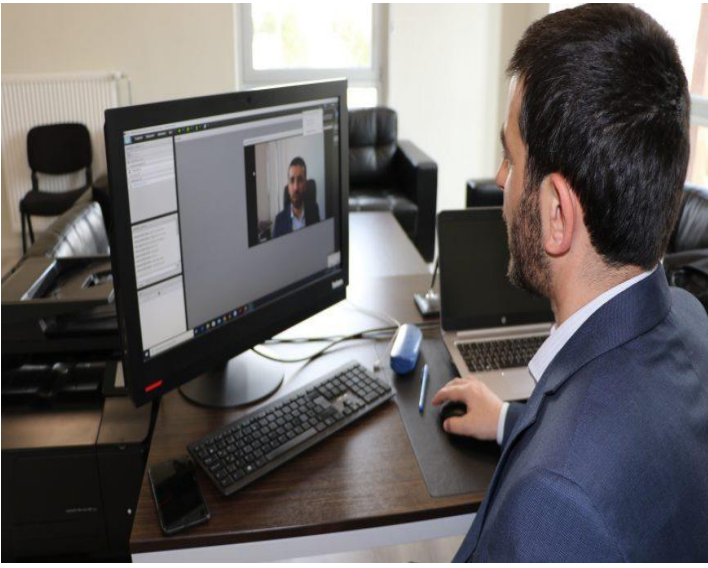


# KBUZEM Memnuniyet Raporu



**Bu rapor, Karabük Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (KBUZEM) aracılığı ile 2019-2020 akademik yılı yaz okulu döneminde sunulan hizmetlerin, hizmeti alan 22503 öğrenci tarafından değerlendirilmesi sonucu oluşturulmuştur.**

## Uzaktan eđitimin takip edildiği cihazlar...



### Bilgisayar

Çalışmaya katılan öğrencilerin büyük bir bölümü (%62) dersleri masaüstü/dizüstü bilgisayar üzerinden takip etmektedir.



### Akıllı Telefon

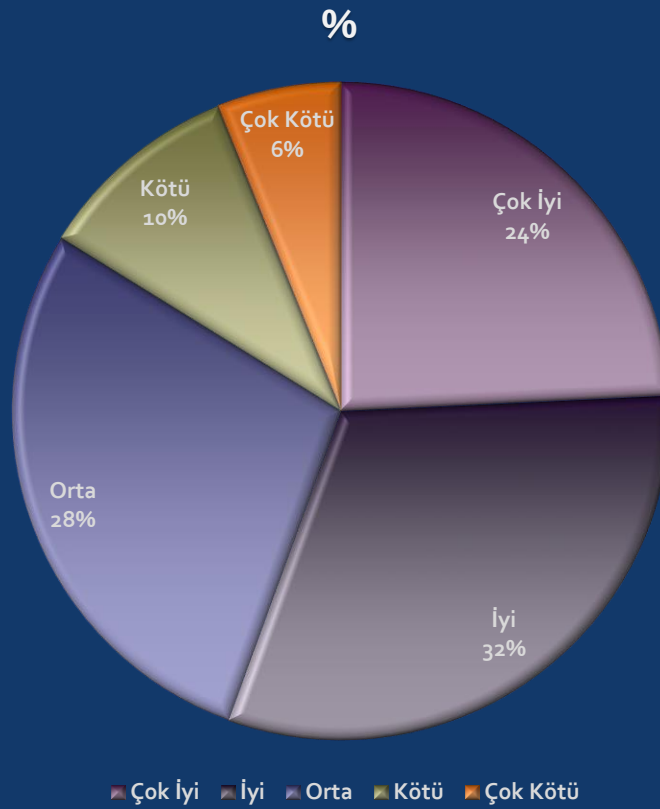
Çalışmaya katılan öğrencilerin diğer bir kısmı ise (%37) dersleri akıllı telefon üzerinden takip etmektedir.



## Tablet

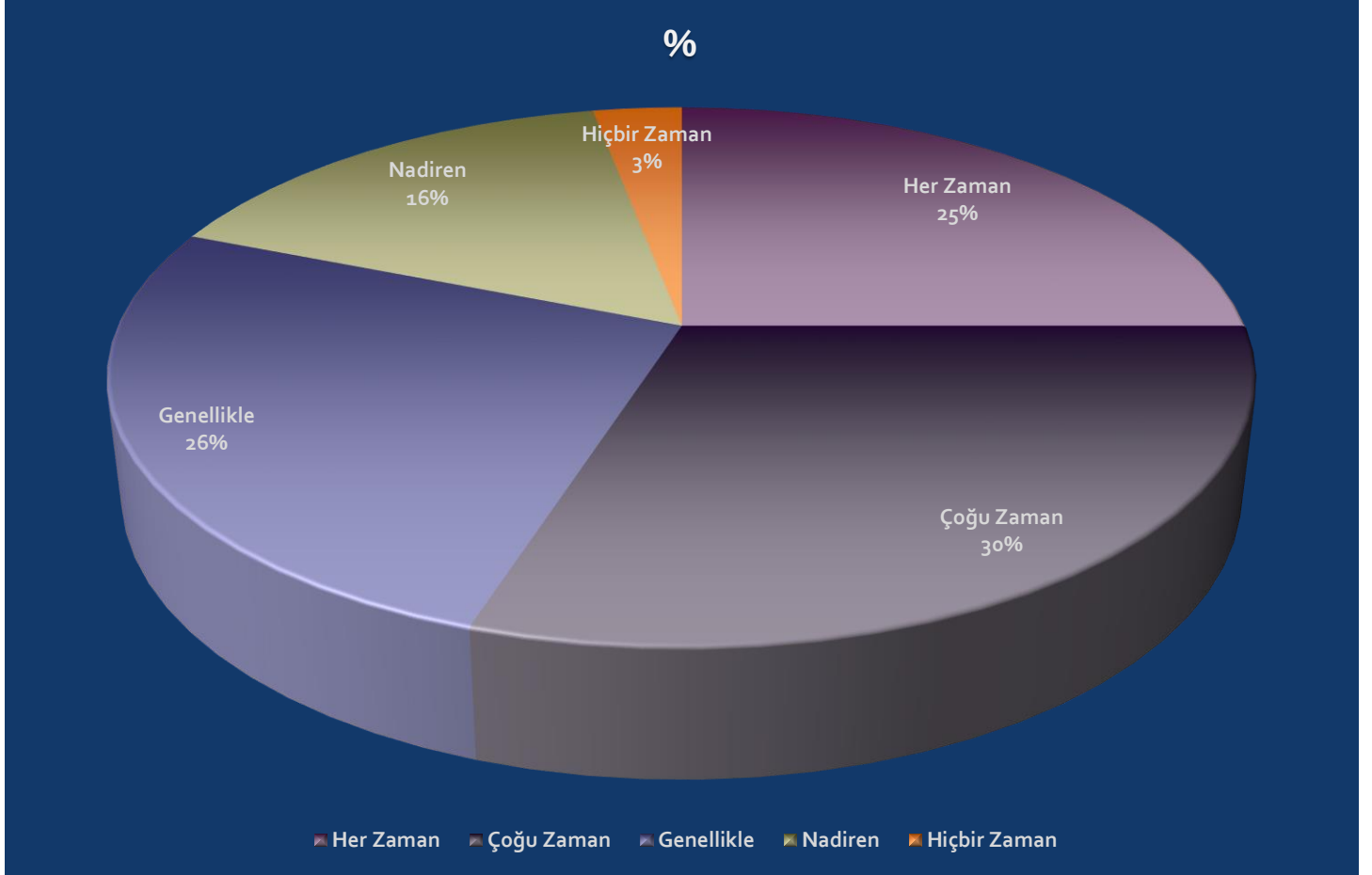
Çalışmaya katılan öğrencilerin %1'lik bir bölümü dersleri tablet bilgisayarlar ile takip ettiğini belirtmiştir.

# Uzaktan eğitim sistemine erişim için öğrencilerin internet altyapısının yeterlilik durumu...



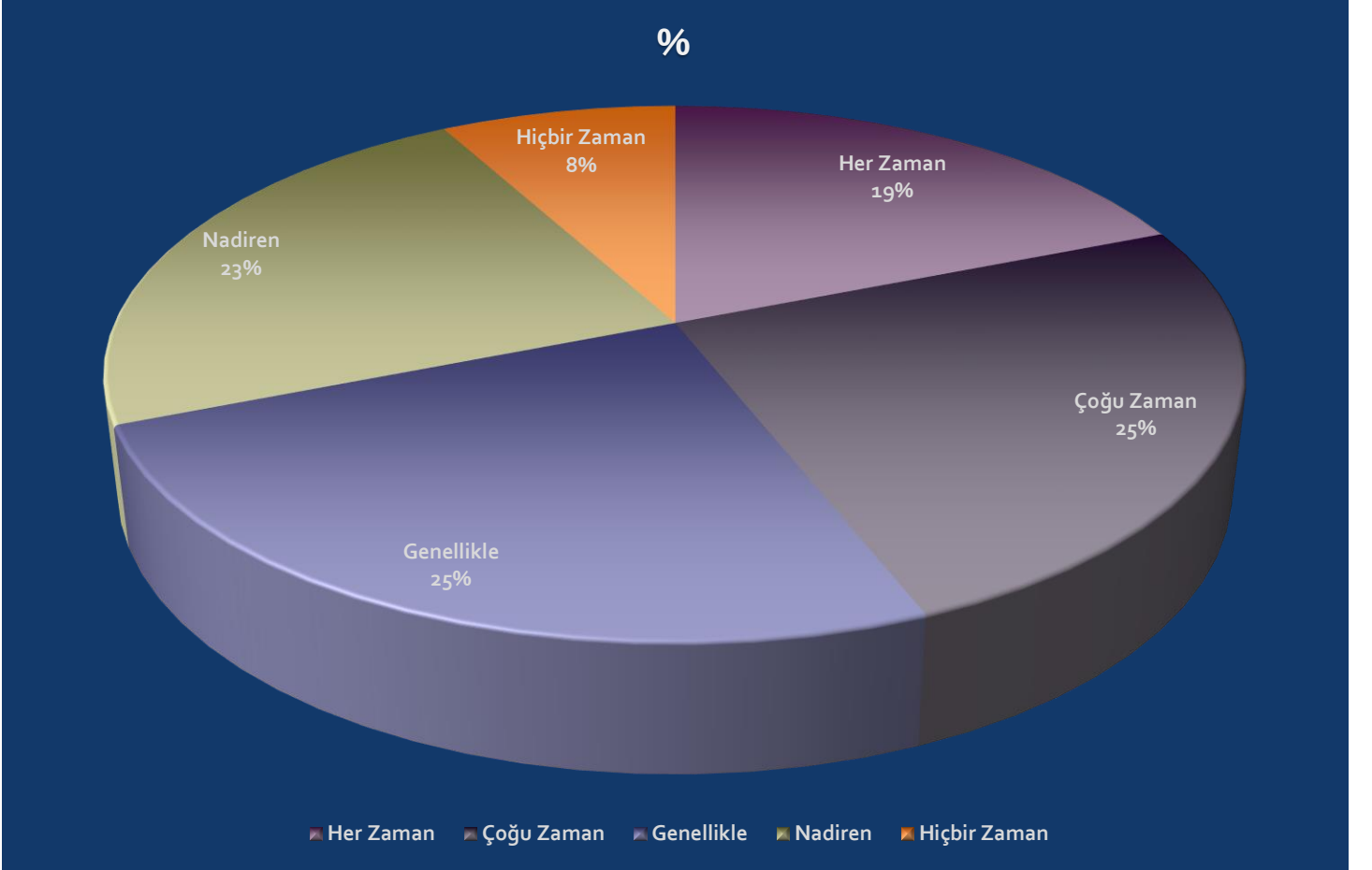
"Uzaktan eğitim derslerine erişim için internet alt yapınız ne kadar yeterli?" sorusuna öğrencilerin %32'si iyi, %28'i orta, %24'ü çok iyi, %10'u kötü ve %6'sı ise çok kötü yanıtını vermiştir.

