında örnek kanıtları ile birlikte tespit edilmiştir.

KBÜ Danışma Kurulları Yönergesi ile dış paydaş katılımları güvence altına alınmıştır ve süreç içerisinde çok sayıda dış paydaş toplantısının yapıldığı ilgili toplantı tutanaklarından tespit edilmiştir. Kurum dış paydaş toplantıları, anketler, RİMER uygulaması ve Bir Önerim Var portalı gibi mekanizmalarla geri bildirimler almaktadır.

Kurumda farklı alanlar için kullanılan bazı yazılımlar olmakla birlikte iç kalite güvence sistemini destekleyen bütünlüklü bir yazılım için gerekli planlamaların yapıldığı saha ziyaretinde görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile idari faaliyetlerine ait verileri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurum, web sitesi ve çıkarmış olduğu bültenler aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirmektedir. Bu süreçlerin sorumluluğu Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne verilmiştir. KBÜ Medya tarafından yıllık ve aylık bültenler yayımlanmaktadır. Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) ise kamuoyundan gelen soru, görüş ve önerileri değerlendirmektedir. RİMER'in yıllık istatistikleri saha ziyaretinde

Kurum tarafından sunulmuştur. Gerek RİMER gerekse anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme raporlarının paydaşlar tarafından yeterince bilinmediği saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Bununla birlikte kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirmelere nasıl yansıtıldığını gösteren yeterli kanıtlara da ulaşamamıştır.

Kurumun web sitesinden kamuoyuna açıklanan Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi dokümanlar şeffaf ve hesap verebilir olmayı güvence altına almaktadır. Birim Danışma Kurulları, kurumun paydaşları bilgilendirme noktasında kullandığı bir diğer mekanizmadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon ve vizyonu tanımlanmış ve web sitesi üzerinden tüm paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Kurumun 2021-2025 stratejik planında misyonu “geleceğin mesleklerine uygun kaliteli eğitim”, vizyonu ise “uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” şeklinde ifade edilmiştir.

Kurum, mevcut stratejik plan döneminde Covid pandemi süreci ve çok sayıda ilimizi etkileyen deprem felaketi nedeniyle bazı hedef performanslara ulaşamadığını yeni stratejik planında açıklamaktadır. Öte yandan özellikle vizyonunda değişikliğe giden Kurum, uluslararasılaşmaya ek olarak sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve araştırmayı da kapsayan yeni vizyonunu 2026-2030 stratejik planında açıklamıştır. Kurumun yeni vizyonu “Güçlü kurum kültürüyle, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine odaklanan, yenilikçi eğitim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer alan, bilim ve teknolojiye öncülük eden, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmaktır” şeklinde ifade edilmektedir.

Kurumun yeni misyonunda ise öğrenci dostu olma ve toplumsal katkı için bilgi üretme vurgusu yapılmaktadır. Yeni misyon “Bilim merkezli ve öğrenci dostu bir üniversite olmayı, eleştirel düşünmeyi, yenilikçi ve çözüm odaklı bilimsel çalışmalar yapmayı, milletimizin ve insanlığın faydasına bilgi üretmeyi görev edinmiştir” şeklinde ifade edilmektedir.

Göreve başlayan yeni personellere uyum eğitimlerinde öğrencilere ise oryantasyon programlarında bu misyon ve vizyon anlatılmaktadır. Kurumun yönetsel araçlarından biri de politika (Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Araştırma-Geliştirme, Açık Bilim-Açık Erişim, Çevresel Sürdürülebilirlik vd.) metinleridir ve bu politikalar web sitesi üzerinden paylaşılmıştır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, liderlik yaklaşımı, PUKÖ döngüsünün önemi, faaliyetlerin stratejik plana uygun olarak yürütülmesinin öne çıkarıldığı Kalite Güvencesi Politikası hazırlanarak tüm paydaşlarla bilinirliği sağlanmıştır.

Kurum, kalite güvencesi yönetiminde Rektör ve kaliteden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak çalışan kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğü yapılanmasını tercih etmiştir. Kalite komisyonu altında ise liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı alt çalışma grupları yer almaktadır. Bu yapı içerisinde akademik birim kalite komisyonları ile idari birim kalite komisyonu ve temsilcileri de yer almaktadır. Bu yapıların oluşumu, çalışma usul ve esasları ile görevleri KBÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Kurum, benimsediği bu politikalara uygun olarak Sürdürülebilirlik Raporu ve Uluslararasılaşma Strateji Belgesi gibi dokümanları hazırlamıştır. Öte yandan yine bu politikalar kapsamında Araştırma Destek Koordinatörlüğü ve Üniversite Çalışma Takımları (Enerji, Yapay Zekâ, Batarya Çalışma Takımları vd.) adları ile yeni yapılar kurulmuştur.

Kurumun özellikle mevcut 2021-2025 Stratejik Planından yeni 2026-2030 stratejik plan dönemine geçişte iç ve dış paydaş katılımını alabilmek için odak grup toplantıları gerçekleştirdiği ve sonuçlarını yeni politika ve hedeflerine yansıttığı ilgili belgeler ve saha ziyaretlerinde yapılan

görüşmelerden tespit edilmiştir. Fiziki altyapının güçlendirilmesi, sosyal ve sportif olanakların artırılması, bilimsel etkinliklerin yaygınlaştırılması, yabancı dil eğitime yönelik iyileştirmelerin yapılması, iş dünyasıyla güçlü bağların sürdürülmesine yönelik politika ve stratejilerin geliştirilmesi iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlere örnek verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik planlama çalışmaları 2011-2015 dönemini kapsayan stratejik plan ile başlamış olup bugüne kadar dört stratejik plan hazırlanmıştır. Kurum, mevcut stratejik planında (2021-2025) amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini belirlemiştir. Öte yandan 2026-2030 yeni stratejik plan incelendiğinde mevcut stratejik plan sonuçlarının detaylı olarak değerlendirildiği ve önlemlerin yeni plana yansıtıldığı görülmektedir.

Kurum mevcut planındaki bazı hedeflere ulaşamama nedenlerini; Covid pandemisi, birçok ili etkileyen deprem felaketi, bazı performans göstergelerine ilişkin hedeflerin iddialı ama ulaşılabilir şekilde düşük veya yüksek belirlenmiş olması olarak açıklamaktadır.

2026-2030 dönemini kapsayan yeni stratejik planın; Rektör tarafından sahiplenildiği, üst düzeyde yönlendirilmek üzere Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulduğu ve hazırlıkların başlatıldığı Kurum tarafından yayınlanan bir Genelge ile tüm Üniversite personeline duyurulduğu bir hazırlık sürecinden geçmiş olduğu tespit edilmiştir. Stratejik Planlama Ekibi ve alt çalışma gruplarının kurulması ile gerçekleştirilen durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme aşamalarının ardından planlama süreci tamamlanmıştır.

Kurum, Birleşmiş Milletler kalkınma amaçlarına yeni planında yer vermektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil paydaş iş birlikleri aracılığıyla toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap veren toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak, Kurumun yeni plandaki amaçları arasında yer almaktadır.

Yeni planın hazırlık aşamasında dış paydaş görüşlerini de alan Kurum, paydaşlarını önceliklendirmiştir.

Mevcut 2021-2025 stratejik planına ait her yıl performans raporu yayınlanmıştır. Kurumun Yıllık İdare Faaliyet Raporu içerisinde yer alan “Stratejik Planın Değerlendirilmesi” başlığı altında sunulan verilerde her bir performans göstergesinin yıllık gerçekleşme yüzdesi belirtilmiş ayrıca her bir hedefe ilişkin değerlendirmelere yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurum, her yıl hazırladığı performans programını web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Performans programının hazırlanmasına ilişkin iş akış şeması birimler tarafından da bilinmektedir. Kurumun performansını izleyerek raporladığı bir başka doküman ise Yıllık İdare Faaliyet Raporlarıdır. Bu raporlara web sitesi üzerinden ulaşılmaktadır.

Bölüm Öz Değerlendirme Raporları da (BÖDR) kurumsal performansın izlenmesinde kullanılan bir başka mekanizmadır. Temel göstergeler (Teknokent firma sayısı, TÜBİTAK proje sayısı, yabancı dil ile eğitim verilen program sayısı vd.) belirlenmiş olup web sitesinden paydaşlara sunulmuştur.

Kurum ayrıca İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından birimlerin sorumlu olduğu eylemlere yönelik denetim raporu hazırlamaktadır. Öte yandan ulusal ve uluslararası bazı endeksler de (THE, URAP vb.) performans izlemesi bakımından kullanılmaktadır.

Ancak Kurum'un performans yönetimi mekanizmalarının daha etkili olmasına yönelik kullanılacak yazılımın yeni geliştiriliyor olması saha ziyaretinde yapılan demo sunumda görülmüştür. Bu kapsamda performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile ilişkilerinin sistematik olarak izlenmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda süreçlere ve önemli etkinliklere ait verilerin toplanarak analiz edildiği ve stratejik amaçlar için kullanıldığı bilgi yönetim sistemi sınırlıdır. Mekan ve kampüs içerisinde çok sayıda internet erişim noktası bulunan Kurumda ağ güvenliğine yönelik gerekli donanım ve yazılımsal tedbirler alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahiptir. Kurum, yazılım ihtiyacının bir kısmını satın alma yöntemi ile karşılamaktadır. Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi (LEOS) gibi bazı yazılımlar ise Kurum tarafından geliştirilmiştir. Akademik personelin performans (proje, yayın, atıf vd.) takibi UNIS adlı sistem üzerinden yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Araç Bilgi Sistemi (ABS), Personel Özlük Otomasyonu, Arıza Kayıt Sistemi (AKS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kurum tarafından kullanılan bilgi sistemleri arasında yer almaktadır. Kalite yönetim süreçlerini besleyecek yazılımlarla ilgili demo sunumlar saha ziyareti sırasında Kurum tarafından yapılmıştır. PUKÖ döngülerinin tanımlanması ve izlenmesine yönelik UniPUKO, stratejik plan faaliyetlerinin takip edileceği ve diğer üniversitelerle kıyaslama yapabilecek stratejik plan bilgi sistemi (KBÜBİS) gibi yazılımların henüz hazırlık aşamasında olduğu ve tamamlandığında diğer sistemlerle entegre olacağı demo sunumlar sonucunda tespit edilmiştir.

Kurum, bilişim sistemlerine yönelik bazı politikalarını (internet erişim, e-posta, mobil cihaz vb.) da belirleyerek web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlara iletmiştir.

Kurum, kişisel verilerin korunmasına yönelik politikasını belirlemiş, Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında ilgili kişilerin haklarını nasıl kullanacağına yönelik gerekli bilgi ve formları web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır. Gerekli aydınlatma metinleri ile açık rıza formları da Kurumun hazırladığı KVKK Portalı üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Öte yandan Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sisteminde yapılan incelemede Kurum'un burada kayıtlı olduğu ve işlediği kişisel verilere ilişkin amaç, süre, aktarma, teknik ve idari tedbir gibi parametreleri cevaplayarak kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, İnsan Kaynakları Yönetimine (İKY) ilişkin uygulamalara yönelik kuralları ve süreçleri tanımlamıştır. İKY uygulamaları "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi", "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma Yönergesi", "İdari Personel Naklen Tayin Usul ve Esasları" gibi yönergeler ve esaslar ile güvence altına alınmıştır. Üniversite genelinde süreçlere yönelik işletilen iş akışları ve Personel Daire Başkanlığı'nın vizyon ve misyonu, üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir. Personel Daire Başkanlığı'nın iş akışları, süreçlerin şeffaf yürütülmesini sağlayacak şekilde tanımlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Personel yetkinliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitim politikası ve ilkeleri oluşturulmuştur. Kurum, hizmet içi eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve değerlendirilmesi sürecini, Karabük Akademi'nin kurulması ve işleyişi ile güvence altına alarak sistematik hale getirmiştir. Kurumda, insan kaynakları yönetimi ile ilgili çalışmaların hızlı, güvenilir, hesap verilebilir ilkelerle

yürütülmesi için dijital sistemler kullanılmaktadır. Personelin çalışma hayatı ile ilgili özlük haklarına ilişkin süreçler KBÜ İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (Personel Özlük İşleri Otomasyonu), personel alım süreçlerinin ve teşvik ödeneği ile ilgili işlemlerin etkili ve verimli yürütülmesi için de KBÜ Başvuru Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır.

Çalışan memnuniyeti, akademik ve idari personel genel memnuniyet anketleri aracılığıyla ölçülmektedir. Memnuniyet ölçüm süreci, anketlerin hazırlanması ve değerlendirilmesinden sorumlu KBÜ Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Kalite Komisyonuna sunulan raporlar aracılığıyla iletilmektedir. Anket ölçüm sonuçları, anket katılımcı profili ve anket sorularının ortalamalarına yönelik analizleri içermekle birlikte anket raporlarında memnuniyetsizliklerin giderilmesi ve memnuniyet sağlanan alanlarda memnuniyetin güvence altına alınması için oluşturulan aksiyon planlarının yer almadığı belirlenmiştir. Akademik teşvikler izlenmekte ve akademik başarıların teşvik edilmesi amacıyla üniversitenin çeşitli fiziki alanlarında bu listeler ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurum mali kaynaklarını kalkınma planları, yatırım programları, bütçe kanunu, stratejik planda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, hesap verebilirlik ve malî şeffaflık esaslarına göre 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa uygun olarak yönetmektedir. Tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesi, raporlanması ve malî kontrolü 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurumun değişen mevzuat ve ihtiyaçları takip ettiği ve mali süreçlerin işleyişinde güncelleme yaptığına dair açıklama ve kanıtlar sunulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından harcama genelgesi güncellenmiş ve 2024 Yılı Mart ayında yayımlanmıştır. 2024 Yılı Harcama Genelgesi içerisinde Bütçe Kullanımı, Maaş, SGK ve Vergi Ödemeleri, Ek Ders Ödemeleri, Doğrudan Temin, Harcırah Ödemeleri, Taşınır İşlemleri ve diğer ödemelerin yapılmasına ilişkin iş ve işlemlerde birimler arası uygulamada birlik sağlanması hedeflenmiş ve belirli bir düzen çerçevesinde hareket edilmesi adına iş takvimine yer verilmiştir.

Kurumun temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve kurumun resmi web sayfasında yıl bazlı izlenmiş ve paylaşılmıştır. Stratejik planda mali göstergeler tanımlanmış ve izlenmektedir, kanıtları sunulmuştur. İdarenin, yönetim ve kontrol yapılarının risk analizleri doğrultusunda değerlendirilmesi, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı hususunda incelemeler yapılması ve önerilerde bulunulması, harcamaların ve mali işlemlerin mevzuat ve üst politika belgelerine uygunluğu ile mali yönetim ve kontrol süreçlerinin denetlenmesi ve raporlanması gibi iş, işlem ve süreçlere yönelik giderlerin takibi Üniversitenin İç Denetim birimi tarafından takip edilerek raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda yönetim modelini etkili ve verimli bir şekilde uygulamak üzere, “Süreç Yönetimi El Kitabı” oluşturulmuş ve el kitabı içerisinde “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Sosyal Kültürel ve Toplumsal Katkı” ile “İdari Mali ve Destek” Süreçleri olmak üzere 4 (dört) ana başlık altında iş akış süreçlerine yer verilmiş ve kurumun web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumun, Süreç El Kitabı’nda süreç sorumluları, risk, süreç performansı gibi bilgilerin yer aldığı süreç kartlarına yer vermediği belirlenmiştir.

Kalite Güvence sisteminin içselleştirilmesi ve tüm paydaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması için Kalite Rehberi 2023 yılında revize edilmiştir. Kalite yönetim sisteminin işlerliğini artırmak ve iyileştirilmesi gereken yönlerini belirlemek amacıyla Akran Değerlendirme süreci uygulanmaktadır. Akreditasyon süreçleri, program akreditasyon komisyonları aracılığıyla Karabük Üniversitesi Akreditasyon Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesince yürütülmektedir. Akreditasyon Stratejisi ve Eylem Planı ile programların Bölüm Öz Değerlendirme Çalışmaları (BÖDR) aracılığıyla izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kurumun uzaktan eğitim süreci, Karabük Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KBUZEM) tarafından yürütülmektedir. KBUZEM tarafından yüz yüze, senkron ve asenkron uzaktan eğitim tekniklerini, sanal ve artırılmış gerçeklik eğitim ortamlarını tekil veya karma kullanarak, eğitim-öğretim, seminer ve kurs programları düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin belgelendirilme süreci Karabük Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KASEM) tarafından yürütülmektedir.

Kurum, araştırma geliştirme süreçlerine yönelik de Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK) birimini kurmuştur.

Kurum, kalite süreçlerinde sunulan hizmet ve iyileştirme uygulamalarının bilinirliğini artırmak için periyodik olarak kalite bültenleri yayınlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı mekanizmalar (danışmanlık kurulları, komisyon üyelikleri, temsilcilik ve kurul üyelikleri) ve araçlar (Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketi ile Öğretim Elemanı Değerlendirme ve AKTS İş Yükü Hesaplama Anketi, Mezun ve İşveren Memnuniyet Anketi) geliştirmiştir.

Üniversite Stratejik Plan'ında paydaş analizi, paydaşların önceliklendirilmesi ve paydaş etki-önem analizi çalışmasını yapmış ve resmi internet sitesinde paydaşların erişimine açık olarak paylaşmıştır. Kurum, paydaş geri bildirimlerini toplamak için kullandığı anket yönetim sürecini; hazırlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme aşamaları ile tanımlamıştır. Anket uygulamaları, internet ortamında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), E-posta ve EBYS uygulamaları üzerinden dijital olarak uygulanmaktadır.

Anketlerin tasarımı, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, anketlerin inceleme ve onay için Rektörlük makamına sunulması aşamaları ise Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Anket analiz sonuçlarının değerlendirmesi, Kalite Komisyonu tarafından yapılmakta ve üst yönetime sunulmaktadır.

Üniversite kalite komisyonunun oluşturulması ve akademik/idari birim kalite komisyonlarının oluşturulmasında belirlenen usuller ile paydaş katılımı güvence altına alınmaktadır. Üniversite Kalite Komisyonu farklı akademik birimlerden öğretim elemanları, birim sekreteri, birim öğrenci temsilcisi ve bulunması halinde uluslararası öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Komisyonların toplantı periyodu ve raporlama süreci kalite yönergesinde tanımlanmıştır. Kalite komisyonları her akademik yarıyılta periyodik toplantılar düzenlemekte ve toplantı kararlarını Kalite Koordinatörlüğüne raporlamaktadır.

İç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda; Kütüphane hizmetlerinde, Öğrenci işleri süreçlerinde ve yemekhane hizmetlerinde, birtakım iyileştirmeler yapılmış, ayrıca kurum içi iletişim kanalları iyileştirilmiş ve üst yönetime kolayca ulaşılabilme sürecine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Bununla birlikte üniversite kalite yönetim sisteminde kullanılan anketler ve RİMER ile alınan geribildirimlere dayalı yapılan iyileştirmelerin sonuçlarının paydaşlara duyurulması katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci Memnuniyet Anketi analizlerine dayalı iyileştirmeler yapılması ve aksiyon alınabilmesi için Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu, gelişmeye açık alanları tespit edip ve raporlamaktadır. Memnuniyetsizliklerin yerinde değerlendirilmesi için kütüphane ve öğrenci işleri birimlerine Kalite Komisyonu üyeleri tarafından ziyaretler gerçekleştirilmektedir. "Derinlemesine Görüşme Yöntemi" ile öğrenci anketi sonuçlarının yorumlanmasına katkı sağlamak amacıyla bu görüşmenin raporu ve alınan kararlar Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Her akademik dönemde, öğrenci geri bildirim toplantıları yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve niteliğini belirlemek, öğrencilerin öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyetini ve AKTS iş yüküne ilişkin öğrenci geri bildirimlerini almak amacıyla dönem sonlarında "Öğretim Elemanı Değerlendirme ve AKTS İş Yükü Hesaplama Anketi" düzenlenmektedir.

Geri bildirimler doğrultusunda; Öğrenci Koordinatörlüğü biriminin kurulması, sınav dönemlerinde öğrencilere hafta içi çorba ikramı yapılması, öğrencilerin kullanımı için Bocce spor sahası açılması, Tıp Fakültesinde öğrencilere sınıf dışı çalışma alanı oluşturulması, Dış Hekimliği Fakültesi öğrencilerine okuma salonu açılması, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenli kariyer günü etkinlikleri yapılması gibi iyileştirmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Karabük Üniversitesi'nde mezun ilişkileri yönetimi, Mezunlar Birliği Yönergesi ile yürütülmektedir. Bu kapsamda Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı Mezunlar Birliği Birimi kurulmuş ve mezunlara mentörlük ve çeşitli başlıklarda duyuru yapılabilmesi için Mezun Giriş Portalı oluşturulmuştur. Saha ziyaretinde, yeni kurulan Mezun Portalının daha aktif kullanılmasına yönelik ihtiyaç tespit edilmiştir.

Mezunlar için, KBÜ Mezun Memnuniyet Anketi ve İşveren Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır. Kurumda ayrıca "Geleneksel Mezun Söyleşileri" yapılmaktadır. Üniversite mezunlarına yönelik eğitim ve istihdam imkânı sağlayan kurum ve kuruluşlarla iş birliği protokolleri bulunmaktadır.

Üniversite mezunlarına yönelik eğitim ve istihdam imkânı tanıyan protokollerin mezun ilişkilerine katkısını ölçen bir mekanizmanın bulunmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma organizasyon yapısı tanımlıdır. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri Rektörlüğe bağlı Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve KBÜ TÖMER tarafından yürütülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır ve ilan edilmiştir. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu uluslararasılaşma strateji belgesi 2024 yılında hazırlanmıştır. Kurum 2021-2025 Stratejik Planında, Vizyonunu; "Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak", stratejik amacını ise; "Uluslararası bir üniversite olmak" olarak belirlemiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejik amacı, stratejik plan izleme raporları ve faaliyet raporları ile izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

(<https://strateji.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12619082024232842.pdf>).

Kurumun yapmış olduğu ikili anlaşmalar, değişim programları ve süreçleri hakkında bilgiler, duyurular ve gerekli evraklar koordinatörlüğün web sayfasında paylaşılmaktadır. İkili anlaşmalar, değişim programlarına yönelik izlemeler idari birim faaliyet raporları gerçekleştirilmektedir(<https://strateji.karabuk.edu.tr/yuklenen/dosyalar/12624102025171359.pdf>).

İkili anlaşmalar, değişim programları ve Yabancı uyruklu öğrenci ve personelin Türkçe öğrenmesi ve Türk kültürünü tanınması için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KBÜ TÖMER), Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ve Yunus Emre Enstitüsü gibi kurum/kuruluşlarla çalışmalar yürütmektedir. TÖMER web sayfasında eğitim-öğretim süreçlerinin iş akışları paylaşılmıştır. Saha ziyaretinde uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü ile uluslararası öğrenci koordinatörlüğünün etkin bir şekilde faaliyetlerini yürüttüğü gözlemlenmiştir

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma kurumsal yapısında Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve KBÜ TÖMER birimleri bulunmaktadır. Uluslararasılaşma organizasyon yapısında yer alan bu birimlerin organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akışları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Kurum uluslararasılaşma birimlerinin mali kaynaklarını, fiziki alan ve insan gücü kaynaklarını niceliksel olarak izlemekte ve raporlamaktadır. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından mali kaynaklar, ERASMUS hibe tutarları yıl bazlı izlenmekte ve idari faaliyet raporunda sunulmaktadır. AB projelerinin izleme süreci, Bilimsel Araştırma Otomasyonu ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum stratejik planında uluslararasılaşma amacına ulaşmak için ulaşılmaması gereken hedefleri “uluslararası öğrenci hareketliliğini artırmak”, “üniversitedeki uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci sayısını artırmak” ve “plan dönemi sonuna kadar yabancı dilde eğitim verilen bölüm/program sayısını artırmak” olarak tanımlanmış ve sorumlu birimleri belirlemiştir. Kurum, Stratejik Planında uluslararasılaşma hedefleri için hedef kartları, sayısal hedefler, periyot sıklığı ve raporlama sıklığı belirlemiştir. Her yıl hedeflere ulaşma düzeyi performans kriterlerinin izlenmesi ile hazırlanan “Performans Programları” ve “Stratejik Plan İzleme” raporları ile izleme sonuçları paydaşlara sunulmaktadır.

Uluslararası etkileşim kapsamında Türkiye’de ilk kez Gelecek Çalışmaları ana başlığında UNESCO kürsüsü kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda program tasarımları ve onay süreçleri; TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri, KBÜ Eğitim-Öğretim Politikası ve Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği esas alınarak, program amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu biçimde gerçekleştirilmektedir. Yüz yüze, uzaktan veya karma eğitim programlarının onay süreci, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu uyarınca yetkili Fakülte Yönetim Kurulu, Eğitim Komisyonu, Senato kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı tanımlanmıştır. Program eğitim amaçları ve yeterlilikleri, akademik birimlerdeki eğitim komisyonları tarafından oluşturulmaktadır. Kurum bünyesindeki kurul ve komisyonlarda farklı akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaş temsilcileri aktif olarak yer almaktadır. Bu komisyonlarda, program, bölüm veya anabilim dalı tasarımı ile ilgili görüşler alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Program tasarımına ilişkin tüm yönetsel süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, bu sürece ilişkin kullanılması gereken dosyalar ve ön lisans, lisans ve lisansüstü iş akış süreçleri Kurumun web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Kurumda, akademik birimlerdeki Eğitim Komisyonları, programların tasarım, değerlendirme ve güncelleme süreçlerini düzenli olarak izlemekte; eksiklik veya uygunluk sorunu taşıyan revizyonların tespit edilmesi halinde, söz konusu değişiklikler gerekçeleriyle birlikte ilgili akademik birim ya da bölüme iade edilmektedir.

Yeni programların açılması ve müfredat değişiklikleri, ilgili bölüm veya anabilim dalı tarafından gerekçeli olarak Eğitim Komisyonu'na sunulmaktadır. Komisyon tarafından incelenen değişiklikler, nihai onay için Senato'ya iletilmektedir. Kurum, 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında Edebiyat Fakültesi Psikoloji ve İşletme Fakültesi İşletme (İngilizce), Eflani Meslek Yüksekokulu Atçılık ve Antrenörlüğü, Eskipazar Meslek Yüksekokulu Eser Koruma Programı başta olmak üzere toplamda 10 yeni programa (5 ön lisans, 2 lisans ve 3 lisansüstü) öğrenci alımına başlamıştır. Programların amaç ve öğrenme çıktıları belirlenmiş, TYYÇ ile olan ilişkisi kurulmuş ve paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurumda eğitim-öğretim kalitesini yükseltmek ve Bologna Süreci'ne uyumu güçlendirmek amacıyla Bologna Eşgüdüm Komisyonu çeşitli kararlar almıştır. Bu kararlar; program tasarımı ve onayı süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanması, TYYÇ ve Çekirdek Eğitim Programının dikkate alınması ve öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme yöntemlerinde çeşitliliğin sağlanmasına yönelik olup, tüm akademik birimlerle paylaşılmıştır. Bu kararların birimlerdeki uygulaması Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenerek, fakülte ve meslek yüksekokullarında birim yöneticileri ve Bologna temsilcileriyle bölüm bazlı analizler paylaşılmış ve bu toplantıların neticesinde Edebiyat Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri MYO gibi birimlerde güncelleme yapılmıştır. Ayrıca, süreçlerde standartlaşmayı temin etmek amacıyla, “KBÜ Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu” güncellenerek akademik personelin kullanımına sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programların ders dağılımı ve onay mekanizmaları, akademik ve mesleki temel alan yeterlilikleri esas alınarak işletilmektedir. Zorunlu ve seçmeli dersler, program tasarım çerçevesinde birim akademik kurullarının görüşüyle kararlaştırılmış ve Senato onayıyla yürürlüğe konulmuştur. Bu süreçler, Bologna Eşgüdüm Komisyonu kararları doğrultusunda yönlendirilmiş ve tüm akademik birimlere duyurulmuştur. Kurumda derslerin dağılımına ilişkin ilke ve kurallar

çeşitli yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. Karabük Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde, derslerin ilgili akademik birimlerin özelliklerine göre düzenleneceği belirtilmiştir. Bu yönetmelik ile zorunlu veya seçmeli derslerin; teorik çalışmalar, uygulamalar, seminer, atölye, laboratuvar, arazi uygulamaları ve benzeri ders türleri şeklinde yapılandırılması garanti altına alınmıştır.