# Uzaktan eğitim derslerini canlı takip etme sıklığı...



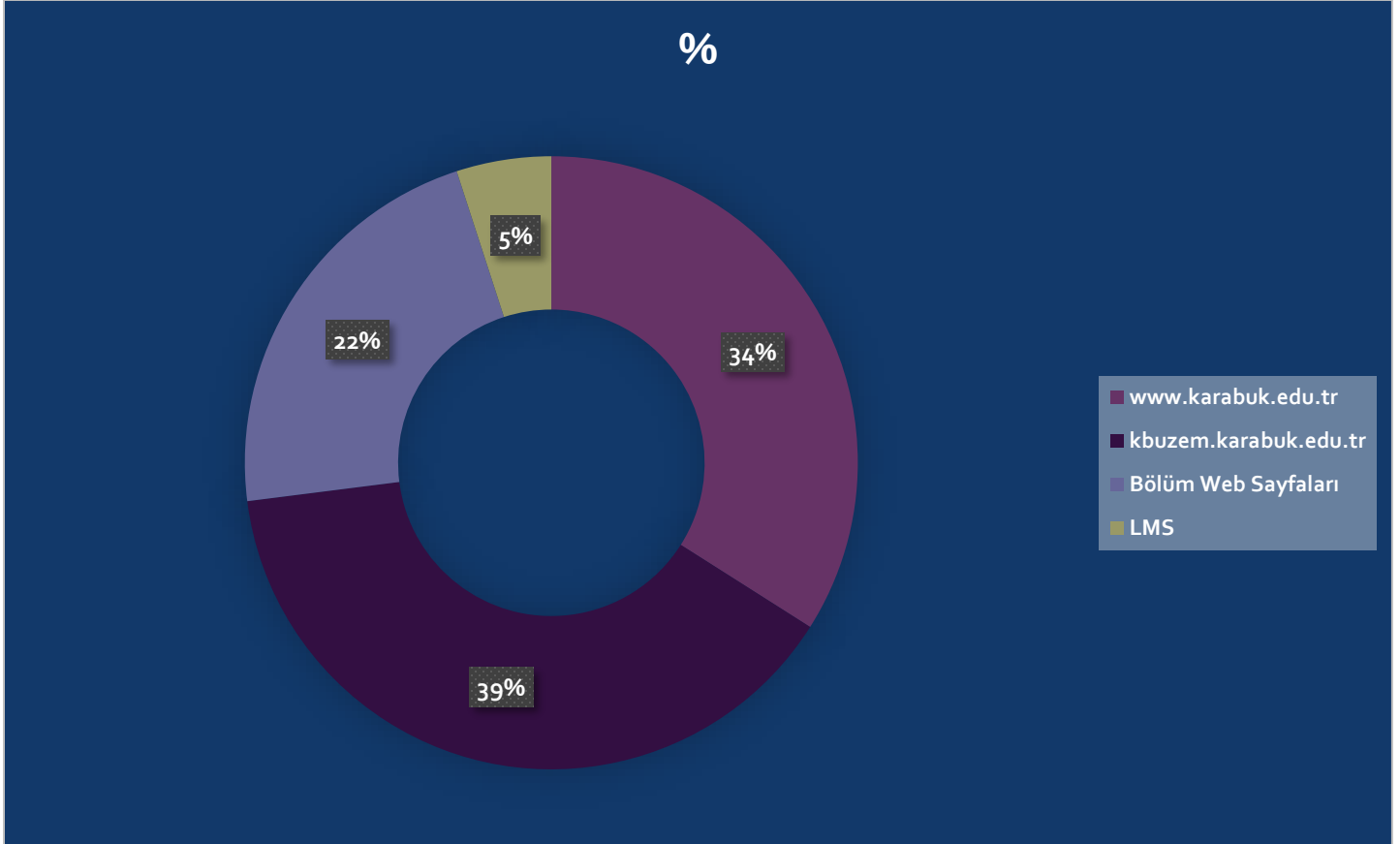
“Uzaktan eğitim derslerini canlı takip etme sıklığınız nedir?” sorusuna öğrencilerin %30’u çoğu zaman, %26’sı genellikle, %25’i her zaman, %16’sı nadiren ve %3’ü ise hiçbir zaman yanıtını vermiştir.

# Uzaktan eğitim derslerini kayıttan takip etme sıklığı...



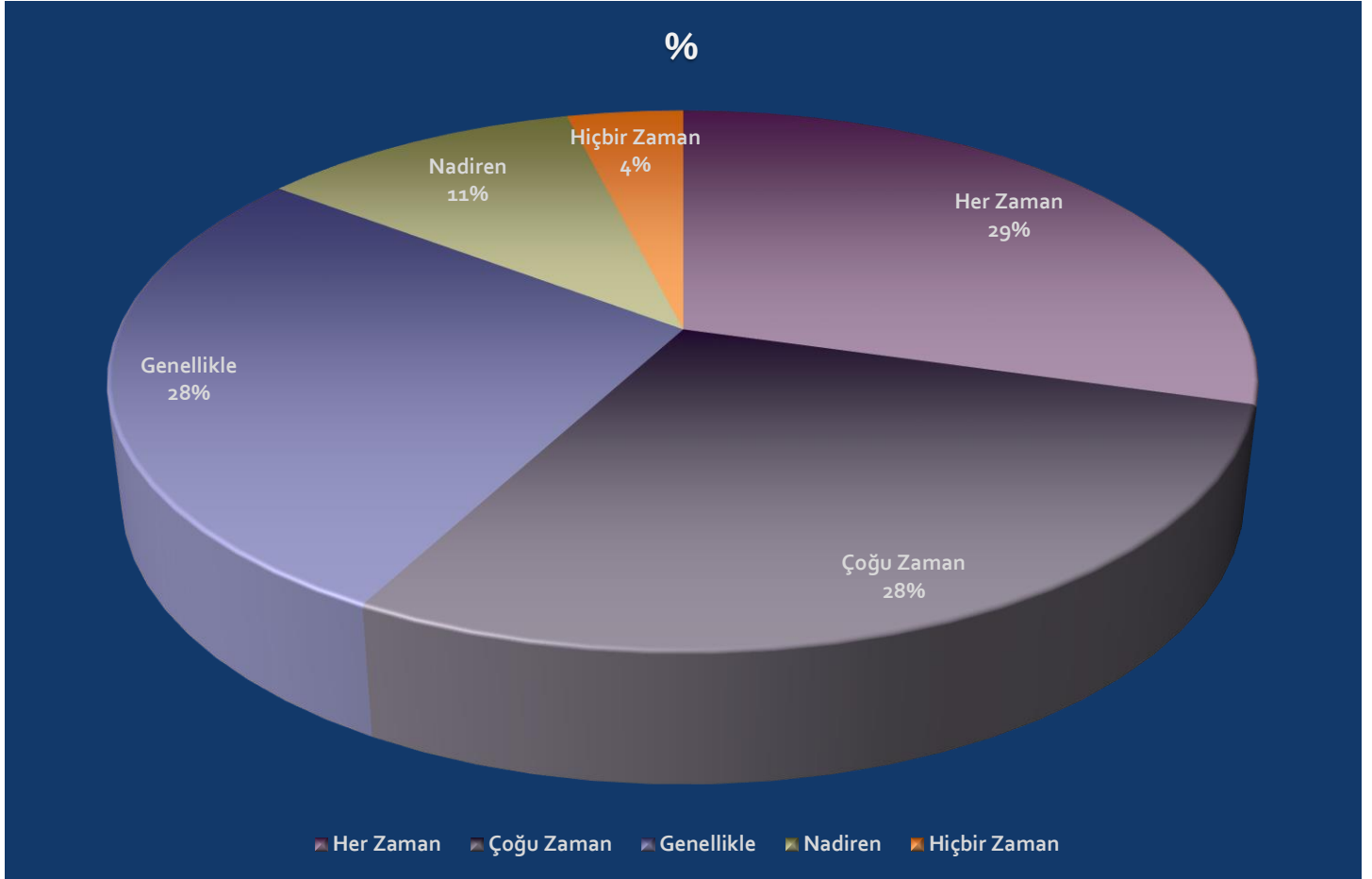
“Uzaktan eğitim derslerini kayıttan takip etme sıklığınız nedir?” sorusuna öğrencilerin %25’i çoğu zaman, %25’i genellikle, %23’ü nadiren, %19’u her zaman, %8’i ise hiçbir zaman yanıtını vermiştir.

# Uzaktan eğitim ile ilgili duyuruların takip edildiği kanallar...



Çalışmaya katılan öğrencilerin %39'u uzaktan eğitim ile ilgili duyuruları KBUZEM web sayfası kbuzem.karabuk.edu.tr üzerinden, %34'ü Karabük Üniversitesi'nin resmî web sitesi www.karabuk.edu.tr aracılığı ile, %22'si bölümlerinin web sayfalarından, %5'i ise Öğrenci Yönetim Sistemi (LMS) aracılığı ile takip ettiğini ifade etmiştir.

## Uzaktan eğitim duyurularını takip etme sıklığı...



Çalışmaya katılan öğrencilerin %29'u uzaktan eğitim sistemi ile ilgili duyuruları her zaman, %28'i çoğu zaman, %28'i genellikle, %11'i nadiren takip ettiğini, %4'ü ise hiçbir zaman takip etmediğini ifade etmiştir.

## Ders altyapı sistemlerinin etkililiğinin karşılaştırılması...



**%72**

### Adobe Connect

Karşılaştırma yapıldığında çalışmaya katılan öğrencilerin %72'si Adobe Connect'i



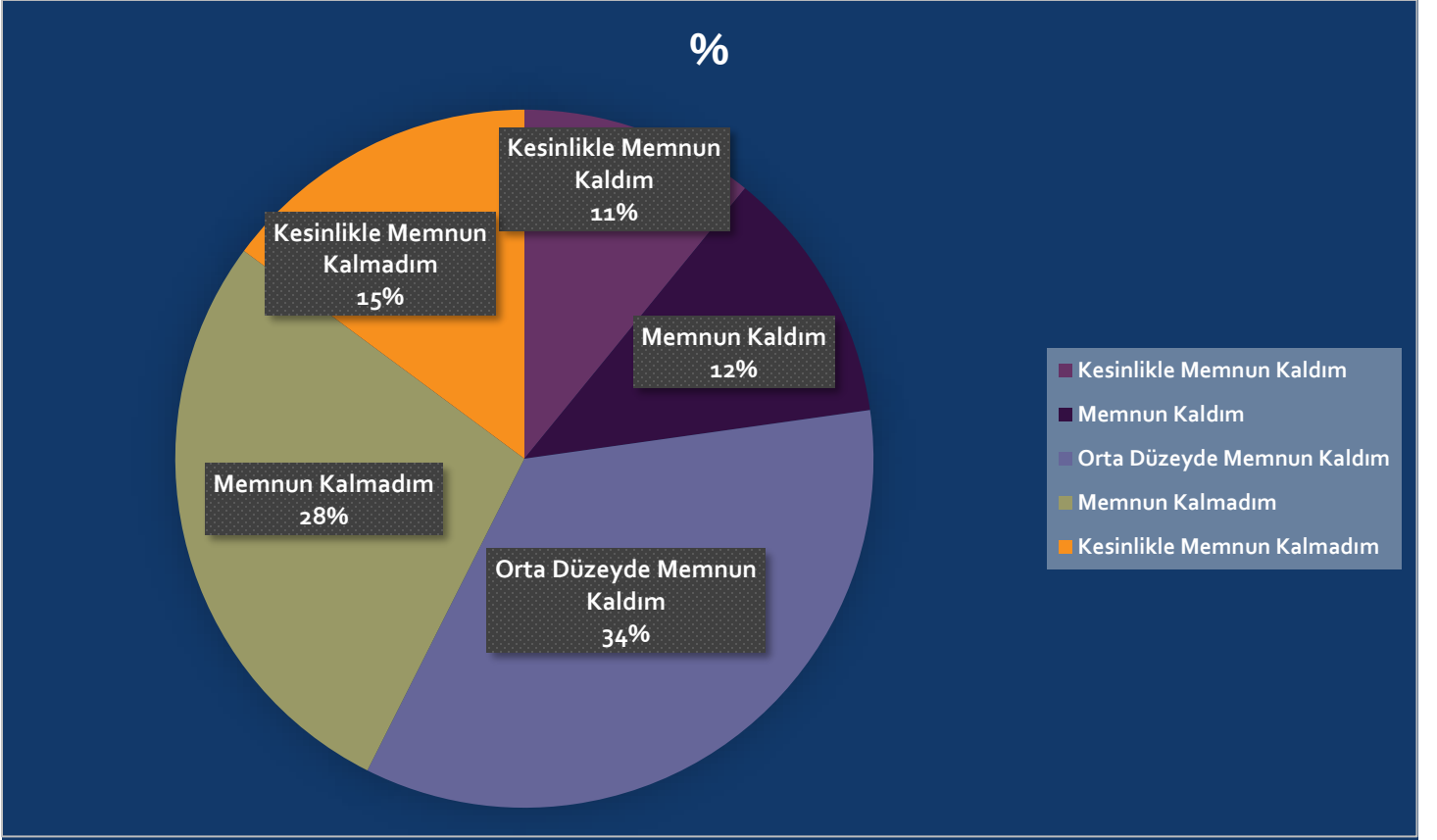
**%28**

### Microsoft Teams

%28'i ise Microsoft Teams'i daha etkili bulduğunu ifade etmiştir.