Kurumda, öğrencilerin disiplinlerarası yetkinliklerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, bilim, sanat, yabancı dil, spor ve kültür alanlarını kapsayan Üniversite Seçmeli Dersler (ÜSD) havuzu oluşturulmuştur. ÜSD uygulamaları, 2024 yılında güncellenen KBÜ Üniversite Seçmeli Dersler Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Bu uygulamalara ilişkin iş akışı hazırlanmış ve tüm akademik birimlere iletilmiştir. ÜSD derslerini başarıyla tamamlayan öğrencilere e-Devlet üzerinden doğrulanabilir Eğitim Sertifikası verilmektedir. Ayrıca, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencilerine danışman onayıyla Kurumun veya diğer yükseköğretim kurumlarının ilgili anabilim dallarından ders seçme imkânı sunulmuştur.

Akademik personel ders görevlendirmelerinde paydaş katılımı gözetilerek adil ve şeffaf dağıtım uygulamaları yaygınlaştırılmıştır. Öğretim elemanlarının ders alanındaki uzmanlıklarını tespit etmek amacıyla Ders Uzmanlık Formu hazırlanmıştır. Bu form aracılığıyla toplanan veriler kullanılarak uzmanlığa dayalı, sürdürülebilir ders dağılımı güvence altına alınmıştır.

Süreçler öncelikli olarak toplanan Ders Uzmanlık Formu verileri, öğrenci ders değerlendirme anketleri ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) tarafından yürütülen takip mekanizmaları vasıtasıyla izlenmekte ve iyileştirilme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Elde edilen izleme verileri neticesinde, uzmanlık alanına uygunluk seviyesini ve akademik yük dağılımını optimize etmek amacıyla dönemler arası yeniden dağıtım planlamaları icra edilmekte; geribildirimler doğrultusunda Üniversite Seçmeli Dersler (ÜSD) havuzunun güncel tutulması sağlanmakta ve tespit edilen yetkinlik boşluklarını gidermek üzere akademik personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir.

Kurumda, öğrencilerin hayat boyu öğrenme ve diğer etkinliklere zaman ayırabilmeleri amacıyla bazı birimlerde sosyal etkinlik günü/saati uygulamasına geçilmiş ve ders programlarında belirlenen zaman dilimleri boş bırakılmıştır. Ancak saha ziyaretinde, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesi amacıyla oluşturulan sosyal etkinlik günü/saati uygulamasının, kurum geneline henüz yaygınlaştırılmadığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki programlarda bulunan derslerin kazanımlarını belirlediği ve program yeterliklerine olan katkılarını gösteren “Dersin Program Çıktılarına Katkısı” matrislerini oluşturduğu ve bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaştığı tespit edilmiştir.

Kurumda Bologna sürecine uyum çalışmaları kapsamında, eğitim öğretim veren tüm birimlerin program amaçlarına ve yeterliliklerine ulaşmasını desteklemek ve rehberlik etmek amacıyla Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarının sorumlu oldukları ders içeriklerini güncellemeleri için her yarıyılın başında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) erişime açılmaktadır.

Kalite Komisyonu tarafından soru/sınav-öğrenme çıktıları analiz formunun oluşturulması ve Kurum genelinde uygulanmasına yönelik karar alınmıştır. Bu kararla birlikte öğretim elemanlarınca yapılan sınavlardaki sorular, ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilecek şekilde hazırlanmaya başlanmıştır. Saha ziyareti bulgularına göre, soru/sınav-öğrenme çıktıları analiz formuna dayalı izleme sistemi üniversitenin genelinde henüz tam olarak uygulanmadığı ve nicel analizlerle yeterince desteklenmediği tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler neticesinde öğretim elemanlarının büyük çoğunluğunun, sınav sorularının ders kazanımlarını hangi

düzeyde karşıladığına dair nicel analizler veya dönemlik kazanım düzey raporları sunmadığı belirlenmiştir.

Birimlerde gerçekleştirilecek iyileştirmelerin ders bilgi paketlerine yansıtılması ve güncellemelerin takibini sağlamak üzere Ders Bilgi Paketi Onay Formu düzenlenmiştir. Ders Bilgi Paketindeki eksiklikler, akademik birim/bölüm/program Bologna Temsilcisi tarafından izlenerek ilgili programlara geri bildirimler sağlanmaktadır. Ancak ders bilgi paketlerinin incelenmesi neticesinde, kazanımların birçoğunun ölçülebilir ve ulaşılabilir hedeflerle Bloom Taksonomisine uygun olarak yazılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca, Ders Bilgi Paketlerinde yer alan TYYÇ ile uyum matrislerinin tüm programlarda tam doldurulmadığı veya matrislerdeki ilişkilerin ders kazanımlarıyla yeterince uyumlu olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurum'daki tüm programlara ait bilgilerin ders kataloglarında erişime sunulması olumlu bir gelişme olarak kabul edilmekle birlikte, tespit edilen temel bilgi eksiklikleri, Kurum'un şeffaflık ve hesap verilebilirlik taahhütlerinin tam olarak yerine getirilmesinde iyileştirme ihtiyacını göstermektedir.

Program ve ders kazanımlarının uyumunun izlenmesi sürecinde gösterilen kurumsal çabalar (TYYÇ Matrisi eğitimleri ve kılavuz güncellemeleri) bulunmaktadır. Bununla beraber, program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların üniversite genelinde yaygınlaştırılmadığı ve kurumsal çapta etkin bir izleme sisteminin bulunmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumdaki tüm eğitim programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi sistemi (AKTS) belirlenmiş ve bu bilgilere Bilgi Paketinde yer verilerek Kurumun web sayfasında ilan edilmiştir. Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından 1 AKTS kredisi 25 saat olarak belirlenmiştir. Kurum, bir dersin AKTS/İş yükünün belirlenmesinde çeşitli faktörlerin etkili olduğunu belirtmiştir. Bu faktörler arasında; öğrencinin ders içi ve dışındaki çalışmalara harcadığı zaman, derste hedeflenen öğrenme kazanımları, seçilen öğrenme ve öğretme yöntemleri, ölçme/değerlendirme teknikleri, ders programının yapısı ve tutarlılığı (dersler arasındaki tutarlılık, derslerin yeri vb.), öğrencinin yeteneği, çabası ve öğrenim süresi yer almaktadır.

Kurum, öğrencilerin geçmişte başarıyla tamamladığı AKTS kredilerinin transferi ve tanınması için belirlenmiş süreçlere sahiptir. Bu süreçler Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi gibi yönergelerle düzenlenmiştir. Kurumda derslerin AKTS değerleri aynı zamanda Diploma Eki'nde de belirtilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik bazı programlarda zorunlu veya isteğe bağlı mesleki staj uygulamaları yer almaktadır. Ayrıca, bazı ön lisans programlarında 3+1 ve bazı lisans programlarında 7+1 modeliyle işyeri eğitimi ve uygulamaları sürdürülmektedir. Bu uygulamalı eğitimlere ilişkin usul ve esaslar, 2024 yılında güncellenen “KBÜ Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi” kapsamında belirlenmiş ve bu çerçevede yürütülmektedir.

Kurumda, öğrenci iş yüküne dayalı ders değerlendirmelerine yönelik olarak, dönem sonlarında öğretim elemanı ve AKTS iş yükü değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Gerçekleştirilen anketin sonuçları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla her öğretim elemanının kendi dersine yönelik sonuçları ve Kurum ortalamasını görebileceği şekilde paylaşılmakta ve öğretim elemanları tarafından izlenmektedir.

Kurumun, AKTS İş Yükü Belirleme Anketlerinin değerlendirilmesi sonucunda AKTS kredilerinin güncellendiğine dair somut iyileştirme kanıtlarına ulaşamamıştır. Saha ziyareti bulguları, Kurumda AKTS İş Yükü Belirleme anketlerinin değerlendirme süreçleri ve iyileştirme çalışmaları yönünden eksikliklerin bulunduğunu göstermiştir. Ayrıca veri toplama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik olmadığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda, Ders Bilgi Paketi sayfalarında bulunan program amaçları ile öğrenme çıktılarına ait güncellemeler öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemelerde TYYÇ, Bologna uyum süreci ve KBÜ Bologna Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu referans alınmaktadır. Güncelleme kapsamında Ders Bilgi Paketi Güncelleme Onay Formları hazırlanmakta ve program güncellemeleri sırasında iç ve dış paydaş katılımına özen gösterilmektedir.

Bologna Eşgüdüm Komisyonu, programların genel ve ders bilgilerinin güncel tutulması için uyulması gereken esasları belirlemiştir. Bu kararlar, ilgili tüm akademik birimlere dağıtılmış ve kararların sahada nasıl uygulandığını izlemek amacıyla fakülte ve meslek yüksekokullarına ziyaretler gerçekleştirmiştir.

Kurum, her akademik dönemde açılan derslere, öğrenci sayılarına, başarı oranlarına, ders çeşitliliğine ve öğrencilerin ilişkisinin kesilme nedenlerine dair istatistiksel verileri idari faaliyet raporları ve performans programı aracılığıyla izlemektedir.

Programların izlenmesi, birim içi gerçekleştirilen toplantılar ve her yıl sonunda hazırlanan Bölüm Öz Değerlendirme Raporları yoluyla da gerçekleştirilmektedir. Programların izlenmesi ve geliştirme önerilerinin sunulması maksadıyla, 2024 yılında Üniversitede ilk kez Akran Değerlendirmeleri (Kurum İçi Dış Değerlendirme) uygulaması hayata geçirilmiştir. Akran değerlendirme sonuçlarını içeren raporlar ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Birimler, bu raporlar doğrultusunda yürüttükleri iyileştirme faaliyetlerini Kalite Koordinatörlüğüne iletmislerdir. Ancak bu iyileştirmelerin sınırlı kaldığı ve kurum geneline yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir.

Kurumda, akreditasyon süreçlerini hızlandırmak ve programların akreditasyon standartlarına ne ölçüde uyumlu olduğunu belirlemek hedefiyle, her programda bir Akreditasyon Komisyonu oluşturulmuştur. Kurumda, Akreditasyon çalışmalarının kurum içinde etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, akreditasyon kuruluşlarında değerlendirici olarak görev alan akademik/idari personel ve öğrenciler belirlenmiştir. Bu deneyimli kişilerin, diğer birimlere yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri sunması için çalışmalar aktif olarak sürdürülmektedir.

Saha ziyaretinde, Kurumda, programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların katılımına önem verildiği ve birim danışma kurulları iş dünyası ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek programın mevcut yeterliliklerini ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemede aktif rol aldığı gözlemlenmiştir.

Ancak, izleme ve güncelleme faaliyetleri sonucunda yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilme uygulamaları kurum geneline henüz yaygınlaştırılmamıştır.

Kurumda, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını sistematik olarak izleyen ve geri bildirimleri yöneten bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Bunun yanı sıra, izleme ve güncelleme faaliyetleri sonucunda yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirilme uygulamalarının kurum geneline henüz yaygınlaştırılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmelere dair kanıtlara da rastlanılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetleri, görev alanları netleştirilmiş şekilde, üst yönetimin koordinasyonu altında sistematik olarak yürütülmektedir. Eğitim süreçlerine yönelik çalışmalarda, akademik birimler, üniversite Kalite Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu ile işbirliği içinde destek sağlamaktadır. Örneğin, program amaçları ve ders bilgi paketleri gibi kritik konulardaki güncellemeler, Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından karara bağlanmaktadır.

Kurumda eğitim ve öğretim süreçleri, paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak güncellenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine dair teklifler, ilgili akademik programlar tarafından hazırlanmaktadır. Bu teklifler önce Akademik Birim Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Fakülte/YO/MYO Kurulu tarafından değerlendirilmekte, sonrasında Üniversite Eğitim-Öğretim Komisyonuna sunulmaktadır. Nihai karar ise Üniversite Senatosu tarafından alınmaktadır. Kurum, 2024 yılında bu geri bildirimler doğrultusunda, “Karabük Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Karabük Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi, Karabük Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi, Karabük Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi, Karabük Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yaz Okulu Yönergesi, Karabük Üniversitesi Üniversite Seçmeli Dersler Yönergesi, Karabük Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi (...)” başta olmak üzere toplamda 1 adet yönetmelik ve 10 adet yönergede iyileştirme ve güncelleme gerçekleştirmiştir.

Kurum, süreçlerin şeffaflığını artırmak amacıyla Süreç Yönetimi El Kitabı'nı oluşturmuştur. Bu el kitabında eğitim-öğretim ve öğrenci işleri süreçlerinin iş akışları yer almaktadır.

Lisansüstü eğitim süreçlerini sistematikleştirmek ve kâğıt kullanımını azaltmak amacıyla geliştirilen Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi (LEOS) 2024'te tamamlanmıştır. Sistem, 2024-2025 Bahar döneminde pilot olarak Anatomi, İşletme ve Makine Mühendisliği Anabilim Dallarında kullanıma sunulmuştur. 2025-2026 eğitim öğretim yılından itibaren 36 anabilim dalında kullanılmaya başlanan LEOS'a dair tanıtım bilgileri ve kullanıcı eğitim videoları üniversitenin web sayfasında paylaşılmıştır.

Kurum, güçlü noktaları belirlemek, geliştirilmesi gereken alanları tespit etmek amacıyla Kalite Komisyonu tarafından "Kurumsal Akreditasyon Programı Sürekli İyileştirme Planı" oluşturmuştur. Bu plan dahilinde, Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu, uzun vadede devam ettirilebilecek ve öngörülebilir nitelikteki eylemleri içeren faaliyet ve iyileştirme planlarını hazırlamıştır. Hazırlanan bu sürekli iyileştirme planı, Üniversite içindeki paydaşlarla paylaşılmış, görüş ve öneriler alınmıştır. İç paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmış ve revizyonlar sonrasında resmi olarak uygulamaya konulmuştur. Eylem Planında yer alan bazı eylemlerin gerçekleştirildiği ve Senato tarafından karara bağlandığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Bu eylemler arasında; ders dağılımının uzmanlık alanına uygun olmasını sağlamak için kontrol listelerinin hazırlanması, informal ve nonformal öğrenmelere ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması, ÜSD Sertifika dersleri ile öğrencilerin yeterliliklerinin sertifikalandırılması imkanının sürdürülmesi gibi bazı uygulamalar bulunmaktadır.

Ayrıca odak grup görüşmelerinde akademik personel tarafından öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olduğu vurgulanmıştır. Söz konusu husus, “Kurumsal Akreditasyon Programı Sürekli İyileştirme Planı”nda da gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum, kamuoyu ile paylaştığı Eğitim-Öğretim Politika metninde, “öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayanan ve yenilikçi öğrenme/öğretme yaklaşımları ile eğitimde dijital dönüşüm ve entegrasyonu dinamik bir şekilde sağlayan” bir eğitim sistemini taahhüt etmektedir.