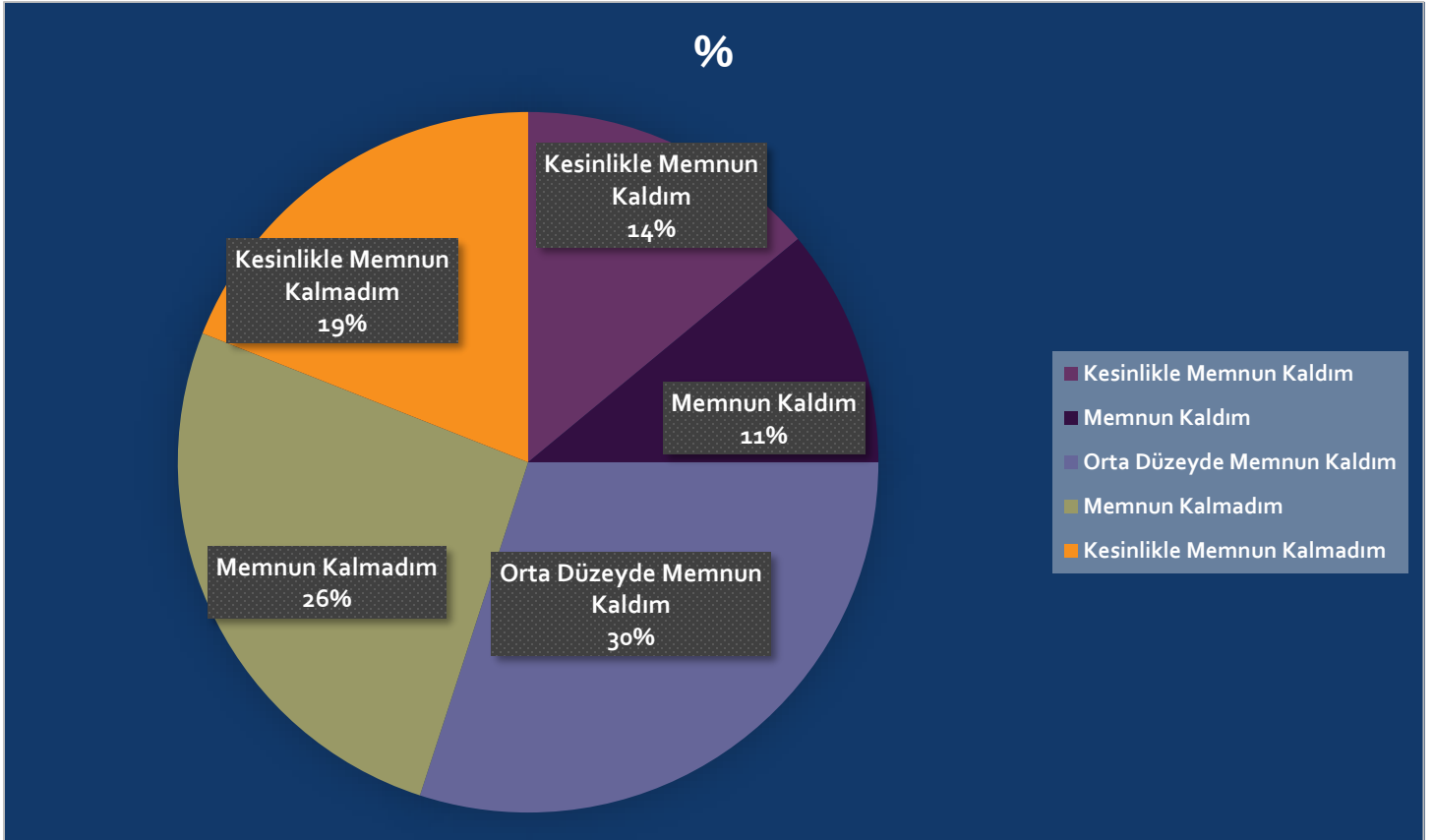


# Üniversitenin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnuniyet düzeyi...



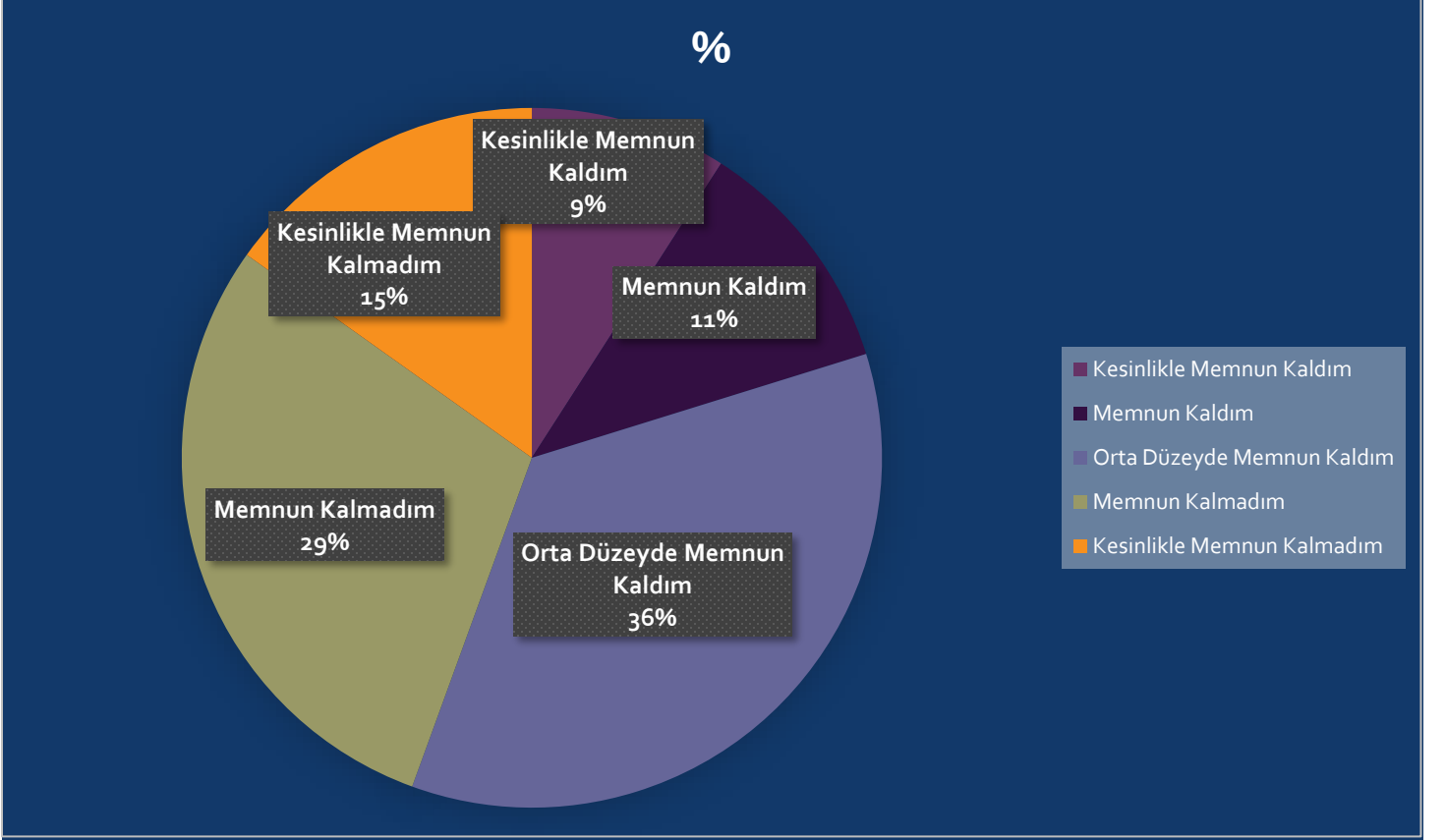
“Üniversitenin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz” sorusuna öğrencilerin %34’ü orta düzeyde memnun kaldığı, %28’i memnun kalmadığı, %15’i kesinlikle memnun kalmadığı, %12’si memnun kaldığı ve %11’i kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermiştir.

# Üniversitenin örgün eğitimden uzaktan eğitime geçiş sürecinden duyulan memnuniyet düzeyi...



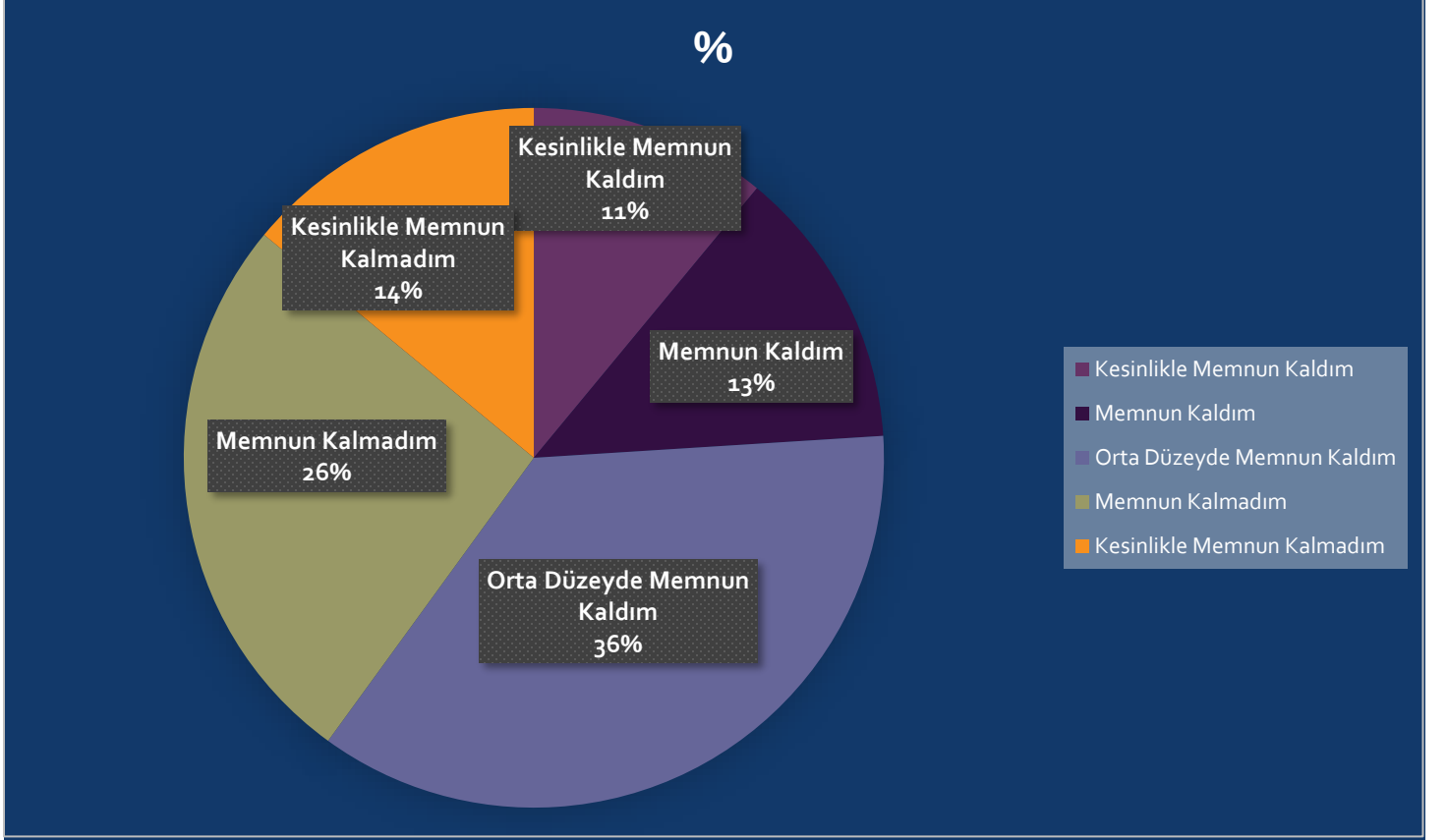
Karabük Üniversitesi'nin örgün eğitimden uzaktan eğitim sürecine geçiş sürecinden duyulan memnuniyet düzeyini ölçen bir soruya öğrencilerin %30'u orta düzeyde memnun kaldığını, %26'sı memnun kalmadığını, %19'u kesinlikle memnun kalmadığını, %14'ü kesinlikle memnun kaldığını, %11'i ise memnun kaldığını belirtmiştir.

# Adobe Connect'in performansından ve etkililiğinden duyulan memnuniyet düzeyi...



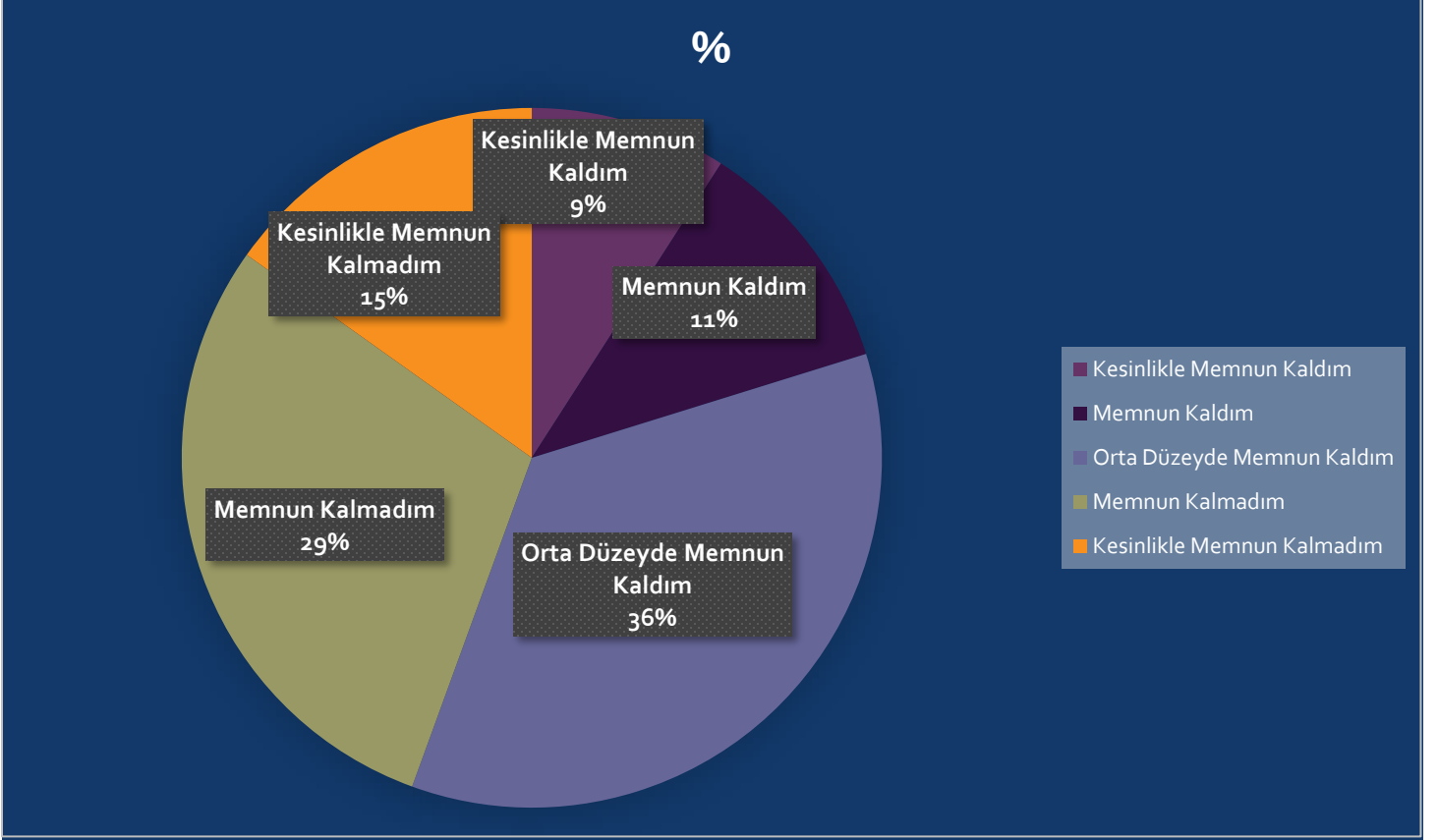
"Uzaktan eğitim ders altyapı sistemlerinden Adobe Connect'in performansını/etkililiğini derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %36'sı orta düzeyde memnun kaldığı, %29'u memnun kalmadığı, %15'i kesinlikle memnun kalmadığı, %11'i memnun kaldığı ve %9'u kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

# Adobe Connect'in ses kalitesinden memnuniyet düzeyi...



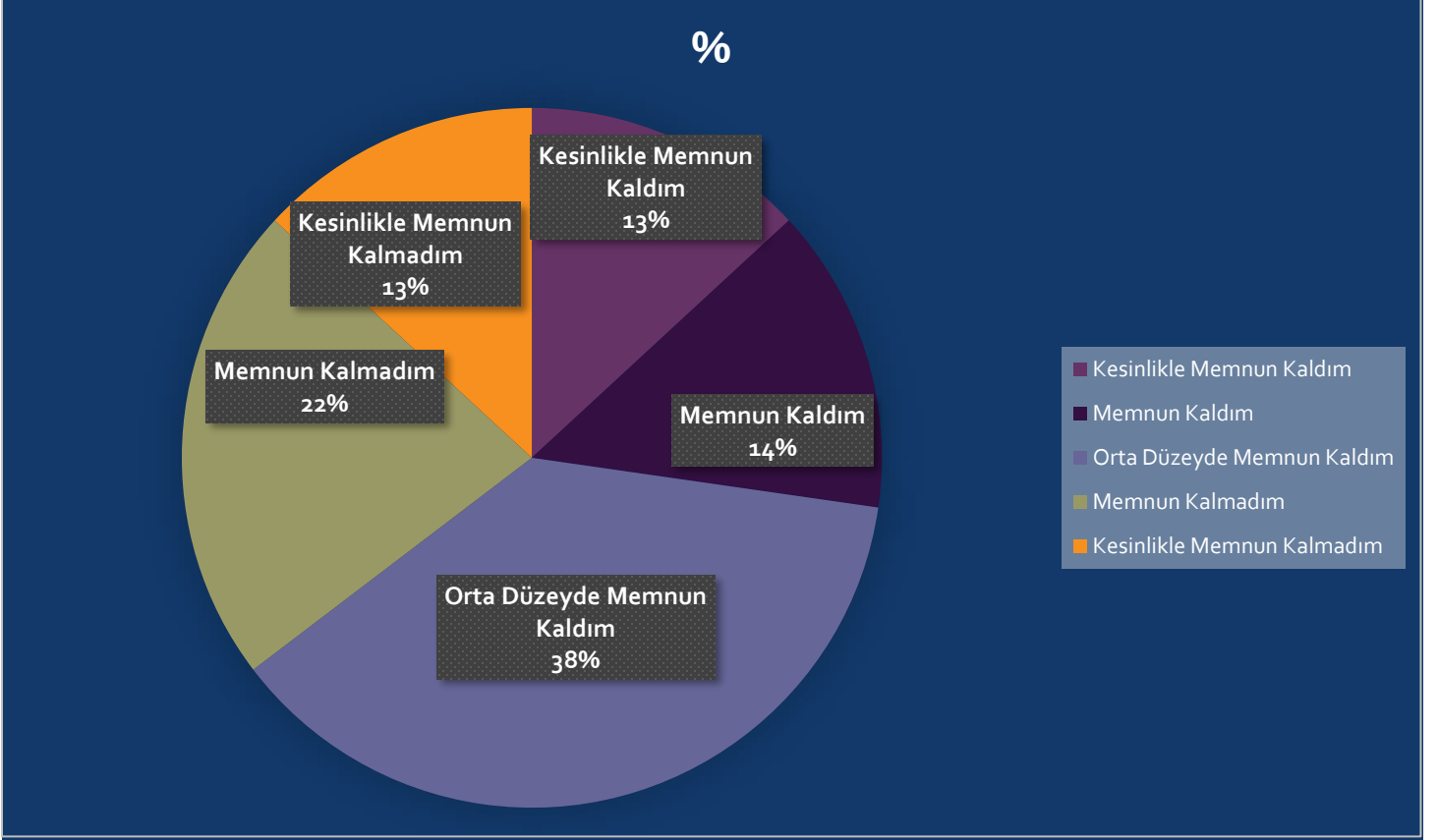
"Adobe Connect Uzaktan eğitim sisteminin ses kalitesinden memnuniyet düzeyinizi derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %36'sı orta düzeyde memnun kaldığı, %26'sı memnun kalmadığı, %14'ü kesinlikle memnun kalmadığı, %13'ü memnun kaldığı ve %11'i kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

# Adobe Connect'in görüntü kalitesinden memnuniyet düzeyi...



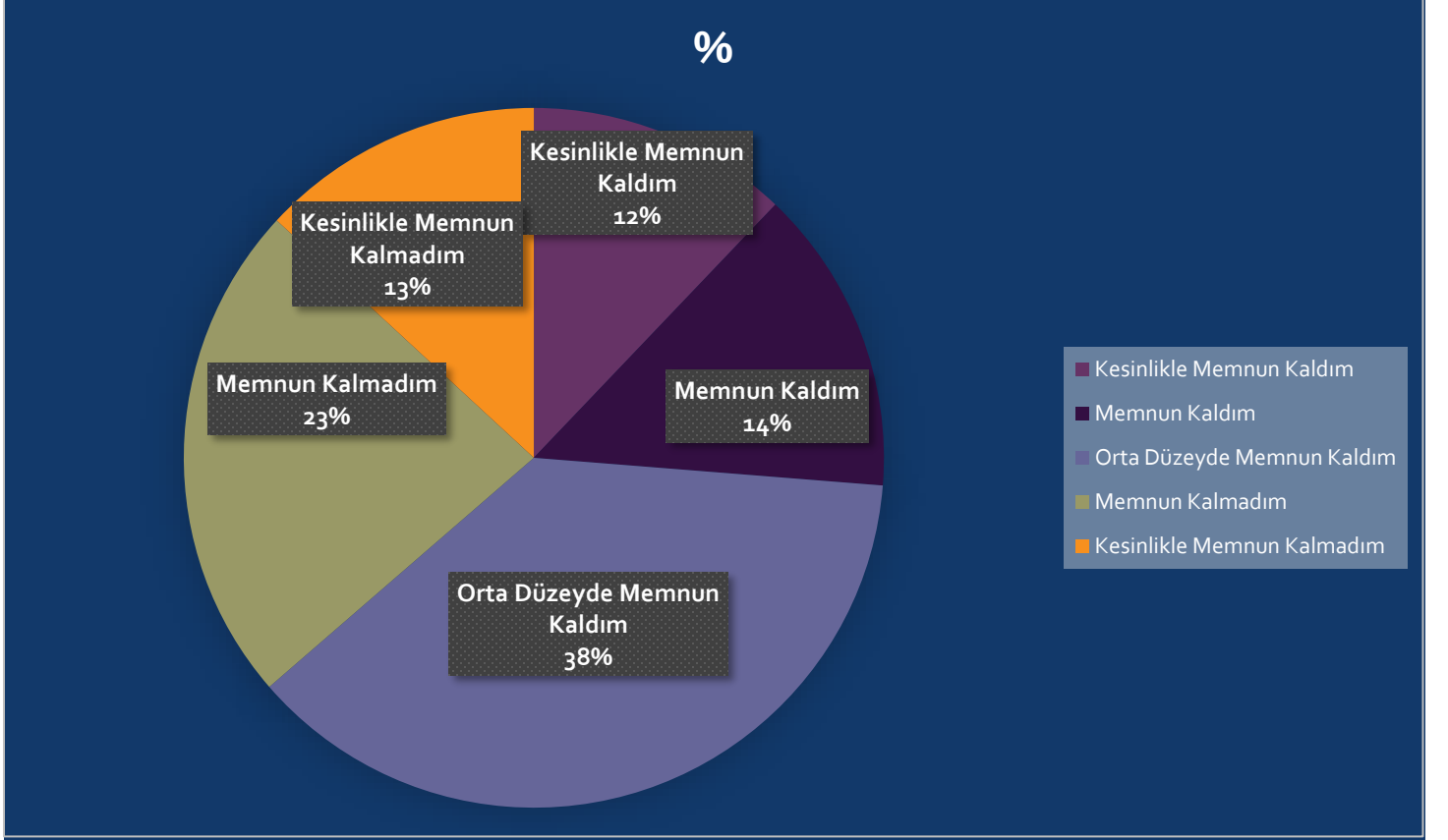
"Adobe Connect Uzaktan eğitim sisteminin görüntü kalitesinden memnuniyet düzeyinizi derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %36'sı orta düzeyde memnun kaldığı, %29'u memnun kalmadığı, %15'i kesinlikle memnun kalmadığı, %11'i memnun kaldığı ve %9'u kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