Kurum öğrencilerin uygulamalı öğrenme, mezuniyet projeleri ve TÜBİTAK 2209-A ile 2209-B gibi programlar aracılığıyla çeşitli deneyimler kazanmasını sağlamaktadır. Kurum, öğretim elemanlarının öğrenci projelerine rehberlik etmelerini teşvik etmek amacıyla özel eğitimler düzenlemiştir. Bu teşvik ve eğitim faaliyetleri sonucunda, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından 430 adet proje 2209-A (Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği Programı), 2 adet proje ise 2209-B (Üniversite Öğrencileri Sanayiye

Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı) kapsamında desteklenmiştir.

Kurum, öğrencilerin proje tecrübesini artırmak ve öğrenme çeşitliliğini sağlamak amacıyla uluslararası Sosyalfest ve Sağlıkfest etkinliklerini organize etmiştir. Kurumda, Mühendislik Fakültesi ve TOBB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu son sınıf öğrencilerinin isteğe bağlı olarak iş yerlerinde Uygulamalı Eğitim alacakları bir eğitim modeli de bulunmaktadır.

Kurumun web sayfasının incelenmesi neticesinde bazı birimlerin ders bilgi paketlerinde, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden çeşitli öğretim yöntemlerine (örnek uygulamalar, soru-yanıt, video ders, anlatma-tartışma) yer verildiği gözlemlenmiştir. Yine bazı birimlerde, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine yönelik olarak teknik geziler düzenlenmekte, sektör temsilcilerinden eğitim seminerleri gerçekleştirilmekte ve sektör tecrübesi bulunan kişilerin müfredatta bulunan zorunlu veya seçmeli dersleri vermeleri sağlanmaktadır.

Kurum öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına olanak sağlayan OYS Moodle altyapısı ile Microsoft Teams uygulamasını kullanmaktadır. Bazı birimlerde proje temelli öğrenme gibi uygulamalarda birim danışma kurulları ve öğrencilerin görüşlerinin alındığı tespit edilmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak konuları; Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Eğitim Bilimleri öğretim elemanları tarafından belirlenen, “Öğretim İlke ve Yöntemleri”, “Ölçme ve Değerlendirme” ve “Sınıf Yönetimi” olmak üzere 3 ana başlıkta Eğitimcilerin Eğitimi programı düzenlenmiştir. Söz konusu eğitimde, “*Öğretim sürecinde yenilikçi yaklaşımlar ve uygulamalar*” ve “*Sınıf içi değerlendirme yöntemleri/Öğrenme merkezli değerlendirme*” konularına yer verilmiştir.

Kurumun öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini uyguladığı saha ziyaretinde de gözlenmiştir. Bununla beraber, öğrenci merkezli öğrenme/öğretme yöntem ve tekniklerinin bütüncül olarak kullanım durumunun sistematik olarak izlenerek değerlendirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemi, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm eğitim-öğretim faaliyetlerini kapsayan Karabük Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Karabük Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Karabük Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi, Karabük Üniversitesi Seçmeli Dersler Yönergesi, Karabük Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi gibi yönetmelik ve yönergelerle resmi olarak tanımlanmış ve bu sayede güvence altına alınmıştır. Ayrıca, Karabük Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KBÜ TÖMER) Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi gibi özel düzenlemeler de mevcuttur.

KBÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde, öğrenci merkezli çok çeşitli ölçme araçları tanımlanmıştır. Bu araçlar arasında; klasik, çoktan seçmeli ve kısa sınavlar gibi geleneksel yöntemlerin yanı sıra, portfolyo gibi süreç odaklı ve ödev, sunum, proje, tasarım gibi ürün odaklı değerlendirme metotları da yer almaktadır. Değerlendirmeler, hem Mutlak hem de Bağıl Değerlendirme sistemleri kullanılarak yapılmaktadır. Öğretim elemanları, dersin içeriğine uygun olacak şekilde, ara sınav, proje, ödev veya sunum gibi farklı ölçme ve değerlendirme metotlarının Ham Başarı Puanına (HBP) olan katkı yüzdelerini Karabük Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi uyarınca değiştirebilme yetkisine sahiptir. Ders bilgi paketlerinde (AKTS hesaplama tablosu) ödev, sunum, proje, laboratuvar gibi süreç odaklı uygulamalara yer verilmesine rağmen, değerlendirme ölçütlerinin kurum genelinde çoğunlukla yalnızca ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı olarak ilan edildiği gözlemlenmiştir.

Kurumda YÖK ortak dersleri ve Üniversite Seçmeli Dersleri (ÜSD) kapsamındaki merkezi sınavlar, KBÜ Sınav Merkezi tarafından yürütülmekte ve öğretim elemanlarının taleplerine uygun çeşitli sınav olanakları sunulmaktadır. Sınavın gizlilik ve güvenliğine ilişkin bilgiler, sınavların

hazırlık sürecine ilişkin detaylar ve sınav görevlilerinin sorumlulukları ile uyması gereken kurallar Karabük Üniversitesi Sınav Merkezi Koordinatörlüğü Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. KBÜ Sınav Merkezi haricinde gerçekleştirilen sınavların güvenlik mekanizmaları, Senato Kararı ile belirlenen Sınav Uygulama Usul ve Esasları şeklinde düzenlenmiştir.

Kurumda engelli öğrencilerin sınavları, engel durumlarına göre ek süreli veya ek gözetmenle yapılmaktadır.

KBÜ Mühendislik Fakültesi ve TOBB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda isteğe bağlı Uygulamalı Eğitim Modeli yürütülmektedir. Bu eğitim modelinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla hem öğrencilere hem de iş yeri yetkililerine anketler uygulanarak geribildirimler alınmaktadır.

Kurum, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde KBUZEM bünyesindeki Öğrenme Yönetim Sistemi'ni (OYS) kullanmaktadır. Bu sistem aracılığıyla öğretim elemanları ders materyallerini paylaşmakta ve çeşitli formatlardaki sınavları uygulamaktadır. Bu genel uygulamanın yanı sıra, Tıp Fakültesi bünyesinde geliştirilen özel bir yazılım ile çoktan seçmeli sınavların madde analizi ve genel sınav metrikleri hesaplanmakta, aynı zamanda anket verileri de analiz edilmektedir. Bu yazılımla analiz sonuçları şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Yazılımın üniversite genelinde yaygınlaştırılması Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme-değerlendirmeye yönelik anketler dönem sonunda uygulanmaktadır. Ancak, bu anketlerin değerlendirilerek ölçme-değerlendirme yöntemlerinde sistematik güncelleme yapılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Önlisans ve lisans düzeyindeki diploma programlarına uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin esaslar, “Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Lisansüstü düzeydeki diploma programlarına uluslararası öğrenci kabulü ise “Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi” ile düzenlenmiştir. Lisansüstü eğitimde öğrenci alımları, “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile Senato Kararlarına istinaden gerçekleştirilmektedir. Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilen programlarda Özel Yetenek Sınav Yönergesi hazırlanarak Özel Yetenek Sınavı Kılavuzları oluşturulmuştur. Merkezi yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden programların özel yetenek sınavları ise Özel Yetenek Sınavı (ÖZYES) kılavuzu doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve duyurular Kurumun web sayfasından ilan edilmektedir.

Kurumda YÖK ortak zorunlu derslere (Türk Dili, Yabancı Dil ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) ilişkin muafiyet sınavları Sınav Merkezi Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurumda yapılan muafiyet sınavlarına ilişkin esaslar ile Kuruma kayıt yaptıran veya değişim programları kapsamında ders alan öğrencilerin başarılı oldukları derslerden muaf tutulmalarına ve sınıf intibaklarına ilişkin esaslar, “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde düzenlenmektedir.

Hazırlık sınıfında öğrenim görecektir olan öğrencilerin muafiyet işlemleri Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından “Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi” hükümlerine istinaden gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin farklı kurum/kuruluşlardan aldıkları sertifikaların tanınması ve kredilendirilmesine yönelik hazırlanan “Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi”, Kurumun 2025-2026 Kurumsal Akreditasyon Programı Sürekli İyileştirme Planı kapsamında 2025 yılında Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Ancak saha ziyaretinde, Önceki Öğrenmenin Tanınması (ÖÖT) işlemleri konusunda öğretim elemanları ve öğrenciler arasında farkındalığın düşük olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca yönerge uyarınca belirlenmesi gereken başvuru takviminin ilan edilmediği tespit edilmiştir.

“Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi”nin etkinliğini artırmak amacıyla; süreçlerin tüm

paydaşlar (öğrenci, akademik danışman, bölüm başkanlıkları) tarafından anlaşılması için periyodik eğitimler ve tanıtım faaliyetleri düzenlenmesi ve başvuru süreciyle ilgili tüm adımların web sitesinde açık ve anlaşılır bir şekilde yayımlanması ve sonuçlarının izlenmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, ilgili Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri uyarınca, çeşitli belgelerin düzenlenme süreçlerinin belirlenen ilkelere uygun olarak yürütüldüğü saptanmıştır. Bu belgeler arasında önlisans, lisans, lisansüstü, çift anadal/yandal programlarından mezun olanlar ile pedagojik formasyon eğitimini tamamlayanlara verilen diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, diploma defteri ve sertifikalar bulunmaktadır.

Kurumda, yatay geçiş ile işlemler “Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi” ile çift anadal programı (ÇAP) ile yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler “Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır.

Üniversite Seçmeli Dersler (ÜSD) Yönergesi, 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı bahar dönemi itibarıyla güncellenmiştir. Bu güncelleme kapsamında öğrenciler, seçmeli dersleri isteğe bağlı olarak alabilmekte ve başarıyla tamamladıkları her ders için e-Devlet üzerinden doğrulanabilir sertifika almaya hak kazanmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenimi, dil yeterliliklerinin ölçülmesi ve bu yeterliliklerin sertifikalandırılması, Karabük Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), çeşitli alanlarda uzmanlaşmayı destekleyen yüz yüze ve dijital platformlar üzerinden sertifikalı eğitim programları düzenlemektedir. Kurumda, mezunlara ve lisans öğrencilerine Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı verilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Programı Sürekli İyileştirme Planında, Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programlarının yaygınlaştırılması gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir. Planda, programların ve öğrencilerin teşvik edilmesi ile akademik birimler arasında ÇAP ve Yandal anlaşmalarının güçlendirilmesi öngörülen eylemler arasında sayılmıştır. Saha ziyareti ve ek kanıtlar kapsamında, ÇAP ve Yandal programlarının ve öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik teşvik edici eylemlerin ve mevcut program ve öğrenci sayılarının beklenen seviyeye ulaşmadığı gözlemlenmiştir.

Gerçekleştirilen saha ziyareti ve dokümanların incelenmesi neticesinde, öğrencilerin kariyer gelişim süreçlerini sistematik ve veri temelli olarak izlemeye yönelik, kurumsal düzeyde tanımlanmış bir mekanizmaya rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun, eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için; Merkez, Safranbolu, Eskipazar, Yenice, Eflani, OSB ve Ovacık olmak üzere 7 yerleşkede, derslik, laboratuvar, bilgisayar laboratuvarı, stüdyo ve amfiler gibi eğitim için yeterli fiziki alanlara sahip olduğu görülmekle beraber bazı birim derslik ve laboratuvarlarının iyileştirme ihtiyacı bulunduğu tespit edilmiştir.

Kurumda, fakülte ve meslek yüksekokulu bina ihtiyaçlarının değerlendirilmesi amacıyla iç-dış paydaşların katılımıyla toplantılar düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen toplantılardan elde edilen geribildirimlerle kurumun fiziki koşullarının güçlendirilmesi amacıyla planlama ve uygulamaların yapıldığı görülmüştür.

Ayrıca saha ziyaretinde öğrencilerden fiziki derslik, laboratuvar, yemekhane, kütüphane gibi fiziki mekanlara ilişkin geri bildirimlerin Rektörlük İletişim Merkez (RİMER) tarafından alındığı, ilgili birimlere yönlendirildikten sonra geri dönüşlerin ve gerekli iyileştirmelerin büyük ölçüde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Üniversite Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde öğrenciler ve akademik/idari personel için açık erişim kütüphane, açık erişim veri tabanları, açık arşiv sistemleri, e-kitap erişimi gibi hizmetler verilmektedir. Bunun yanında araştırmacıların ve öğrencilerin katalog taramada kullanabilecekleri Kioks cihazları ve herhangi bir kişinin yardımına ihtiyaç duymadan ödünç ve iade yapılabilecek Self-Check makinesi gibi hizmetlerin varlığı kütüphanenin güçlü yönünü oluşturmaktadır. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde kütüphanenin fiziki mekanının, özellikle sınav dönemlerinde yetersiz kaldığı tespit edilmiştir.

Kurumda öğrencilerin ders kaynaklarına kolay ve güvenli erişimi için; AKTS Ders Bilgi Paketi, Öğrenci Bilgi sistemi, Öğrenme Yönetim Sistemi gibi farklı sistemler bulunmakta ve öğretim elemanı bu sistemler aracılığıyla haftalık/yarıyıl/yıllık olarak ders kaynak paylaşımı yapabilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü süreçlerinin tamamen dijital ortama aktarılması için Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi (LEOS) yazılımı kullanılmaktadır. Yazılımla öğrenci, akademisyen, jüri ve enstitü idari süreçlerinin, akademik takvim ve ilgili yönetmeliklere göre sistem üzerinden gerçekleştirilebilmesi amaçlanmıştır. Saha ziyaretinde bu uygulamanın henüz tüm birimlerde yaygınlaşmadığı görülmüştür.