# Microsoft Teams'in performansından ve etkililiğinden duyulan memnuniyet düzeyi...



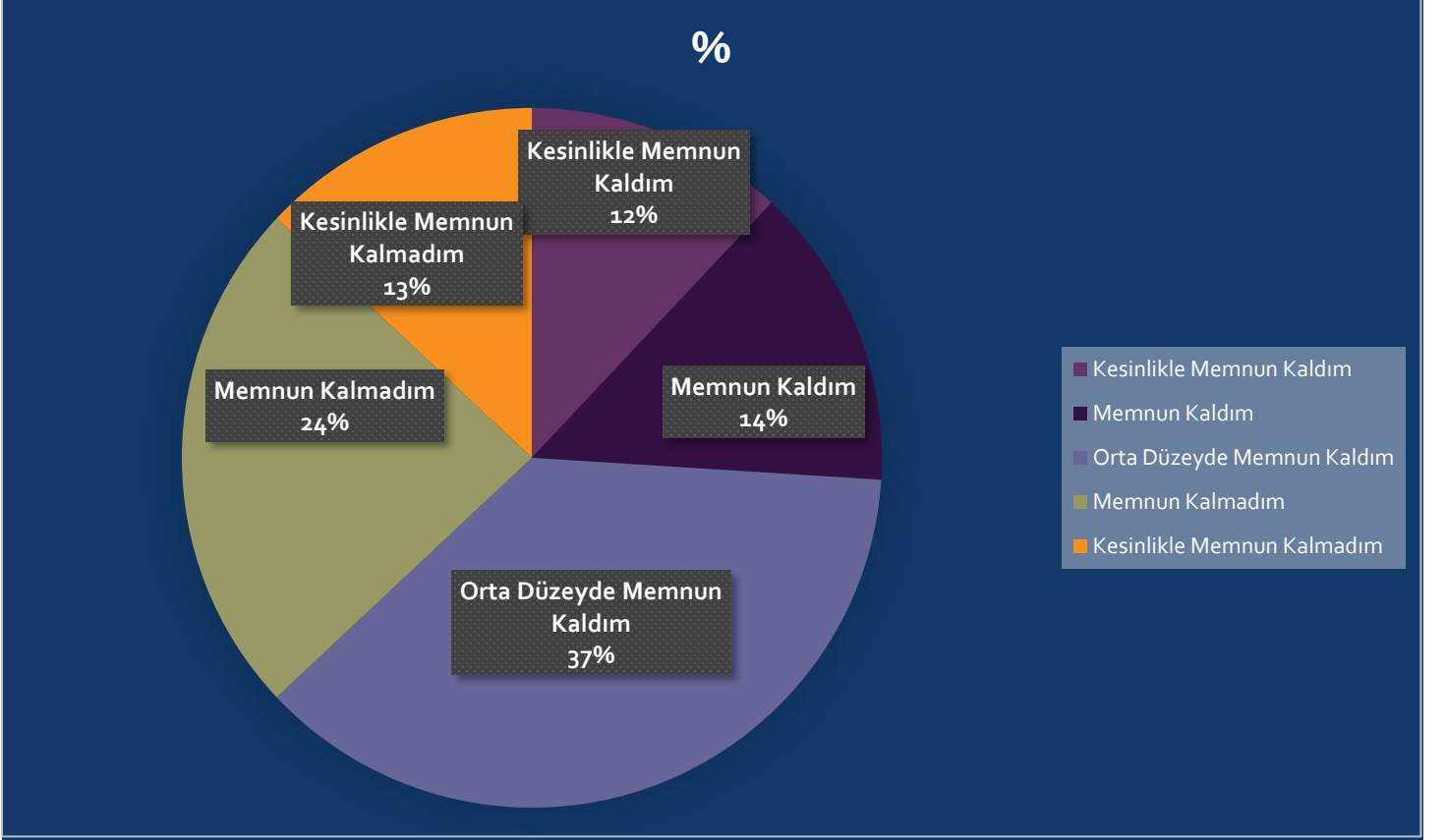
"Uzaktan eğitim ders altyapı sistemlerinden Microsoft Teams'in performansını/etkililiğini derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %38'i orta düzeyde memnun kaldığı, %22'si memnun kalmadığı, %14'ü memnun kaldığı, %13'ü kesinlikle memnun kalmadığı, %13'ü ise kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

# Microsoft Teams'in ses kalitesinden memnuniyet düzeyi...



"Microsoft Teams Uzaktan eğitim sisteminin ses kalitesinden memnuniyet düzeyinizi derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %38'i orta düzeyde memnun kaldığı, %23'ü memnun kalmadığı, %14'ü memnun kaldığı, %13'ü kesinlikle memnun kalmadığı, %12'si ise kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

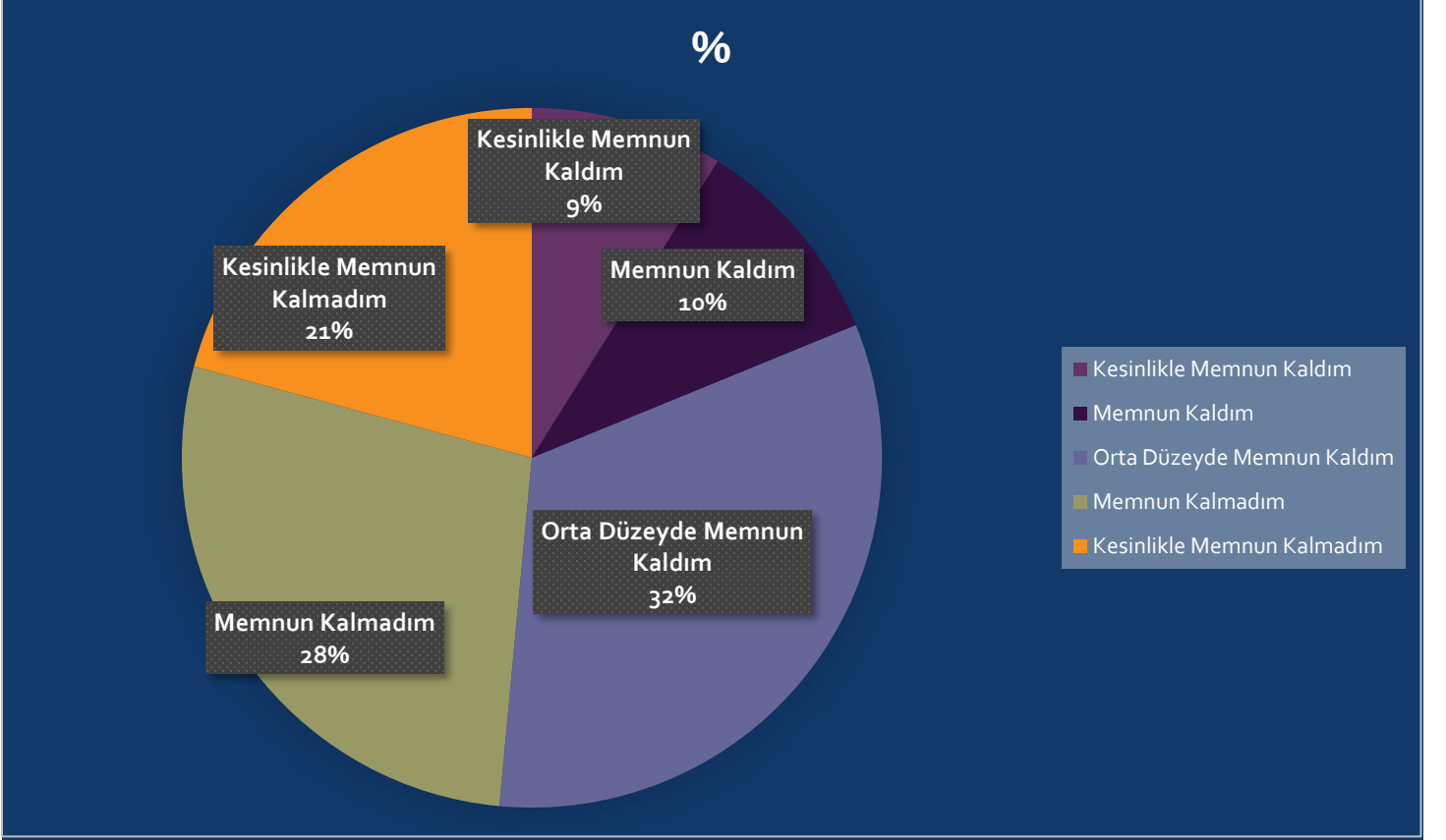
# Microsoft Teams'in görüntü kalitesinden memnuniyet düzeyi...



"Microsoft Teams Uzaktan eğitim sisteminin görüntü kalitesinden memnuniyet düzeyinizi derecelendiriniz" sorusuna katılımcı öğrencilerin %37'si orta düzeyde memnun kaldığı, %24'ü memnun kalmadığı, %14'ü memnun kaldığı, %13'ü kesinlikle memnun kalmadığı, %12'si ise kesinlikle memnun kaldığı yanıtını vermişlerdir.

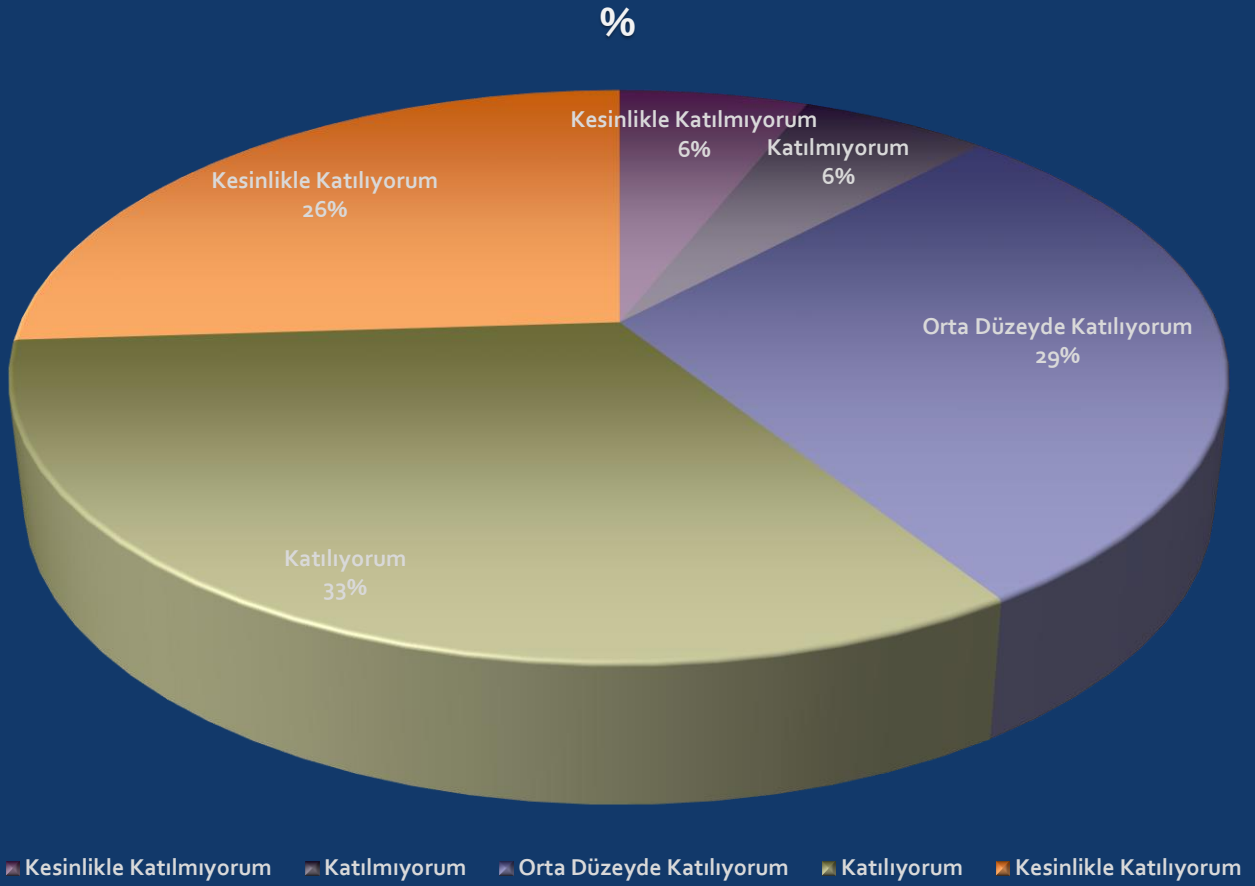


# Asenkron ders kayıtlarının tekrar amaçlı ulaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyi...



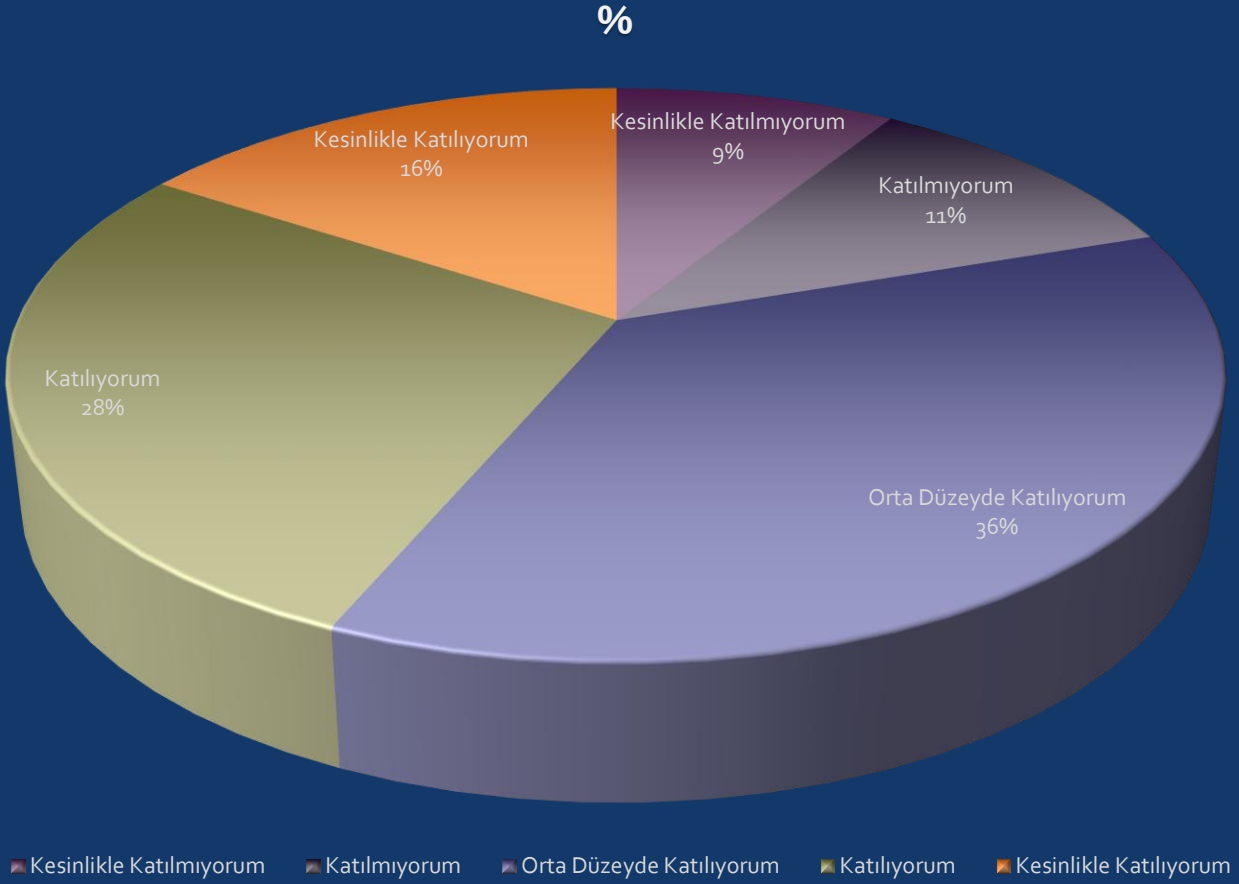
Katılımcı öğrencilerin asenkron ders kayıtlarının tekrar amaçlı ulaşılabilirliğinden memnuniyet düzeylerini ölçen bir soruya verdikleri yanıtlara göre %32'sinin orta düzeyde memnun kaldığı, %28'inin memnun kalmadığı, %21'inin kesinlikle memnun kalmadığı, %10'unun memnun kaldığı, %9'unun ise kesinlikle memnun kaldığı görülmektedir.

# Uzaktan eğitim sistemine bağlanarak dersleri izleme sürecini bilme durumu...



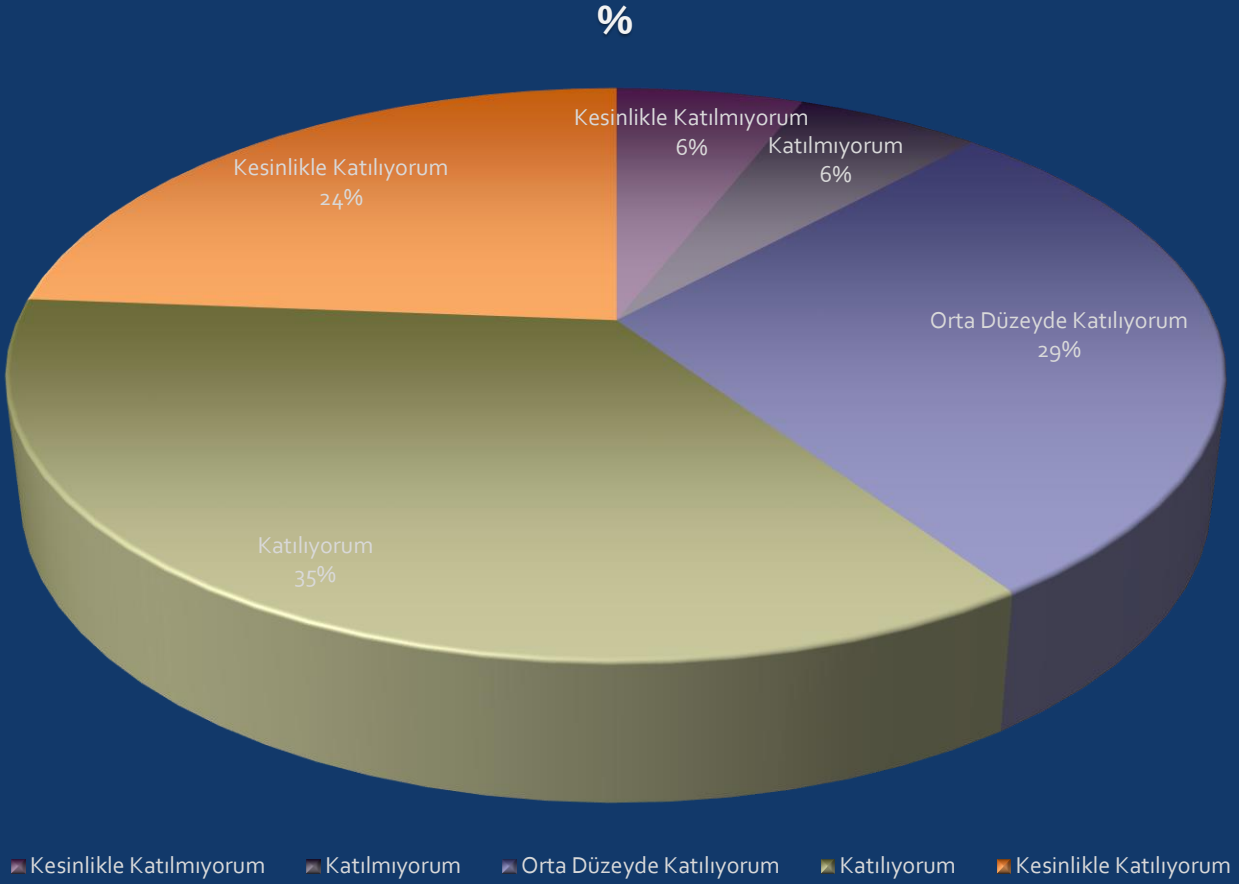
\*\*\*

# Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorun yaşanılması durumunda KBUZEM'e ulaşabilme durumu...