Uzaktan eğitim (Dersler, Sertifika Programları vb.) ile ilgili bütün süreçler KBUZEM bünyesinde yürütülmektedir. KBUZEM bünyesinde çeşitli sertifika programları da verilmektedir. KBUZEM altyapısı kullanılarak Karabük Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KASEM) tarafından farklı kategorilerde birçok eğitim ve sertifika programları düzenlenmektedir. KASEM bünyesinde alınan derslerin (Üniversite Seçmeli Ders havuzunda yer alan dersler) sertifikalarına e-devlet üzerinden ulaşılabilmektedir. Karabük Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel, sportif etkinliklerinin kayıt altına alınma ve belgelendirme süreçlerini kapsayan sosyal transkript uygulaması için yönerge hazırlanmış ancak henüz uygulama örneklerine rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin akademik gelişimine yönelik olarak; kendilerine atanan danışman öğretim elemanları tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu süreç, önlisans ve lisans için; Akademik Danışmanlık Yönergesi, lisansüstü için ise; Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Danışmanlık sistemi; OBS, e-posta ve ofis danışmanlık saatleri gibi yöntemlerle takip edilmekte olup yüz yüze veya çevrimiçi görüşmeler şeklinde bu hizmetler verilmektedir. Bazı birimlerde danışmanlık formu ve danışman memnuniyet anketleri kullanılmakta ve öğrencilerin danışmanlık hizmetleriyle alakalı memnuniyet düzeyleri izlenmektedir. Saha ziyaretinde öğrencilerin danışmanlarına ve öğretim elemanlarına erişiminin kolay olduğu ve bundan çok memnun oldukları tespit edilmiştir. Bununla birlikte kurumda akademik danışmanların, danışmanlık faaliyetlerine yönelik izlem raporlarını oluşturmadıkları ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmadığı görülmüştür.

Üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için Öğrenci El Rehberi, uluslararası öğrenciler için ise 3 farklı dilde Aday Öğrenci Kılavuzu bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim yılının başında; üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyon sürecini hızlandırmak ve mevcut öğrencilerin de yeni dönem programları ile güncel gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamak amacıyla yüz yüze veya çevrimiçi olarak Uyum (Oryantasyon) programları düzenlenmektedir. Bu programlar ile öğrencilerin danışmanlarıyla tanışmaları, ilgili bölüm programı ve gerekli mevzuat hakkında bilgiler kazanmaları, üniversitenin bilimsel, sosyo-kültürel alanlarını tanımaları sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen oryantasyon programlarına ilişkin memnuniyet anketleri

düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır.

Kurumda, her dönem sonunda öğrenci ders memnuniyet anketi OBS üzerinden alınmakta, sonuçlarına ilişkin bilgiler; birim yöneticileri ve ilgili dersin öğretim elemanı tarafından akademik, eğitim öğretim ve kariyer alt boyutlarında ayrı ayrı analiz edilmekte ve bunlara ilişkin genel değerlendirme sonuçları düzenlenmektedir. Bunun yanında üniversite genelinde her yıl uygulanan genel memnuniyet anketleri sanal ortamlarda uygulanmakta, analiz sonuçları Kalite Komisyonu ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Öğrencilerle etkili iletişim sağlanması, öğrencilerin görüş ve önerilerinin dinlenmesi, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı başlıklarında ortak akıl yürütülebilmesi için “Öğrenci Koordinatörlüğü” kurulmuş ve faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversite öğrencilerinin beden ve ruh sağlığının korunması amacıyla Rektörlüğe bağlı Psikososyal Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Koordinatörlüğü hizmet vermektedir. Bu birim KVKK kapsamında başvuranlarla ilgili mahremiyet ve gizlilik hususlarına riayet ederek gerekli görülen psikolojik destekleri vermekte ve sonuçlarını izleyip takip etmektedir.

Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine göre bilimsel çalışmalarına yön vermek ve bireysel gelişim süreçleri ile kariyer planlarını yapmak konusunda rehberlik faaliyetleri veren Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Bu merkez Öğrenci ve mezunların kariyer yönetimi ve iş arama süreçlerinde ihtiyaç duydukları profesyonel desteği sağlamak üzere kariyer fuarları, kariyer söyleşileri ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetler Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfası duyurular ve etkinlikler bölümlerinde paylaşılmaktadır. Saha ziyaretinde öğrencilerle kariyer konusundaki etkileşimin yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmiştir.

Bunun yanısıra, Psikososyal Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Koordinatörlüğü ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerine yönelik PUKÖ çevrimlerinin kapatılmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda öğrencilerin destek hizmetlerine yönelik yemekhane, sosyal tesisler, kantin ve kafeteryalar, kırtasiye, kitap satış noktası, bay-bayan kuaför, terzi, Yeşilay, Kızılay ve Öğrenci Etkinlik Merkezi bulunmaktadır.

Tüm öğrencilerin yararlanabileceği Futbol Sahası, Atletizm Pisti, Fitness Salonu, Dans-Ritim Salonu, Mücadele Sporları Salonu, Tenis Kortu, Çok Amaçlı Spor Salonu ve Jimnastik Salonu gibi açık ve kapalı spor imkanları bulunmaktadır. Ancak saha ziyaretinde, spor tesislerinin yetersiz geldiği ve bu yüzden öğrencilerin bu spor tesislerden yararlanma konusunda sıkıntı yaşadıkları tespit edilmiştir.

Saha ziyaretinde aynı binayı birden fazla fakülte biriminin kullandığı ve bu nedenle sınıf ve uygulama alanı kullanımında zorluklar yaşandığı görülmüştür.

Öğrencilerin barınmasına yönelik üniversite çevresinde Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü (KYK) bünyesinde 7 adet kız öğrenci, 3 adet erkek öğrenci yurdu hizmet vermektedir. Yurt ihtiyacı bulunan bölgelerde, öğrencilerin barınma sorunlarına yönelik öğrenci yurdu yapımı süreci iç ve dış paydaşlar ile görüşülüp çözülmeye çalışılmaktadır.

Üniversite teknoloji ve bilişim alt yapısı, Merkez Kampüsü ve ilçelerde yer alan akademik birimlerin yerleşkelerinde gerekli Metro Ethernet hatları ile ULAKNET'e bağlıdır. Kampüsün çeşitli noktalarında ve diğer tüm binalarında kablosuz internet erişimi sağlanmaktadır. Saha ziyareti odak grup görüşmelerinde, Office programları gibi yazılımlara erişimde sorunlar yaşandığı tespit edilmiştir.

Merkez Kampüs içerisinde öğrenci ve personelin hizmet alacağı Medikososyal Merkezi bulunmadığı tespit edilmiştir.

Saha ziyaretinde kampüs içi ulaşımın toplu taşıma araçlarıyla sağlandığı görülmüştür. Odak görüşmelerde, öğrenciler bu hizmetin ücretsiz verilmesine yönelik geri bildirimde bulunmuşlardır.

Tesis ve altyapıların kullanımı ve ihtiyaç durumları öğrenci memnuniyet anketleri ve RİMER aracılığıyla alınıp izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Karabük Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek, belirlenen ihtiyaçlara göre gerekli olan idari düzenlemeleri yapmak amacıyla Karabük Üniversitesi Engelliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir. Merkez tarafından yıl içerisinde dezavantajlı bireyler ile ilgili olarak farkındalık artırma çalışmaları kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve bu etkinliklerle ilgili duyurular birimin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Engelli olan öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini merkez ve ilçe yerleşkelerinde engelsiz bir şekilde sürdürebilmesi için gerekli düzenlemeler mevcuttur. Bu kapsamda; Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Fakültesi, Safranbolu Turizm Fakültesi ve Safranbolu Başak Cengiz Mimarlık Fakültesi, YÖK tarafından verilen Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri alanında “Turuncu Bayrak” sahibi olduğu görülmüştür.

Dezavantajlı öğrencilere yönelik burslar (yemek bursu, yabancı öğrencilerin harçlarında indirim vb.) sağlanmaktadır. Üniversitenin bazı birimlerinde dezavantajlı gruplar için sınavlar öncesi talepler toplanarak özel hazırlıklar (görme bozukluğu olanlar için puntosu yüksek sınav sorularının basımı vb.) yapılmaktadır.

Karabük Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrenciler ve dezavantajlı bireyler ile ilgili farkındalık artırma çalışmaları kapsamında Sosyalfest’te “Engelsiz Yaşam Sosyal Model Tasarım Yarışması”, Sağlıkfest kapsamında “Sağlıkta Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Uygulamalar” gibi çeşitli projeler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler birim web sayfasında duyurulmaktadır.

Dezavantajlı grup olarak, engelli ve uluslararası öğrencilerin dikkate alındığı, diğer dezavantajlı grupların tamamını kapsayacak şekilde geri bildirimlerin alınıp, iyileştirme faaliyetlerinin bulunmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sağlık Kültür Spor (SKS) Daire Başkanlığı bünyesinde sosyal, kültürel, sportif etkinlikler ve öğrenci kulüpleri faaliyetleri sürdürülmekte ve bu kulüplerin kuruluşu, işleyişi “KBÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi”ne göre gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; konferans, seminer, sempozyum, panel, söyleşi, tiyatro, film gösterimi, sergi, konser, sportif faaliyet, sosyal sorumluluk projesi, eğitim etkinliği gibi faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlere SKS Daire Başkanlığı web sayfasında ve üniversite sosyal medya hesaplarında yer verilmektedir.

2024 yılı üniversite genelinde spor imkanlarından memnun olmayanların oranı; akademik personel memnuniyet anket sonuçlarına göre %53,50, idari personel memnuniyet anket sonuçlarına göre %46,23 ve öğrenci memnuniyet anket sonuçlarına göre ise %61,74 olarak tespit edilmiştir. Bu hususlara yönelik yapılan iyileştirme faaliyetlerine dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Kurumda iç ve dış paydaşların yer aldığı (Sosyalfest, Sağlıkfest vb.) etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Karabük Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen ve 81 ilin tarihi, kültürü ve yöresel lezzetlerinin tanıtıldığı stant etkinlikleri, halk oyunları gösterileri ve konserlerin yer aldığı KBÜFEST

gerçekleştirilmiştir. Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenciler için Gençlik ve Spor Bakanlığı ve Karabük Üniversitesi işbirliğiyle Endonezya Festivali yapılmıştır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel, sportif vb. faaliyetlere yönelmesini teşvik etmek amacıyla Sosyal Transkript uygulaması çalışmaları başlamış, bu kapsamda Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış, yönergeye ilişkin iç paydaşlardan geribildirimler alınmıştır. Saha ziyaretinde bununla ilgili uygulama örneklerine rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Karabük Üniversitesi akademik kadrosunun; işe alımları, atanmaları ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde; “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav” ile “Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi” dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda YÖK onayıyla ilana çıkmaktadır. Öğretim elemanı ve öğretim üyesi ile ilgili kadro başvuru ve değerlendirme süreçlerinin tamamı dijital ortamda İlan ve Başvuru Otomasyon Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili gerekli olan her türlü süreç ve kriterler kurum web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir.

Kurumda istihdam edilecek yabancı uyruklu öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme süreçleri, YÖK Usul ve Esaslarına göre yürütülmekte olup, Stratejik Planda hedeflediği gibi nitelikli yabancı uyruklu personel sayısını artırmak için 2022 yılında hazırlanan “KBÜ Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma Yönergesi” uygulanmaktadır.

Süreçlerin etkin bir şekilde takip edilmesi ve raporlanmasının yürütülebilmesi için Karabük Üniversitesi akademik personelinin; eğitim, yayın, proje, atıf ve görev yeri gibi ayrıntılı bilgilerinin yer aldığı Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi (UNİS) kullanılmaktadır.

Ders dağılım görevlendirmeleri yapılırken, eğitim-öğretim kadrosunun uzmanlığı ve yetkinlikleri esas alınmaktadır. Bu kapsamda, dersi verecek personelin alan bilgisinin ders içerikleri ile örtüşmesi dikkate alınarak paydaş katılımı ile süreç yürütülmektedir. Bu amaçla, akademik birimler içerisinde ders görevlendirmeleri yapılırken kullanılması için ders uzmanlık formu oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda, tüm akademik personelin akademik gelişimlerine katkı sunmak ve alanlarına yönelik kazanımlarını pekiştirmek amacıyla eğitimcilerin eğitimi programları yapılmaktadır. Bu eğitimlerde; etkili iletişim becerileri, yetişkin öğrenme prensipleri, eğitim materyalleri hazırlama, sınıf yönetimi, dijital öğretim araçlarının kullanımı, interaktif eğitim yöntemleri, katılımcı motivasyonu artırma, geri bildirim teknikleri ve değerlendirme süreçleri gibi konular işlenmektedir. Bu eğitimler ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra idari personelin mesleki gelişimlerinin sürekliliği ve yeterliklerinin artırılması amacıyla birçok hizmet içi eğitim programı düzenlenmektedir.

Akademik personellere yönelik eğitimcilerin eğitimi ve idari personellere yönelik hizmet içi eğitimlerin tek bir çatı altında toplanması amacıyla Karabük Üniversitesi Akademisi kurulmuş ve yönergesi oluşturulmuştur. Eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına yönelik KBUZEM tarafından

çevrimiçi platform ve katılımcı listeleri hazırlanarak program yapılmakta, eğitimlerin sonunda da Kalite Koordinatörlüğü tarafından memnuniyet anketi düzenlenmektedir. Anket sonuçlarının gelecek dönem planlamalarının yapılması için KBÜ Akademi'ye iletildiği ancak yapılan eğitimlerden alınan geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin sistematik olarak yapılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca yapılan eğitimlerin öğretim süreçlerindeki etkililiğini ölçecek sistematik bir yaklaşım görülmemiştir.

Üniversite genelinde gerçekleştirilen Eğiticilerin Eğitimi faaliyetlerinin yanı sıra bazı birimlerde alana yönelik eğiticilerin eğitimi planlamaları da yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları, KASEM tarafından yürütülen birçok sertifikalı eğitim programına da katılım sağlayabilmektedir.

Uluslararasılaşma vizyonuyla hareket eden Karabük Üniversitesi, Erasmus öğrenci hareketliliğine ek olarak akademik ve idari personel hareketliliğine de önem vermektedir. Personel ve öğrenci hareketliliğine ilişkin sayısal veriler paylaşılmaktadır. 2024 yılında 60 akademik personel ve 25 idari personel Erasmus personel hareketliliği kapsamında yurtdışındaki diğer üniversitelerde ders alma/ders verme şeklinde görevlendirilmişlerdir. Aynı kapsamda 24 akademik personel ve 4 idari personel Üniversiteye ziyarette bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, öğretim elemanları için yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmek amacıyla yapılandırılmış bir mekanizmanın planlama aşamasında olduğu saha ziyaretinde görülmüştür. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmesine yönelik bir yönetmelik veya yönergenin olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun AR-GE faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri BAP Koordinasyon Birimi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LÜEE), Demir Çelik, Enstitüsü (DÇE), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Karabük TEKNOKENT, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (DETUM), Yenilenebilir Enerji Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (YEMMER) ve Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi Koordinatörlüğü (KAPGEM) gibi birimler aracılığıyla projeler, patent, endüstriyel tasarım, marka, coğrafi işaretler, faydalı modeller ile gerçekleştirilmektedir.