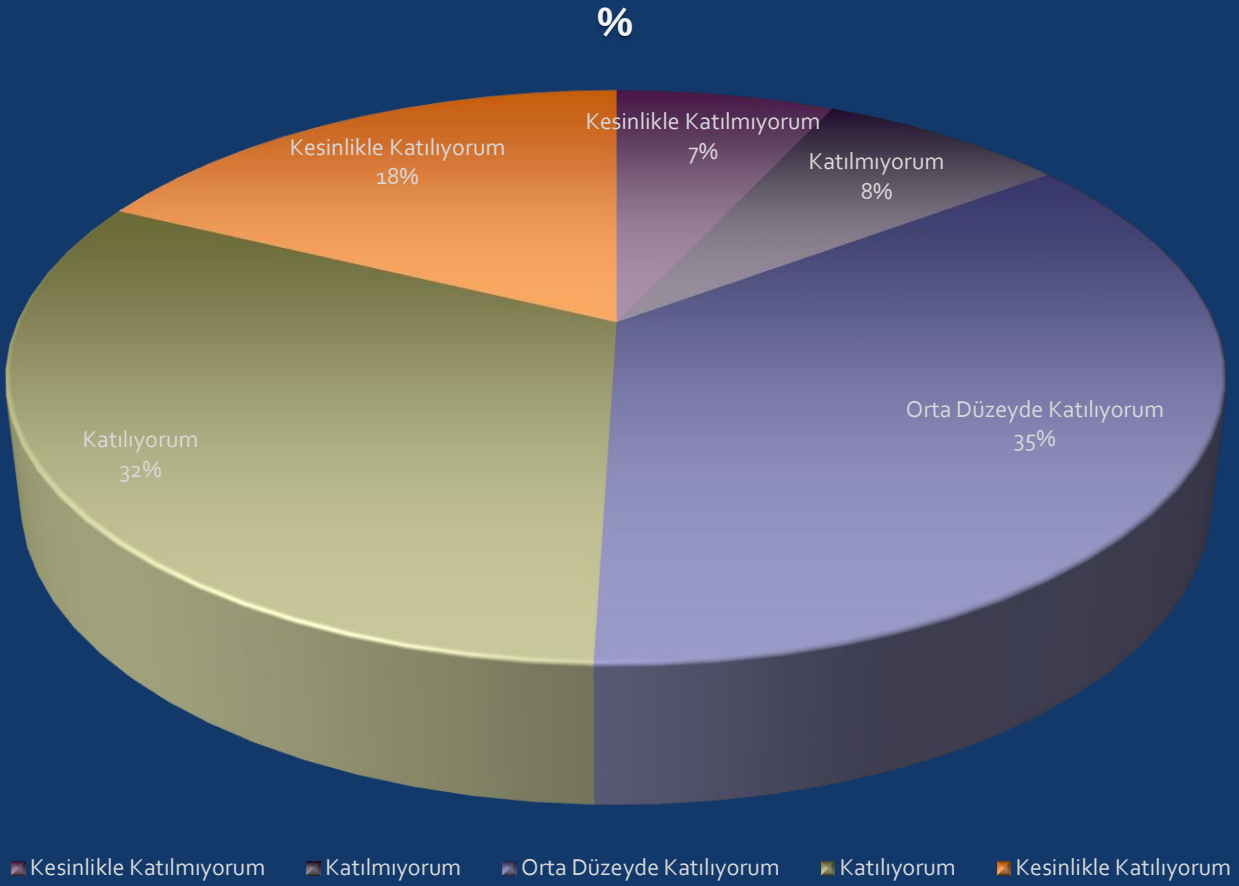
\*\*\*

# Uzaktan eğitim ders programlarının önceden ilan edilip duyurulması durumu...



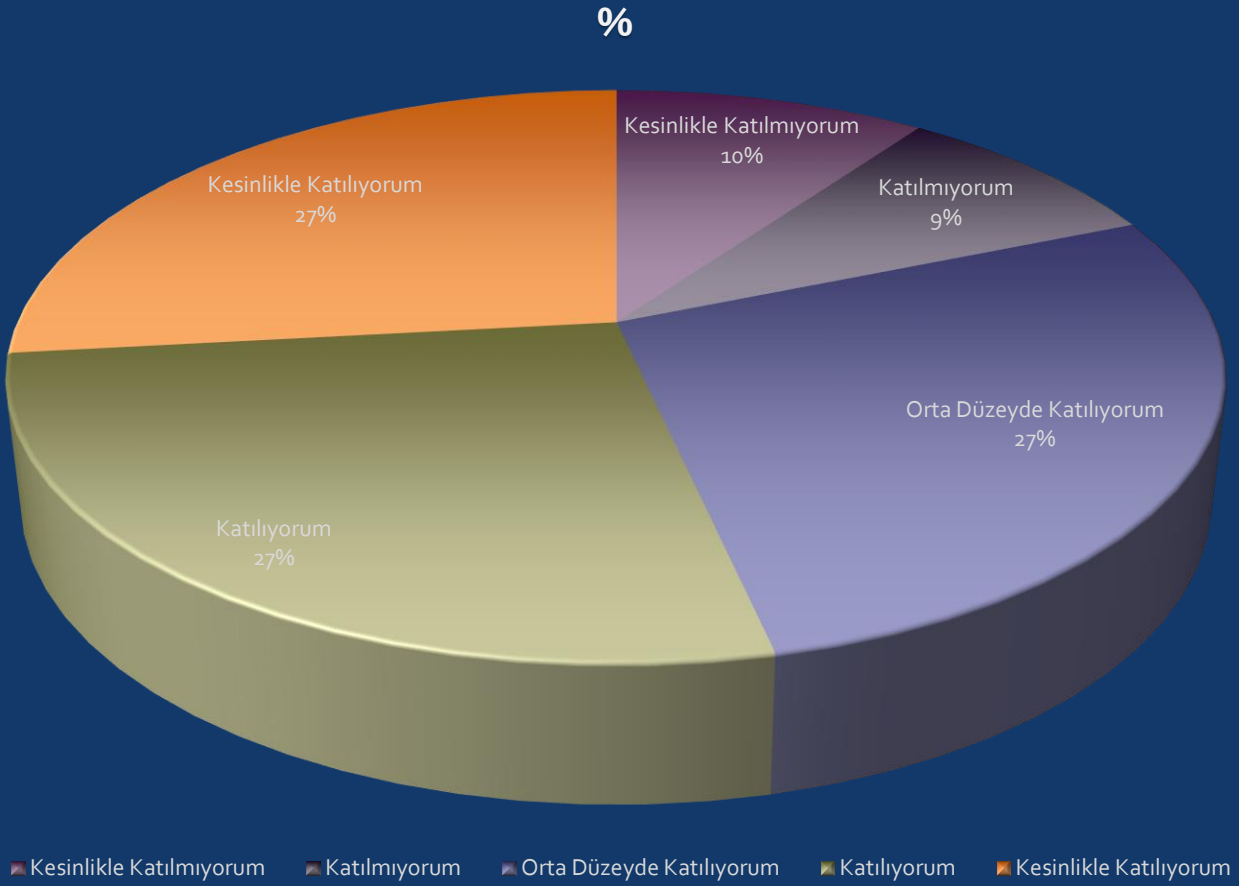
\*\*\*

# Uzaktan eğitim dersleri ile ilgili yönergelerden faydalanabilme durumu...



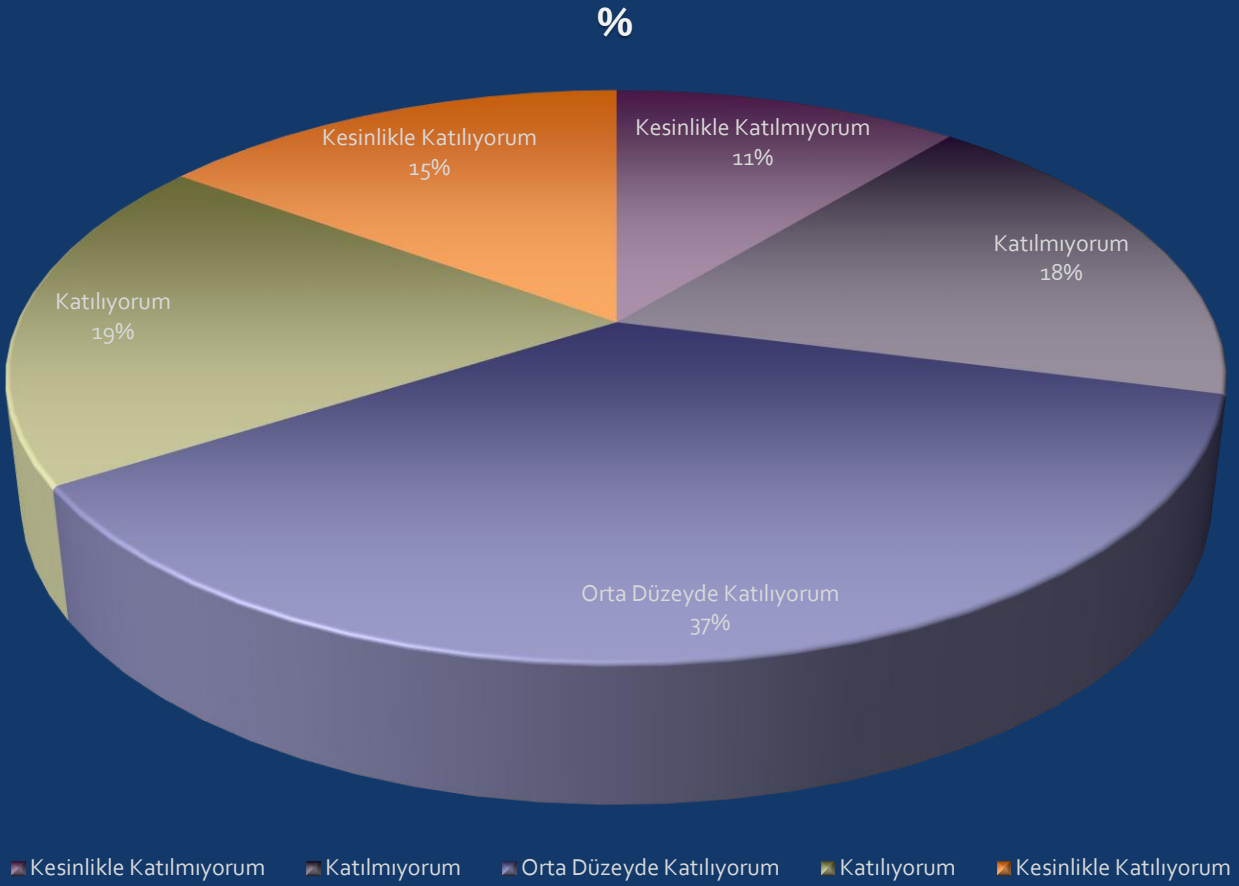
\*\*\*

# Kayıttan dersleri izlemenin katkı sağlaması durumu...



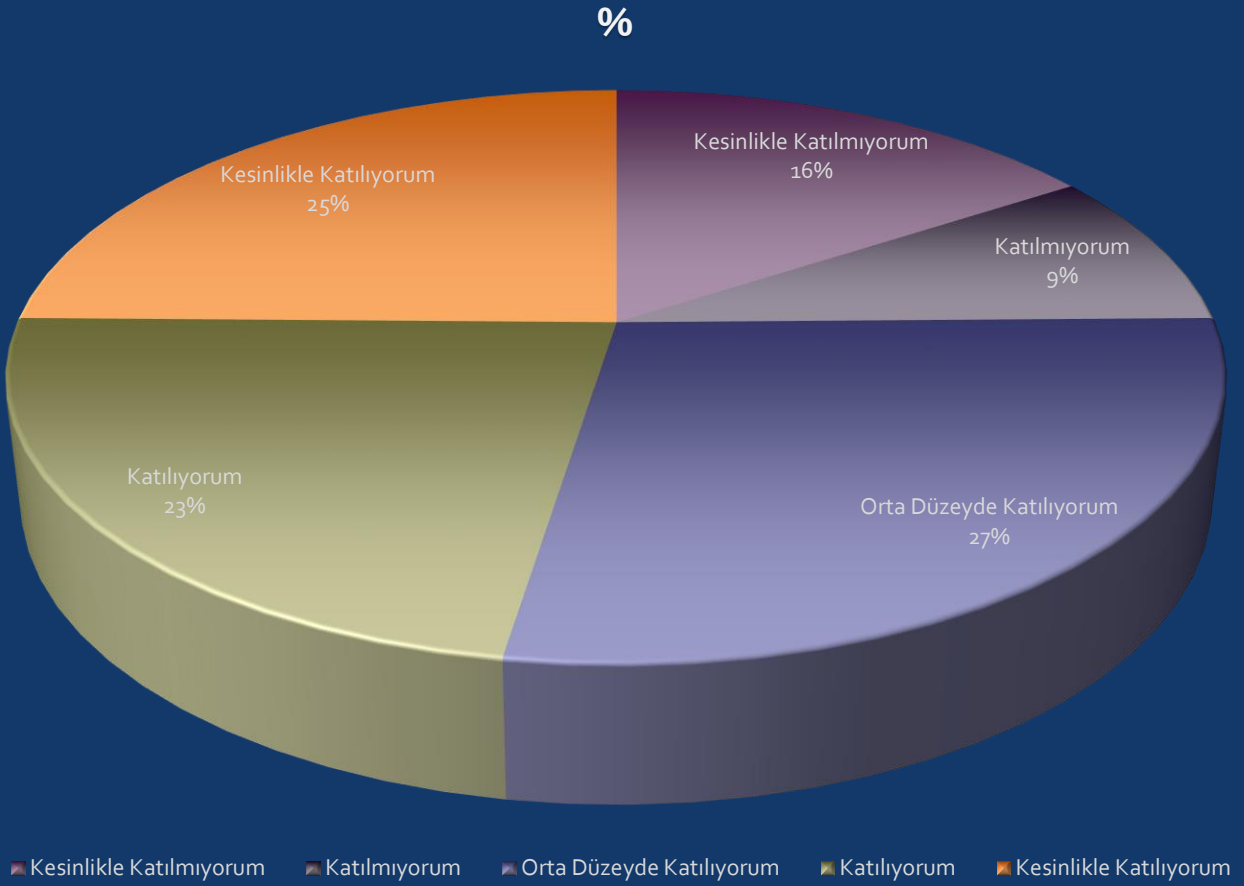
\*\*\*

# Uzaktan eğitim sistemine bağlanırken teknik sorun yaşama durumu...



\*\*\*

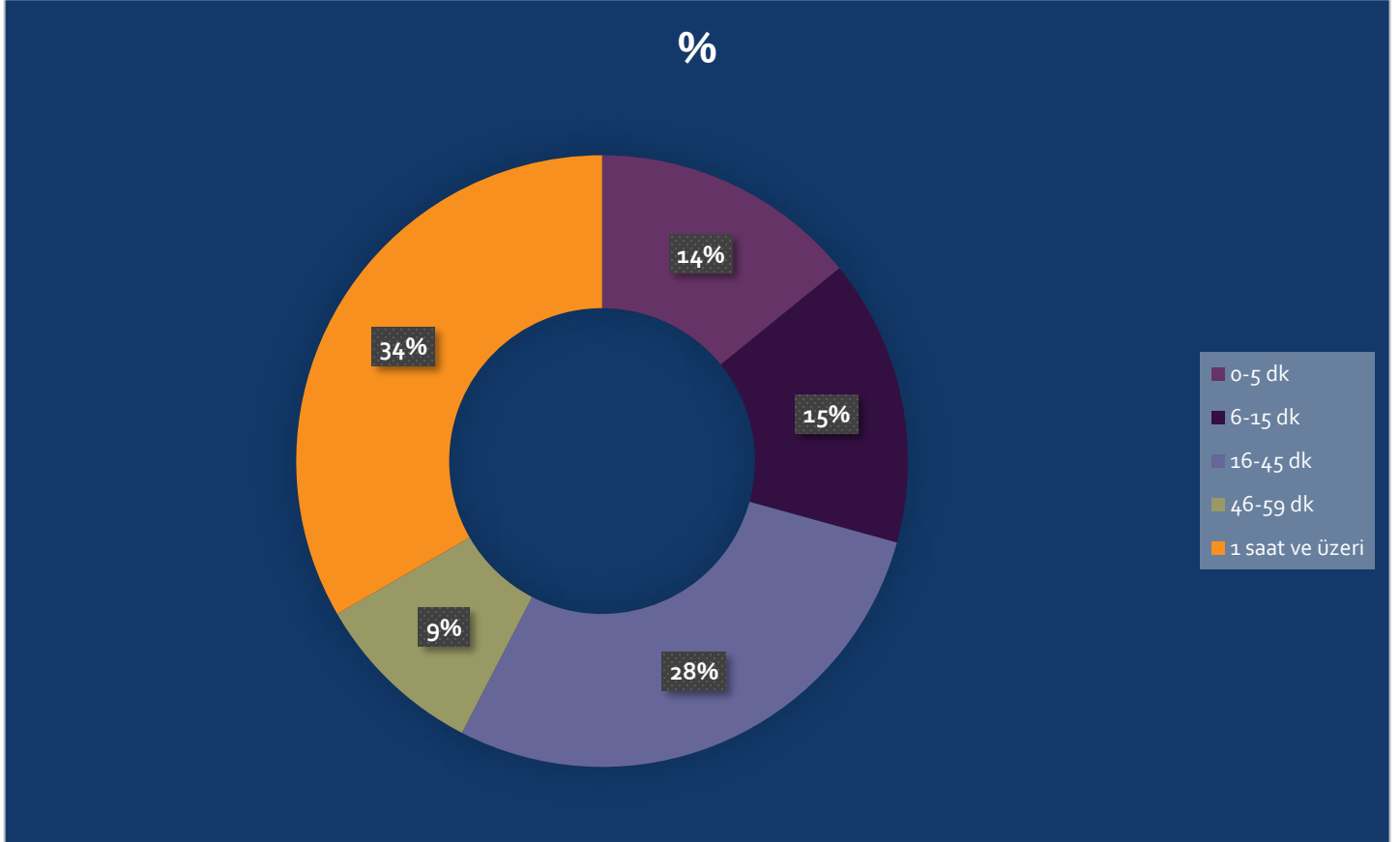
# Uzaktan eğitim sisteminden memnun olma durumu...