Araştırma Geliştirme Politikası ve öncelikli alanları tanımlıdır. Ar-Ge Politika Metni yayımlanmış, YÖK/TÜBİTAK'la uyumlu öncelikli araştırma konuları belirlenmiştir. 2021–2025 Stratejik Plan'da AR-GE altyapı ve potansiyelini güçlendirme vurgusu; 2026–2030 hazırlıklarında yenilikçi ve disiplinlerarası AR-GE odağı yer almaktadır.

Süreç Yönetimi El Kitabı ve AR-GE süreçlerine yönelik iş akış şemaları oluşturularak kalite koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır.

Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi Koordinatörlüğü (KAPGEM), Çalışma masaları, Çalışma takımları kurularak kurumun öncelikli alanlarına yönelik AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Bununla birlikte araştırma süreçlerinin yönetiminde dış danışma kurullarının görüşleri ve geribildirimleri sonucu geliştirilen alanlar belirtilmemiştir.

LÜEE'ne bağlı öğrenim gören aktif 4265 ulusal ve uluslararası öğrencinin lisansüstü tez çalışmaları ile AR-GE faaliyetleri desteklenmektedir.

Rektörlüğe bağlı 17 farklı Uygulama ve Araştırma merkezi kurulmuştur. Kurum bünyesinde yer alan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin UYGAR'lara özgü tanımlanacak performans göstergeleri ile düzenli olarak izlenmeye ve geliştirilmeye ihtiyacı olduğu anlaşılmaktadır.

Demir Çelik Enstitüsüne bağlı 15 adet laboratuvarında analiz çalışmaları yapılmaktadır. Bu laboratuvarların 6 tanesi akreditedir.

Tematik odak ve sürdürülebilirlik amaçlı Enerji alanında uzmanlaşma, Enerji Yönetimi Birimi faaliyetleri, kampüs güvenli enerji sistemi ve enerji verimliliği uygulamaları ile tematik birikim güçlendirilmektedir. KBÜ Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2023 yılında Temiz, Erişilebilir ve Güvenli Enerji Alanında “Uzmanlaşan Üniversite” olarak seçilmiş ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından “Binalarda Enerji Verimliliği Üstün Başarı Belgesi” almıştır.

Araştırma süreçlerinin yönetiminde BAP Koordinatörlüğü, Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi (UNIS) kullanılmaktadır. BAP otomasyon sistemiyle ve Türk Patent Bilgi ve Doküman Birimi ile çıktılarının izlenmesi desteklenmektedir. Ancak araştırma faaliyetlerinde kurum genelinde eşgüdümü güçlendirecek merkezi bir koordinasyon yapısının bulunmadığı gözlemlenmiştir.

BAP sistematığı ve iç destekler için 2024 tarihli BAP Uygulama Esasları güncellenmiştir. Yüksek Lisans ve Doktora Tez Projesi, Araştırma Başlangıç Destek Projesi, Kapsamlı Araştırma Projesi, Destek Projesi, Uluslararası Araştırma İşbirliği Destek Projesi, Araştırma Altyapı Projesi, Katılımlı Araştırma Projesi gibi farklı proje türleri tanımlıdır. BAP bütçe dağılımlarında Fen-Mühendislik ağırlığı yüksek; Sosyal-Beşerî alanların görece düşük kaldığı ve alanlar arası kaynak dengesinin sağlanabilmesi için sosyal alan projelerini artırmaya yönelik önlemlerin alınması gerekmektedir.

Araştırmacı destek ekosistemi için ARDEK koordinasyonunda proje yazımı, yürütümü, bilimsel metin düzenleme, veri analizi, sürdürülebilirlik ve ortak çalışma alanı (Proje Ekip Çalışma Odası) gibi hizmetler sunulmaktadır.

Akademik Teşvik başvuru değerlendirme süreçleri dijital ortamda yapılmaktadır.

Bilim İletişimi Ofisi ve KBÜ Medya kanallarıyla proje ve başarıların görünürlüğü sağlanmaktadır.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma performansını Akademik Veri Yönetimi ve Performans İzleme Sistemi (UNİS) üzerinden yayın, atıf, proje, ödül ve fikri mülkiyet göstergeleri ile bireysel ve birimler bazında raporlamaktadır. Ayrıca UNİS otomasyon sistemindeki genel istatistiklerin ARDEK'in web sayfasından paylaşıldığı görülmektedir. Araştırma süreçleri izlenmekle beraber geri bildirim mekanizmalarının belirsiz olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

AR-GE faaliyetlerine yönelik harcamalar BAP Koordinatörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Araştırma fiziki altyapısına ilişkin yatırımlar genel bütçeden karşılanırken, araştırmaların kurum içi kaynaklardan finansmanı BAP Koordinatörlüğü aracılığı ile yapılmaktadır.

AR-GE ve proje faaliyetlerinin finansmanında diğer önemli kaynaklar ise dış kaynaklardır. TÜBİTAK, KOSGEB, Avrupa Birliği (AB), Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA)'dan yararlanılmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) süreçlerinde 'performansa dayalı bütçe artışı' yer almaya başlamıştır. Proje başvuru süreçleri tamamen dijital platformda yürütülmektedir.

BAP birimi tarafından 2024 yılında toplam 167 proje desteklenmiştir. BAP toplam yıllık bütçesi 7.693.799,02 TL olarak bir önceki yıla göre artış göstermiştir. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi gösterilmekle birlikte bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık alanları, beklentileri karşılama düzeyi belirsizdir.

BAP projelerinde fen ve mühendislik alanına ayrılan bütçe 5.900.498,13 TL iken tıp ve sağlığa 1.128.588,28 TL, sosyal, beşeri ve idari bilimlere 664.712,61 TL bütçe sağlanmıştır. Sağlanan desteklerde birimlere eşit başvuru fırsatı tanınmakta ve proje başvurularında herhangi bir kota uygulaması bulunmamaktadır. Saha ziyaretinde edinilen bilgiye göre Fen, Sağlık ve Sosyal alanlarda fakültelerin birimlerinin proje başvurularına eşit fırsatlar tanındığı belirtilmiştir. Birimlerde bilimsel araştırma süreçlerinin etkinliği ve başarısının nasıl izlendiği ve geri bildirim mekanizmalarının nasıl yapıldığı belirsizdir.

Uluslararası Araştırma İş Birliği Projesi (UİP) türünde ve Doktora Sonrası Araştırma Projesi (DOSAP) kapsamında 2024 yılında proje bulunmadığı görülmektedir.

Dış kaynaklı projeler olarak TÜBİTAK kapsamında 28 proje yürütülmüş; toplam 2023-2024 yılı bütçe 13.213.532,71 TL ve harcama 8.276.275,67 TL'dir. AB ve uluslararası kuruluşlar kapsamında 5 proje ile 70.100 € bütçe elde edilmiştir. Erasmus+ projelerinde 2024 yılında iki yeni proje eklenmiş; toplam 789.599 € bütçe ve 219.578 € harcama gerçekleşmiştir.

Kurumun araştırma altyapısı olarak 6.577 m² kapalı alana sahip Demir-Çelik Enstitüsü'nde toplam 15 laboratuvar bulunmaktadır. Üniversite genelinde Mek-Sis'e kayıtlı 206 öğrenci/araştırma laboratuvarı ve 36 atölye vardır. 20.800 m² Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Binasında 48 öğrenci laboratuvarı ve 21 araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

Karabük TEKNOKENT ekosistemi canlıdır. 48 firma (24 AR-GE, 24 Kuluçka), 59 aktif proje ve 2024 yılında 39 yeni proje alınmıştır. 7 firma TÜBİTAK, 5 firma KOSGEB desteklerinden yararlanmıştır. 2024 yılı AR-GE toplam proje geliri 89.042.441,98 TL ve TEKNOKENT firmalarının ihracat miktarı 820.883 \$ ile bir önceki yıla oranla iyi bir artış elde edilmiştir.

Döner Sermaye faaliyetleri kapsamında araştırma ve danışmanlıklar desteklenmektedir. 2024 yılında kamu ve sanayi iş birliği kapsamında 4 devam eden ve 1 tamamlanan AR-GE projesi geliri oluşmuş; 4.548 tahlil/analiz, 34 bilirkişi/danışmanlık, 31 kurs vb. faaliyet yürütüldüğü kanıt belgelerden tespit edilmiştir.

Kurumun fikri ve sınai mülkiyet çıktıları mevcuttur. 2024'te 18 patent başvurusu yapılmış, 2 patent tescili, 1 faydalı model ve 5 marka tescil belgesi alınmıştır.

Öğrenci araştırmaları ve proje kültürü desteklenmektedir. TTO aracılığıyla TÜBİTAK 2209-A programında 430, 2209-B programında 2 öğrenci projesi destek almaya hak kazanmıştır. Kurumda lisans öğrencisi katılımlı araştırma projeleri ile erken araştırma deneyimi teşvik edilmektedir.

Kurum ziyaretinde akademisyenler ile yapılan görüşmelerde araştırma potansiyelini geliştirmek üzere konferans katılımı, seyahat ve uzman daveti desteklerinin sınırlı olduğu belirlenmiştir.

Fikri mülkiyet ve ticarileştirme çıktıları incelendiğinde 2024 yılında 18 patent başvurusu ve 2 tescile karşın ticarileştirme süreçlerine ilişkin çalışmaların sistematik olarak yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumun LÜEE'de yürütülen toplam lisansüstü program sayısı 115; bunların içinde doktora programları Fen 21, Sosyal 16, Sağlık 3 olmak üzere geniş yelpazede bir lisansüstü eğitim programı mevcuttur.

Tüm programları kapsayan uluslararası öğrenci sayısı mevcuttur. 2024 yılında üniversite genelinde 1.141 doktora öğrencisi bulunmaktadır ve uluslararası başvuru/kayıt süreçleri Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Kabul ve Kayıt yönergesi ile netleştirilmiştir.

Tez süreçleri, jüri ve danışman işlemleri dâhil dijital hale getirilen Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi (LEOS) 800 öğrenci ve 243 akademisyenin kullanımı ile aktif hale gelmeye başlamıştır. BAP kapsamında doktora tezlerine özel Doktora Tez Projesi fon kalemi bulunmaktadır.

20.800 m² alana sahip Mühendislik Fakültesi Laboratuvar Binası ve Demir Çelik Enstitüsü'nün (6 akredite laboratuvar ile) doktora araştırmalarını desteklediği görülmektedir.

Dış kaynaklı proje fonlarının payını büyütme ihtiyacı doktora sonrası projeler için de geçerlidir. Doktorada ve sonrasında araştırmacıların AB, TÜSEB, KOSGEB ve sanayi projelerine sistematik yönlendirmeler bulunmamaktadır.

TEKNOKENT'te görev alan 8 doktora üstü, 17 doktoralı, nitelikli uzman istihdamı ile AR-GE proje gelirleri ile firmalara da destekler sağlanmaktadır.

Kurum ziyaretinde mevcut güçlü altyapısının (laboratuvar binası, DÇE) postdoc çağrılarında görünür olmadığı ve nitelikli uluslararası araştırmacı sayısının artırılması gerektiği belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite bünyesindeki tüm öğrenciler, araştırmacılar ve öğretim elemanları için etkin bir araştırma ortamı desteği oluşturmak amacıyla Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK) kurulmuş ve KBÜ Araştırma Destek Koordinatörlüğü Yönergesi'ne göre hizmet vermeye başlamıştır. ARDEK birimi araştırmacılara eğitimler düzenlemekle beraber bu eğitimlerin sistematik olarak yapılmadığı ve araştırmacıların yetkinliğini nasıl geliştirdiğine yönelik etki analizlerinin yapılmadığı görülmektedir.

Kurumun Araştırma Yetkinliği Gelişim Planı için hedef-gösterge-sorumlu-takvim içeren süreç kartları bulunmamaktadır. Proje Ekip Çalışma Odası, Bilimsel Metinleri Destekleme (Editing),

Proje Destek, Veri Analizi ve Sürdürülebilirlik ofisleri ile araştırmacılara rehberlik sağlanmaktadır. Yayın kalitesini artırmaya yönelik çeviri ve proofreading desteği bulunmaktadır. Katılımlı Araştırma Projesi (KTP) ve Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (UİP) gibi proje türleri i/đıř ortaklıkları desteklemektedir.

BAP Performansa Dayalı Bütçe Limiti uygulaması ile akademik performans ödüllendirilmekle birlikte bu uygulamanın etki analizi (öncesi–sonrası) yapılmamıştır.

Her yıl araştırma yetkinliğini artırma hedefinde olan kurumun, paydaş görüşlerinin sonuçlarını araştırma yetkinliğini geliştirmeye nasıl yansıttığı belirsizdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütölmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliklerini geliştirmek amacıyla BAP birimi desteğiyle Katılımlı Araştırma Projesi (KTP) ve Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (UİP) olarak iki farklı proje türü uygulamaktadır. Ancak 2024 yılında UİP başvurusu olmamıştır.

Üniversite bünyesinde “UNESCO Kürsüsü” faaliyetleri kapsamında farklı ölkelerden katılımcıların yer aldığı alıştay ve toplantılar düzenlenmiş olmakla birlikte üniversitenin UNESCO Kürsüsü gelecek faaliyet planları oluşturulmamıştır.

Kurumun ulusal ve uluslararası düzeyde dergi yayıncılığını teşvik ediyor olması önemli olarak değerlendirilmiştir.

Kurum içi ve kurumlar arası ortak programları ve araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaş görüşleri alınarak iyileştirme faaliyetlerinin bulunmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma performansını Akademik Veri Yönetimi ve Performans İzleme Sistemi (UNİS) üzerinden yayın, atıf, proje, ödöl ve fikri mülkiyet göstergeleri ile bireysel ve birimler bazında raporlamaktadır. UNİS otomasyon sistemindeki genel istatistiklerin ARDEK’in web sayfasından paylaşıldığı görölmektedir.

Kurum yıllık araştırma performansını stratejik plan izleme raporları üzerinden değerlendirmektedir. Örneğin 2024 yılı için proje sayısı ve çeşitliliğini artırmak hedefi %100, Teknokentteki işletme sayısını artırmak hedefi ise %60 performans ile gerçekleşmiştir. Ancak bu performansların değerlendirilmesi sonucunda özellikle düşük performanslı göstergelere yönelik iyileştirme eylem planlarının sınırlı olduğu gözlenmiştir.

Kurumsal araştırma performansının yapılandırılmış bir mekanizma ile bütöncöl olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi ihtiyacı olduğu belirlenmiştir. Kurumun birimlerin performans izleme sonuçlarına göre yaptığı değişikliklere ilişkin karşılaştırma tablolarını ve diğer kurumlarla kıyaslama raporlarını görebilmek için KBÜBİS programı hazırlama ve kullanma sürecinde olduğu saha ziyaretinde gözlenmiştir.

Kurumun odak alanlarına yönelik çalışma takımları oluşturulmuş olmasına rağmen bu yapıların yaptıkları araştırmalara ait yıllık izleme ve değerlendirme raporlarına yönelik yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum, Akademik Veri Yönetimi ve Performans İzleme Sistemi (UNİS) kullanarak öğretim elemanlarının yıllık araştırma performanslarını izlemektedir.

BAP kapsamında Performansa Dayalı Bütçe Limiti uygulaması ile yüksek performansın ek kaynaklarla desteklenmesi sağlanmakla birlikte; kurum ziyaretinde öğretim üyelerinden alınan geri bildirim doğrultusunda yurt dışı araştırma ve sempozyum katılım desteklerinin sınırlı olduğu anlaşılmaktadır.

Akademik yükselme, biniş giyme, profesörlük belgesi takdimi gibi başarıların düzenli olarak takdir-tanıma ve ödüllendirme törenleriyle görünür kılınması ile birlikte üniversitenin ödül yönergesinin bulunmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası belirlenmiş olup stratejik planda toplumsal katkı hedefleri BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumludur. Toplumsal Katkı Politika belgesi web sayfasında erişime sunulmaktadır.

Karabük Üniversitesi; 2021-2025 Stratejik Planında paydaş görüşlerini alarak “Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Hizmetleri Artırmak” başlığında toplumsal hizmet stratejisini; toplumsal katkı sağlamak amacıyla yapılan etkinliklerin sayısını artırmak, hayat boyu öğrenme kapsamında topluma yönelik eğitim/danışmanlık/sertifika programları düzenlemek, ekolojik kampüs anlayışını yaygınlaştırmak şeklinde 3 stratejik hedef ve bu hedeflere yönelik 9 performans göstergesi şeklinde belirlemesi olumlu bir göstergedir. Bununla birlikte 2026- 2030 stratejik planında da toplumsal katkı faaliyetlerini çok boyutlu (Amaç 3: BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil paydaş iş birlikleri aracılığıyla toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap veren toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak) olarak planlamıştır. Bu durum toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematikliği ve gelişimine katkı sunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlayan örgütsel bir yapı oluşturmak kapsamında ise kalite komisyonunun altında toplumsal katkı alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler, incelemeler ve ilgili raporların değerlendirilmesi sonucunda, üniversitenin toplumsal katkı yaklaşımını kurumsal düzeyde yapılandırdığı görülmüştür.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri, kurum web sayfasında ve KBÜ MEDYA web sayfasından iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. İş birliği yapılan dış paydaşlarla yapılan ikili görüşmelerde geri bildirimler alındığı, yapılan dış paydaş toplantısında gözlemlenmiştir.

KİDR, BÖDR ve Birim Faaliyet raporlarından alınan veriler ile toplumsal katkı alt çalışma grubu tarafından kurumun toplumsal katkı niteliğine sahip faaliyetlerini izlenmektedir. Yapılan iyileştirmelerin yer aldığı faaliyet raporu ek kanıtlar kapsamında sunulmuştur.

İş birliği yapılan dış paydaşlarla gerçekleştirilen ikili görüşmelerde geri bildirimlerin alındığı ve bu geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yapıldığı, düzenlenen dış paydaş toplantısında gözlemlenmiştir. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu toplantı tutanaklarında dış paydaşlarla etkileşim ve faaliyet sayısının artırılması gerektiği belirlenmiş; bu doğrultuda yapılan çalışmaların sonuçları faaliyet raporlarına yansımıştır. Bu kapsamda KABÜSEM aracılığıyla 19 farklı başlıkta eğitim düzenlendiği, toplam 827 kişiye 1857 saatlik eğitim verildiği raporlarda tespit edilmiştir.

Karabük Üniversitesi Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesine göre öğrencilere spor, sağlık ve topluma hizmet uygulamaları, çevre bilinci, doğa eğitimi konularında kişisel kariyer ve gelişimini destekleyen ve yeterliliklerini geliştiren ÜSD (Üniversite Seçmeli Dersleri) sunulması toplumsal katkı bilinci oluşturulması açısından önemli bir uygulamadır.

Kurumun toplumsal katkı kapsamında faaliyetlerini sürdüren 17 Uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler Rektör Yardımcılarına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde rol almaktadır. 2024 yılında iyileştirme çalışmaları kapsamında, katılımcı memnuniyet anketleri ve performans göstergeleri uygulanmıştır ve etkinliklere 87 kulüp aktif katılım göstermiştir; gönüllü öğrenci sayısı 886'ya ulaşmıştır. SosyalFest kapsamında ise gelen geribildirimler sonucunda 2025 yarışmaları için başvurular daha erken açılmıştır ve para ödülü sistemi eklenmiştir. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından paydaş memnuniyet anket sonuçları, performans göstergeleri ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu süreçte toplumsal katkı politika metni 2026-2030 stratejik planı ile uyumlu hale getirilmiş ve faaliyetlerin izlenebilirliği ve hesap verilebilirliği

güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 1 Teknopark ve 1 Teknoloji Transfer Ofisi bulunmakta olup, toplumsal katkı faaliyetleri Akademik Birimler, SKS Daire Başkanlığı ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir.

SKS Daire Başkanlığı bünyesinde aktif olarak faaliyetlerini devam ettiren 90 adet Öğrenci Kulübü bulunmaktadır. Aynı zamanda öğrenci kulüpleri Türkiye'nin ilk ulusal ve uluslararası SosyalFest ve SağlıkFest etkinliklerini gerçekleştirmişlerdir. Üniversitede KASEM tarafından toplum yararına yönelik çeşitli kurslar (Yapısal Eşitlik Modellemesi Eğitimi, 72 saatlik speaking kursu, onparmak hızlı yazma ve ileri düzey excell eğitimi vb.) düzenlenmektedir.

Kurumun 2024 yılında toplumsal katkı kapsamında; dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı 125, tamamlanan sosyal sorumluluk proje sayısı 248, topluma yönelik sosyal, kültürel sportif ve sanatsal faaliyet sayısı 303, ortaöğretim öğrencilerine yönelik yapılan tanıtım ve organizasyon sayısı 176 ve toplumsal düzeyde koruyucu sağlık hizmetlerini tanıtıcı faaliyetlerin sayısı olarak da 101 olmak üzere faaliyet düzenlendiği ve bu faaliyetlere 4.188.000 TL ödenek ayrıldığı görülmüştür.

Türkiye'nin ilk ulusal ve uluslararası Sosyal Bilimler Festivali SosyalFest ve ilk Sağlık Bilimleri Festivali SağlıkFest gerçekleştirmek için dış paydaşlardan destek sağlanmıştır. Ayrıca insan kaynağı olarak gönüllü öğrenciler etkinlik boyunca çalışmalara destek sağlamıştır. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynakları SKS, Kalite koordinatörlüğü ve toplumsal katkı çalışma alt grubu tarafından raporlanarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, 2021-2025 Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri 3 temel hedef, 9 anahtar performans göstergesi kapsamında izlemektedir. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme düzeyini ölçmek için performans göstergeleri 6 aylık stratejik plan izleme raporları ile yıllık stratejik plan değerlendirme raporları Üniversite Üst Yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Kurumda "Kurumsal Akreditasyon Programı Sürekli İyileştirme Planı" kapsamında toplumsal katkı süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri de izlenmektedir.

Öğrenciler, akademik ve idari personel ve diğer paydaşlar için "Bir Projem Var Diyorsan!" projesi ve sosyal sorumluluk projelerinde yer almak ve toplumsal katkı projelerini daha geniş bir etki alanına yaymak amacıyla gönüllü olmak isteyen öğrenciler için yapılan "Gönüllü Ol!" projesi, kurumun önemli toplumsal katkı göstergelerindedir.

Türkiye'nin ilk ulusal ve uluslararası Sosyal Bilimler Festivali (SosyalFest) kapsamında 35 üniversite ile paydaş protokolleri imzalanmış, ortaokul, lise ve üniversite öğrencileri danışmanlarıyla birlikte takımlar halinde ürettikleri sosyal modelleri 14 farklı tema altında yarışmaya sunmuştur. Öne çıkan projelerden biri olan "Görme Engellilere Yönelik Akıl Oyunları Tasarımı" adlı proje, Engelsiz Yaşam Sosyal Model Tasarım Yarışması'nda Türkiye birincisi olmuş ve Karabük Üniversitesi ile Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü iş birliğiyle hayata geçirilmiştir. Saha incelemeleri sırasında, festivalin vizyonu doğrultusunda gerçekleştirilen 2024 SosyalFest'e ilişkin raporların hazırlanarak sürecin sistematik biçimde izlendiği ek kanıtlar çerçevesinde tespit edilmiştir.

Sosyalfest 2024 sonrasında alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Buna göre, 2025 yılı başvuruları daha erken tarihte açılmış, başvuru motivasyonunu artırmak amacıyla para ödülü sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Bunun yanında, 2025 sonrası için planlanan iyileştirmeler kapsamında tüm süreçlerin dijital platformlar üzerinden yürütülmesi, yapay zekâ ve sosyal teknoloji uygulamalarının teşvik edilmesi kurumun yenilikçi yaklaşımını güçlendiren olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Karabük Üniversitesi öğrenci kulüplerinin, Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen "Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı" (ÜNİDES) kapsamında sundukları projelerden 6'sının destek aldığı görülmektedir.

Saha ziyaretinde toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen KBÜFEST ve Sağlıkfest'in hem üniversite içi hem de bölgesel paydaşlarla güçlü bir etkileşim oluşturduğu gözlemlenmiştir. KBÜFEST sonrası alınan kararla üniversitede KBÜ Akademi tarafından verilen eğitimler hariç tüm eğitim, seminer, kurs ve sertifika süreçlerinin KASEM koordinasyonunda yürütülmesine karar verildiği ve bu kapsamda ilk eğitimlerin gerçekleştirilip üniversite web sayfası üzerinden duyurulduğu belirlenmiştir. Topluma yönelik eğitim talebinin artması üzerine KASEM'in bazı programlarında kontenjan artırılmış, bazıları online ortama taşınarak erişim kolaylaştırılmıştır.

Karabük Üniversitesinin, çevresel, kurumsal, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini ve performansını içeren ilk "*Sürdürülebilirlik Raporunu*" hazırlamıştır.

Enerji verimliliği alanında yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda üniversitenin önemli ölçüde tasarruf sağladığı, bu çabalarının Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından "Binalarda Enerji Verimliliği ve Üstün Başarı Belgesi" ile ödüllendirildiği ve çalışmaların sürdüğü saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Karabük Üniversitesi güneş enerji panelleri ile kendi elektriğini üretmesi ve binalarda enerji verimliliği üstün başarı belgesi alması toplumsal katkı için örnek alınacak olumlu bir gelişmedir.

Bazı kurum ve sanayi kuruluşlarıyla çevresel sürdürülebilirlik ve karbon yönetimi konularında danışmanlık hizmeti sözleşmesi imzalanması, iş birliklerinin gelişimine katkı sunmaktadır.

Karabük Belediyesi ile farklı alanlarda protokoller imzalanması yerel paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi için olumlu bir göstergedir. Saha ziyareti süresince üniversitenin dış paydaşlarla güçlü bir iş birliği kültürü benimsediği anlaşılmıştır.

Ayrıca akademik personelin 2024 yılı boyunca kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde çok sayıda konferans, seminer, eğitim, çalıştay ve toplantı düzenlemesi, üniversitenin toplumsal katkı alanında sürdürülebilir ve çok yönlü bir etkileşim ağı oluşturduğunu göstermektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı aktif öğrenci topluluklarının toplumsal faaliyetler yürütebilmesi için malzeme, mekan ve araç desteği gibi katkılar sağlamaktadır. Toplulukların faaliyetlerine yönelik bilgilerin web sayfasında paylaşıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun İzleme raporunda belirlenen hususlara yönelik olarak Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Sürekli İyileştirme Planı oluşturduğu ve bu kapsamda belirlenen iyileştirme süreçlerini izlediği görülmektedir. Kurumda kalite komisyonunun aktif olarak çalıştığı ve kalite uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabaların devam ettiği görülmektedir. Kurum, YÖK tarafından, Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi kapsamında Temiz, erişilebilir ve güvenli enerji alanında uzmanlaşan üniversite olarak seçilmiştir. Kurum, personel ve öğrencilerinin yönetim sürecine katılmaları için anketler uygulamaktadır. Ayrıca Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) uygulaması üzerinden de paydaş görüş ve önerileri alınmaktadır. Kurum dış paydaş görüşü alabilmek için çok sayıda toplantı gerçekleştirmektedir. Kurumun akademik camiasıyla iletişimin güçlü olduğu saha ziyaretinde yapılan tüm toplantılarda paydaşlar tarafından dile getirilmiş ve ayrıca personelin kurum aidiyetinin yüksek olduğu da gözlemlenmiştir. Kurum, ulusal ve uluslararası gelişmelere bağlı olarak yönetim modelini güçlendirmek amacıyla Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi (KAPGEM), Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK), KBÜ Çalışma Takımları gibi yeni birimler kurmuştur. Kurum mevcut 2021-2025 Stratejik Planından 2026-2030 stratejik plan dönemine geçişte iç ve dış paydaş katılımını alarak sonuçlarını yeni politika ve hedeflerine yansıttığı görülmektedir. Kurum tarafından kullanılan mevcut bilgi yönetim sistemi yazılımlarının Kalite yönetim süreçlerini destekleyecek şekilde bütünleşik hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma vizyonuna kapsamında 11.072 uluslararası öğrencisi bulunmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim faaliyetleri, görev alanları netleştirilmiş şekilde, üst yönetimin koordinasyonu altında sistematik olarak yürütülmekte ve eğitim süreçlerinde akademik birimler, üniversite Kalite Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu ile işbirliği içinde destek sağlamaktadır. Kurum, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde KBUZEM bünyesindeki Öğrenme Yönetim Sistemi'ni (OYS) kullanmaktadır. Lisansüstü eğitim süreçlerini sistematikleştirmek ve kâğıt kullanımını azaltmak amacıyla geliştirilen Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi (LEOS) 2024'te tamamlanmıştır. Kurumda, araştırma süreçlerinin yönetiminde BAP Koordinatörlüğü, Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi (UNIS) kullanılmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kurum genelinde eşgüdümü güçlendirecek merkezi bir koordinasyon yapısının bulunmadığı ve kurumsal araştırma performansının yapılandırılmış bir mekanizma ile bütüncül olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi ihtiyacı olduğu belirlenmiştir. Kurum toplumsal katkı yaklaşımını kurumsal düzeyde yapılandırmıştır. Kurum tarafından gerçekleştirilen SosyalFest, KBÜFest ve SağlıkFest gibi etkinlikler, üniversite içi ve bölgesel paydaşlarla güçlü bir etkileşime katkı sağlamaktadır. Değerlendirme takımı; Kurumun bulunduğu bölgeye katkı sağlayan ve kalite güvence sistemi oluşturma yönünde yoğun çaba harcayan bir kurum olduğunu dikkate alarak, KİDR ve saha ziyaretleri sırasındaki gözlemlere dayalı olarak kurumun mevcut güçlü yanları ve gelişmeye açık yanlarını belirlemiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Çalışma Takımları, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü gibi Kuruma özgü kurulan birimlerin varlığı
2. Kurumun, YÖK tarafından, Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi kapsamında Temiz, erişilebilir ve güvenli enerji alanında uzmanlaşan üniversite olarak seçilmiş olması
3. Kurum içi yatay ve dikey iletişimin güçlü olması.
4. İç paydaşların kurum aidiyetinin yüksek olması
5. Üst yönetimin kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda desteği ve motivasyonunun yüksek olması
6. Rektörün iç ve dış paydaşlarla etkileşiminin güçlü olması
7. Fakülte dönüşümlerinin gelecekteki dijital değişimlere uyum sağlayacak şekilde

- yapılandırılması
8. Lisansüstü eğitim süreçlerinin Lisansüstü Eğitim Otomasyon Sistemi ile dijitalleştirilerek kullanılıyor olması
 9. Kalite komisyonunun iç kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve geliştirilmesindeki etkin rol oynaması
 10. Kuruma özgü KAP Süreç İyileştirme Planının hazırlanmış ve takip ediliyor olması
 11. Kurumda akran değerlendirmesi uygulamasının Akreditasyon Stratejisi ve Eylem Planı rehberliğinde yapılıyor olması
 12. Kurumun 2026-2030 stratejik planının paydaş görüşleri alınarak ve önceki planın gelişmeye açık yönlerinin de yansıtılarak hazırlanmış olması
 13. Hizmet içi eğitim süreçlerinin KBÜ Akademi Bünyesinde sistematik olarak yürütülüyor olması,
 14. Kurumun süreç el kitabında tüm süreçlere (uzaktan eğitim dahil) ait iş akış şemalarının tanımlanmış ve ilan edilmiş olması
 15. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine iç ve dış paydaş katkısını sağlamaya yönelik mekanizmaların ve araçların çeşitliliği
 16. Öğrenci görüşlerinin süreçlere yansıtılması için anket, RİMER, öneri sistemi ve derinlemesine görüşme yöntemi gibi çeşitli araçların kullanılması ve bu geri bildirimler kapsamında iyileştirmelerin yapılıyor olması
 17. Kurumun vizyonunu “Uluslararasılaşmada lider üniversite olmak” olarak belirlemiş olması
 18. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının kurumsallaşmış olması
 19. Kurumun uluslararasılaşma sürecinde yer alan mali, fiziki ve insan gücünün yeterlilik analizinin niceliksel göstergelerle yapılıyor olması
 20. Üniversitenin uluslararası öğrenciler tarafından tercih ediliyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen bir mekanizmanın oluşturulması
2. Değişim yönetim planları ve kıyaslama raporları gibi dönüşüm kapasitesini tanımlayacak çalışmalara yeni başlanmış olması
3. İç kalite güvence sistemini destekleyen bütünleşik bir yazılımın kullanılması
4. Akredite program sayısının artırılması
5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarına yönelik dış paydaş memnuniyetinin sistematik olarak ölçülmesi
6. Süreçlerin performans ölçüm ve değerlendirilmesi için Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan yazılımların uygulama aşamasına geçirilmesi
7. Kurum tarafından kullanılan mevcut bilgi yönetim sistemi yazılımlarının bütünleşik hale getirilmesi
8. Akademik/İdari personel memnuniyet anket sonuç raporlarında aksiyon planlarının yer alması
9. Üniversitenin, süreç sorumluları, risk, süreç performansı gibi bilgilerin yer aldığı süreç kartlarının oluşturulması
10. Üniversitenin kalite yönetim sisteminde kullandığı ölçüm araçları ile yaptığı iyileştirmeleri paydaşların erişimine açık olarak paylaşması
11. Anket uygulama süresi biten anketlerin erişime kapatılarak anket güvenilirliğinin güvence altına alınması

12. Öğrenci geri bildirim anketlerine katılım oranlarının artırılması

13. Mezun veri tabanının daha etkin hale getirilmesi ve mezunlarla ilişkilerin istenilen düzeye ulaştırılması

Öneriler:

1. Akademik ve idari personele yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde personelin karar alma süreçlerine katılımını doğrudan ölçen sorulara da yer verilmesi,
2. Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Toplumsal Katkı ekosistemi içinde yer alan birimlerin bütüncül olarak koordine edilmesi,
3. **Rektörlük tarafından tüm paydaşların davet edildiği basın toplantılarının da yapılması,**
4. **Anket ölçüm sürecine liderlerin beceri ve yetkinliklerini ölçmek amacıyla Lider Yetkinlik Anketi eklenmesi önerilmektedir.**

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. **Program tasarımı, onayı, güncellenmesi ve ders dağılımı gibi eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlanmış ve şeffaf olarak paydaş görüşleri ile güncelleniyor olması**
2. **Programların izlenmesi ve güncellenmesinde Birim Danışma Kurullarının etkin rol alması**
3. **Öğrencilere disiplinler arası bakış açısı kazandırılması amacı ile üniversite seçmeli derslerinin varlığı**
4. **Üniversite Seçmeli Ders havuzunda yer alan derslerden başarılı olan öğrencilere e-devlet onaylı sertifika verilmesi**
5. **Zorunlu ve seçmeli ders dağılımının sistematik olarak izleniyor ve iyileştiriliyor olması**
6. **Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilerek ders dağılımının katılımcı bir şekilde yapılması**
7. **Kurumda 7+1 ve 3+1 uygulamalı eğitim modellerinin yer alması**
8. **Öğrencilerin TÜBİTAK destekli projelere yönlendirilmesi ve aktif katılımının teşvik edilmesi**
9. **Kurumda eğitimcilerin eğitimi programlarının düzenlenmesi**
10. **Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliğinin birimler tarafından izleniyor olması**
11. **Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerinin yüksek olması**
12. **Bazı fakülte ve birimlerin mekânda erişilebilirlik ödülüne sahip olması**
13. **Sosyalfest, Sağlıkfest, KBÜFest gibi ulusal ve uluslararası etkinliklerin geniş katılımı gerçekleşmesi**
14. **Uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda idari ve akademik personel ile öğrenci Erasmus hareketliliğinin desteklenmesi**

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Çift anadal ve yandal program ve öğrenci sayılarının artırılması
2. Ders Bilgi Paketlerinin tamamının eksiksiz ve güncel olması
3. Program ve ders öğrenme çıktılarının uyumunun ve kazanım düzeylerinin sistematik olarak izlenmesi
4. AKTS iş yükü hesaplamalarında öğrenci geri bildirimlerinin izleme ve iyileştirme mekanizmalarının sistematik yürütülmesi
5. Kurum genelinde program çıktılarına ulaşılma düzeylerini izleyen Bilgi Yönetim Sisteminin işletilmesi
6. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştırılması
7. “Önceki Öğrenmelerin Tanınması Yönergesinin” uygulama sonuçlarının izlenmesi
8. Bazı uygulamalı derslerde laboratuvar imkanlarının artırılması
9. Üniversite kütüphanesinin fiziki imkanlarının iyileştirilmesi
10. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı oranının iyileştirilmesi
11. Spor tesislerinin kapasitesinin iyileştirilme ihtiyacı
12. Kampüs içerisinde medikososyal merkezi ihtiyacının bulunması
13. Aynı binada birden fazla fakülte veya bölümün yer alıyor olması
14. Kampüs içi ulaşım amaçlı ring seferleri ihtiyacı
15. Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin, engelli ve uluslararası öğrencilerin yanısıra diğer dezavantajlı grupları kapsaması
16. Merkez kampüs dışındaki birimlerde sosyal etkinliklerin artırılması
17. Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik ödül ve teşvik mekanizmasının oluşturulması

Öneriler:

1. Süreç El Kitabında yer alan eğitim-öğretime ait iş akışlarının sorumlusu, riskler, girdiler, çıktılar, performans göstergeleri vb. kriterlerin eklenerek detaylandırılması,
2. Öğrencilerin kariyer gelişimlerinin etkili bir şekilde desteklenmesi ve eğitim kalitesinin sürdürülebilir kılınması amacıyla, kurumsal düzeyde standartlaştırılmış bir izleme ve değerlendirme mekanizmasının hayata geçirilmesi,
3. Öğrenciler için Office yazılımlarının sağlanması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Kurumun Araştırma Geliştirme Politikası ve öncelikli alanlarının tanımlı olması
2. Kamu Politikaları Araştırma ve Geliştirme Merkezi Koordinatörlüğü (KAPGEM), çalışma masaları ve çalışma takımları kurularak kurumun öncelikli alanlarına yönelik AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesi
3. BAP süreçlerinde sürekli iyileştirmelerin yapılıyor olması
4. AR-GE’yi destekleyecek altyapının güçlü olması
5. Hızla gelişen bir TEKNOKENT’in varlığı
6. Dış kaynaklı öğrenci araştırmaları ile erken dönemde proje kültürünün desteklenmesi
7. Demir Çelik Enstitüsü laboratuvarında analiz hizmeti veriliyor olması
8. Doktora program çeşitliliğinin olması
9. Araştırma Destek Koordinatörlüğünün kurulmuş olması ve araştırma yetkinliklerine katkı

sağlaması

10. Yayın kalitesini artırmaya yönelik çeviri ve proofreading desteğinin bulunması
11. Ulusal ve uluslararası düzeyde dergi yayıncılığının teşvik edilmesi
12. BAP kapsamında Performansa Dayalı Bütçe Uygulaması ile yüksek performansın ek kaynaklarla desteklenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Araştırma ekosistemi içinde yer alan birimlerin bütüncül koordine edilmesi
2. Sosyal alanlardaki proje başvuru sayılarının artırılması
3. AR-GE dış fon kaynaklarının geliştirilmesi
4. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat destekleriyle ilgili iç fonların artırılması
5. Ticarileşen patent sayısının artırılması
6. Doktora Sonrası Araştırmacı Destek Programı-DOSAP desteklerinin ve doktora sonrası gelen araştırmacı sayısının artırılması
7. Araştırmacı yetkinliği gelişimine yönelik eğitimlerin etki analizlerinin yapılması
8. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma birimlerinin ve proje sayılarının istenilen düzeye ulaştırılması
9. Farklı disiplinler ve girişimlerle yürütülen işbirliklerinin artırılması
10. Kurumsal araştırma performansının yapılandırılmış bir mekanizma ile bütüncül olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi ihtiyacı
11. UYGAR Merkezlerinde PUKO çevrimlerinin kapatılması

Öneriler:

1. Akredite laboratuvarların sayısının ve kapsamının genişletilmesi; mevcut akreditasyonların görünürlüğünün ve dış paydaşlara iletişiminin güçlendirilmesi,
2. Ar-Ge yazılımları ile laboratuvar cihaz/ekipman yatırımlarının ve birim/merkez altyapılarının güçlendirilmesi,
3. BAP projeleri dışında ulusal/uluslararası dış fonların (ör. TÜBİTAK, AB, KOSGEB vb.) payının yükseltilmesi ve proje türleri arasındaki dağılımın dengeli olması,
4. Uluslararası ortak projeler için teşvik ve mentorluk mekanizmalarının güçlendirilmesi,
5. Dış kaynaklı araştırma fonlarının sürdürülebilirliği ve çeşitliliğinin artırılması özellikle AB ve uluslararası çerçeve programları payının yükseltilmesi,
6. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurulma İzleme-Değerlendirme Yönergesinin 2025'te yürürlüğe girecek taslağının hızla hayata geçirilmesi ve uygulama çıktılarına dayalı periyodik değerlendirme mekanizmalarının işler hale getirilmesi,
7. Süreçlerin tam yaygınlaştırılması amacıyla pilot olarak kullanılan LEOS'un tüm doktora programlarında eksiksiz kullanımı ve kullanıcı eğitimlerinin yaygınlaştırılması,
8. BAP DOSAP programının görünürlüğü ve başvuru-danışmanlık desteğinin artırılması ile Doktora sonrası imkanların geliştirilmesi,
9. Uluslararası ortaklı proje sayısının artırılması,
10. Ulusal ve uluslararası lisansüstü disiplinlerarası program sayısının iyileştirilmesi,
11. Ödül yönergesinin oluşturularak kullanılmaya başlanması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Kurumun toplumsal katkı politikasının belirlenmiş olması ve stratejik planda toplumsal katkı hedeflerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olması
2. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında dış paydaşlarla çok sayıda proje/ iş birliği yürütüyor olması
3. Üniversitenin öncelik alan olarak belirlediği “Temiz Erişilebilir ve Güvenli Enerji” alanına katkı sağlayacak şekilde kendi elektriğini üretmesi
4. Üniversitenin çevresel sürdürülebilirlik ve karbon yönetimi konularında danışmanlık hizmeti veriyor olması
5. Aktif öğrenci kulüpleri aracılığıyla sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi
6. KABUSEM aracılığıyla toplum yararına çeşitli kurs ve eğitimlerin verilmesi
7. Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında hazırlanan ÜNİDES proje sayılarında artışın sağlanması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. UYGAR Merkezlerinin toplumsal katkıyı destekleyen faaliyetlerinin artırılması

Öneriler:

1. Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamaların geniş bir çerçevede gerçekleştirilmesi ve etkin şekilde izlenmesi için bütünlük kalite yönetim sistemi ile yönetilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bununla beraber, toplumsal katkı faaliyetlerini daha etkin bir planlama adına “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulması toplumsal katkı çalışmalarının organize ve etkin bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.
2. Üniversite bünyesinde yer alan uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin toplumsal katkı kapsamında artırılması ve bu merkezlerin faaliyetlerinin izlenme ve iyileştirme süreçlerinin bütünlük bir sistemle yürütülmesi önerilmektedir.