\*\*\*

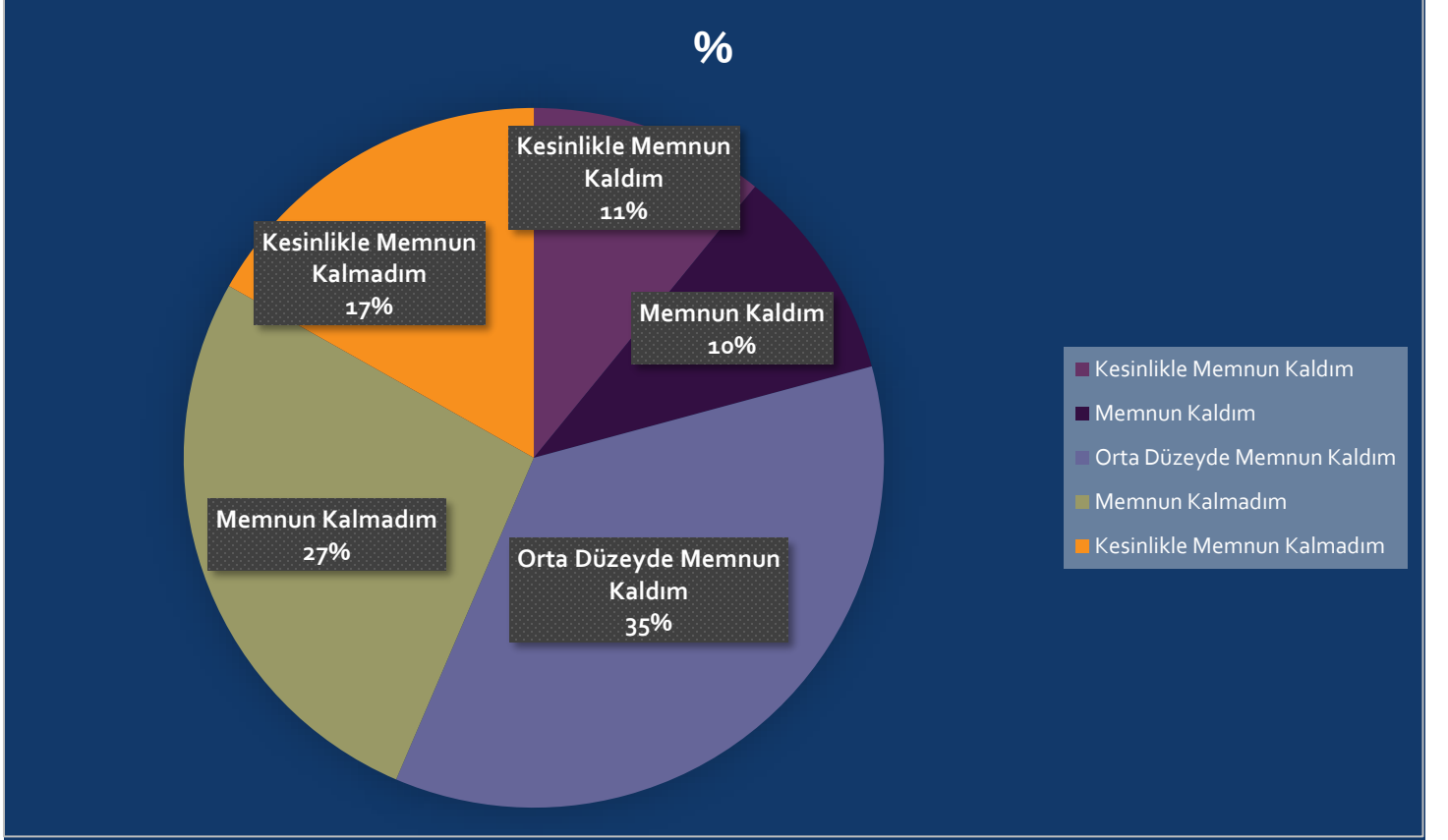


# Teknik destek sorunlarına dönüş yapılma süresi



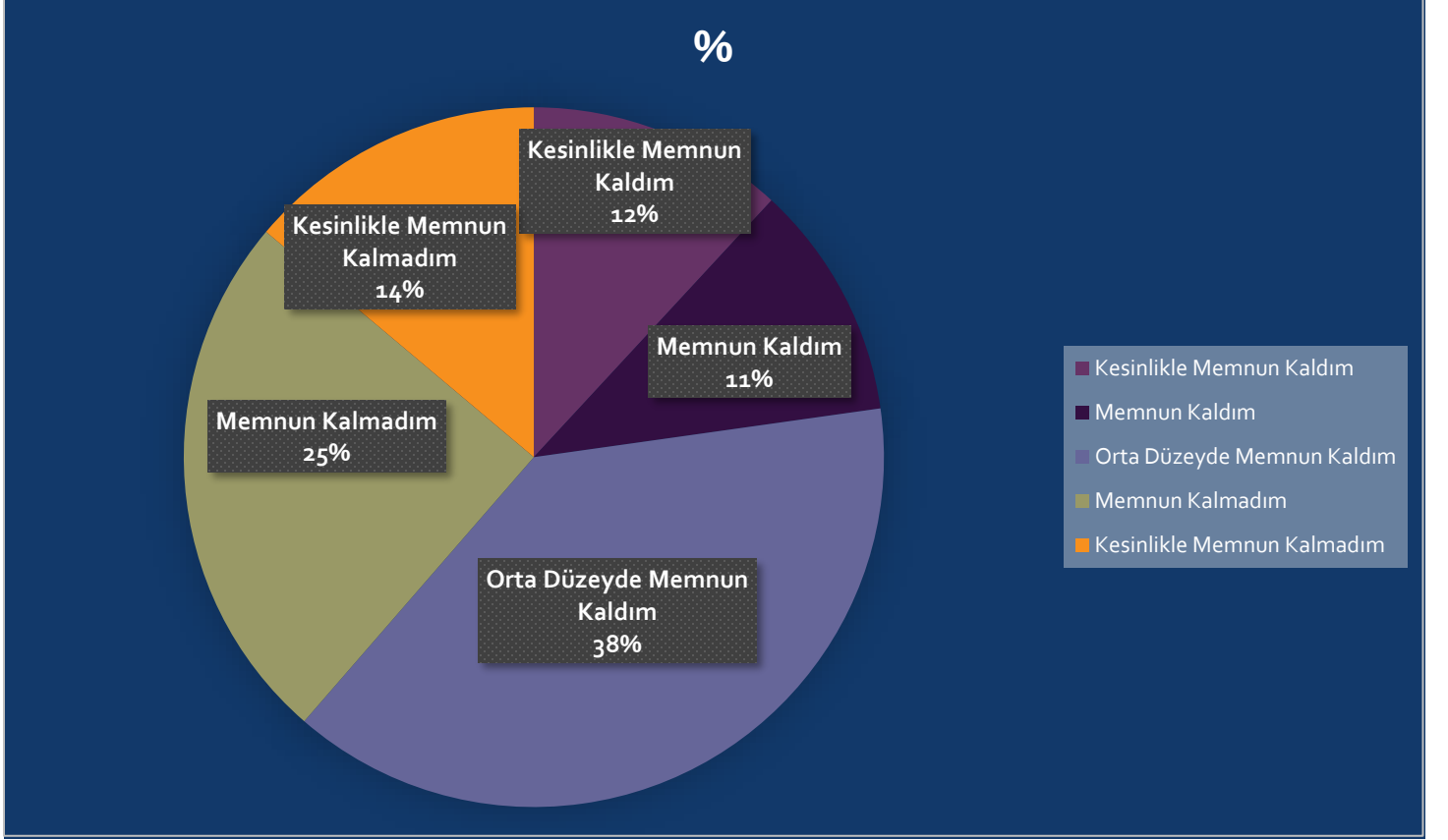
\*\*\*

# Adobe Connect sınav sisteminden memnun olma düzeyi...



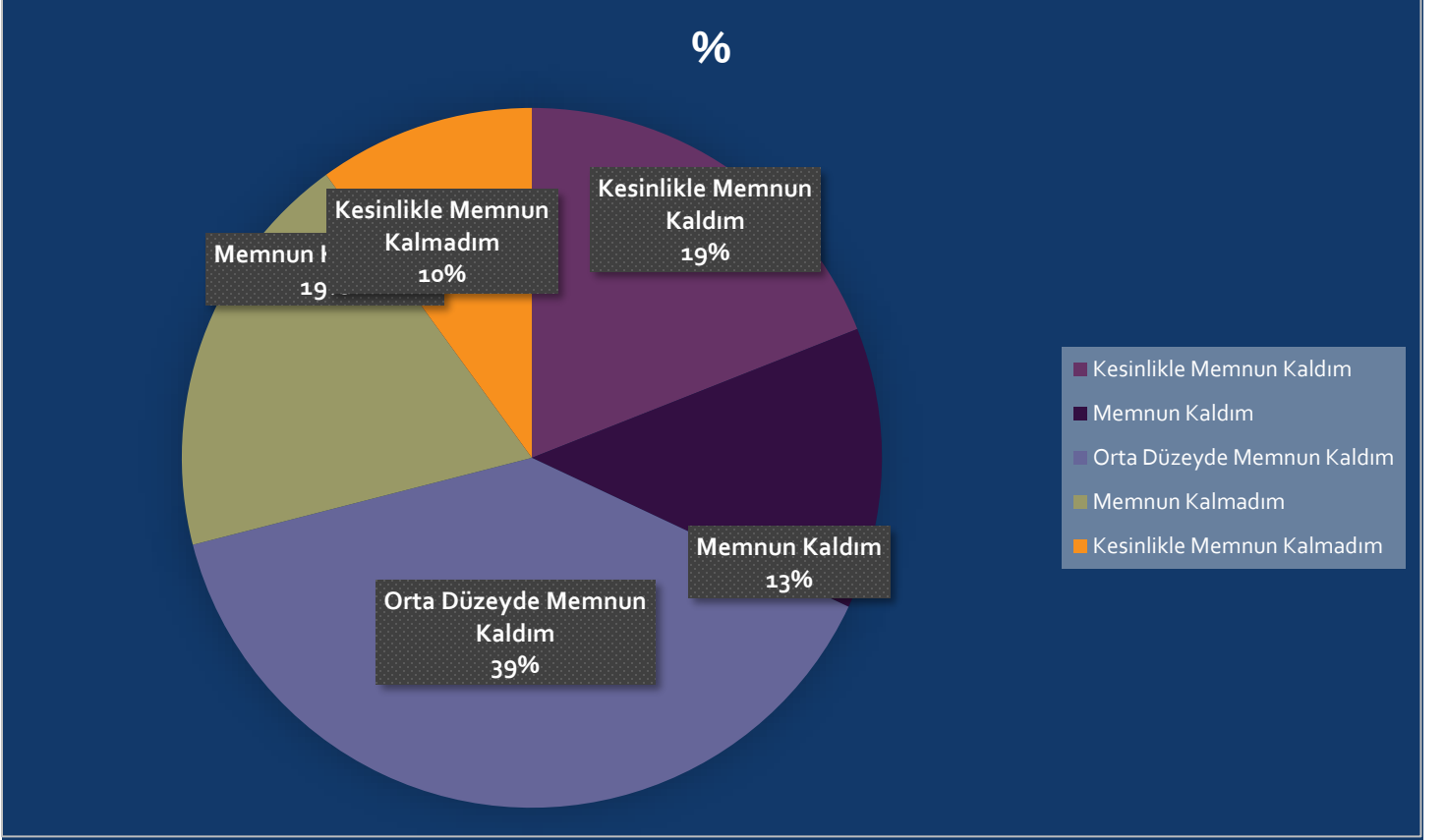
\*\*\*

# Karma sınav sisteminden memnun olma düzeyi...



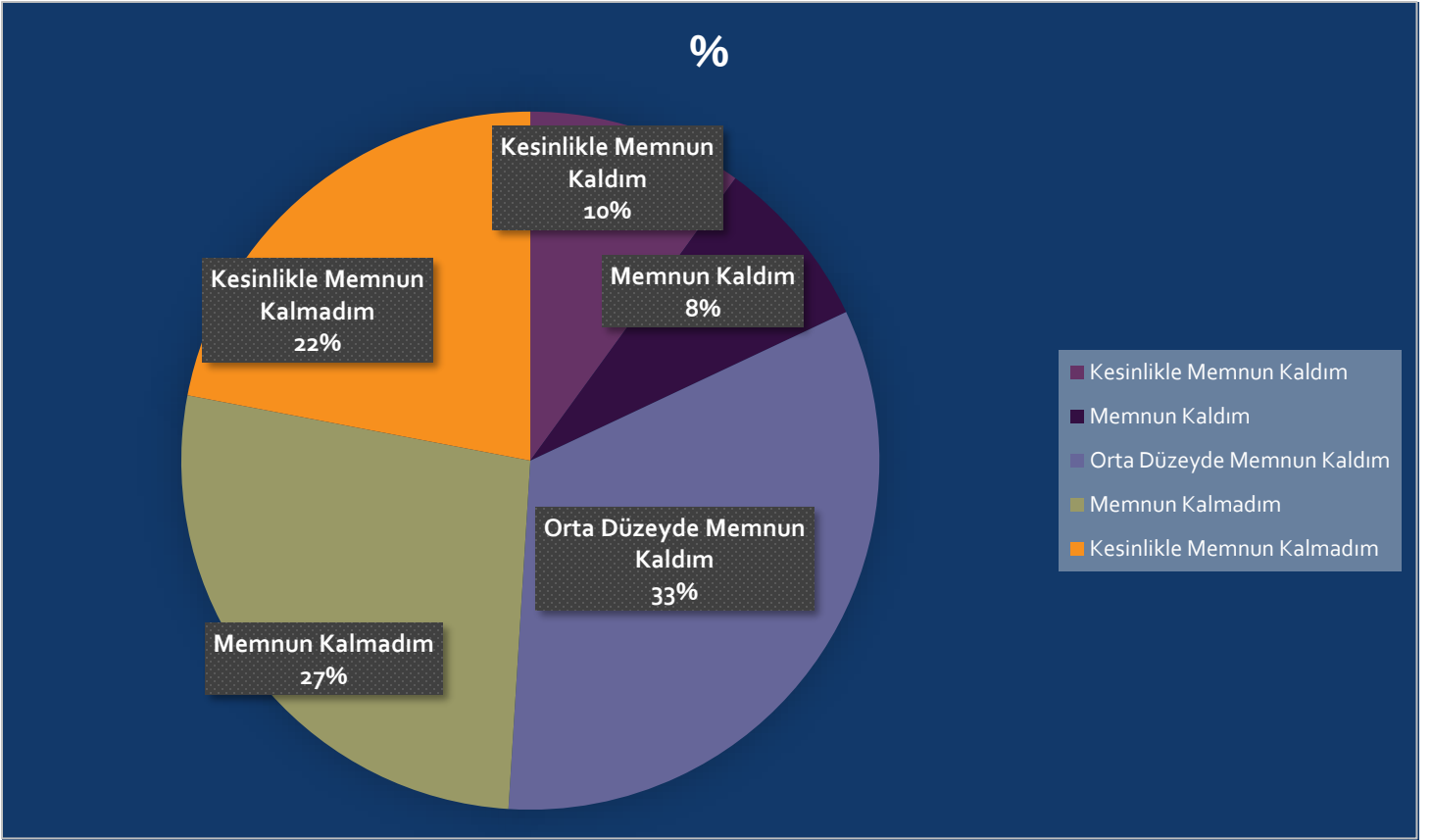
\*\*\*

# Video denetimli sınav sisteminden memnun olma düzeyi...



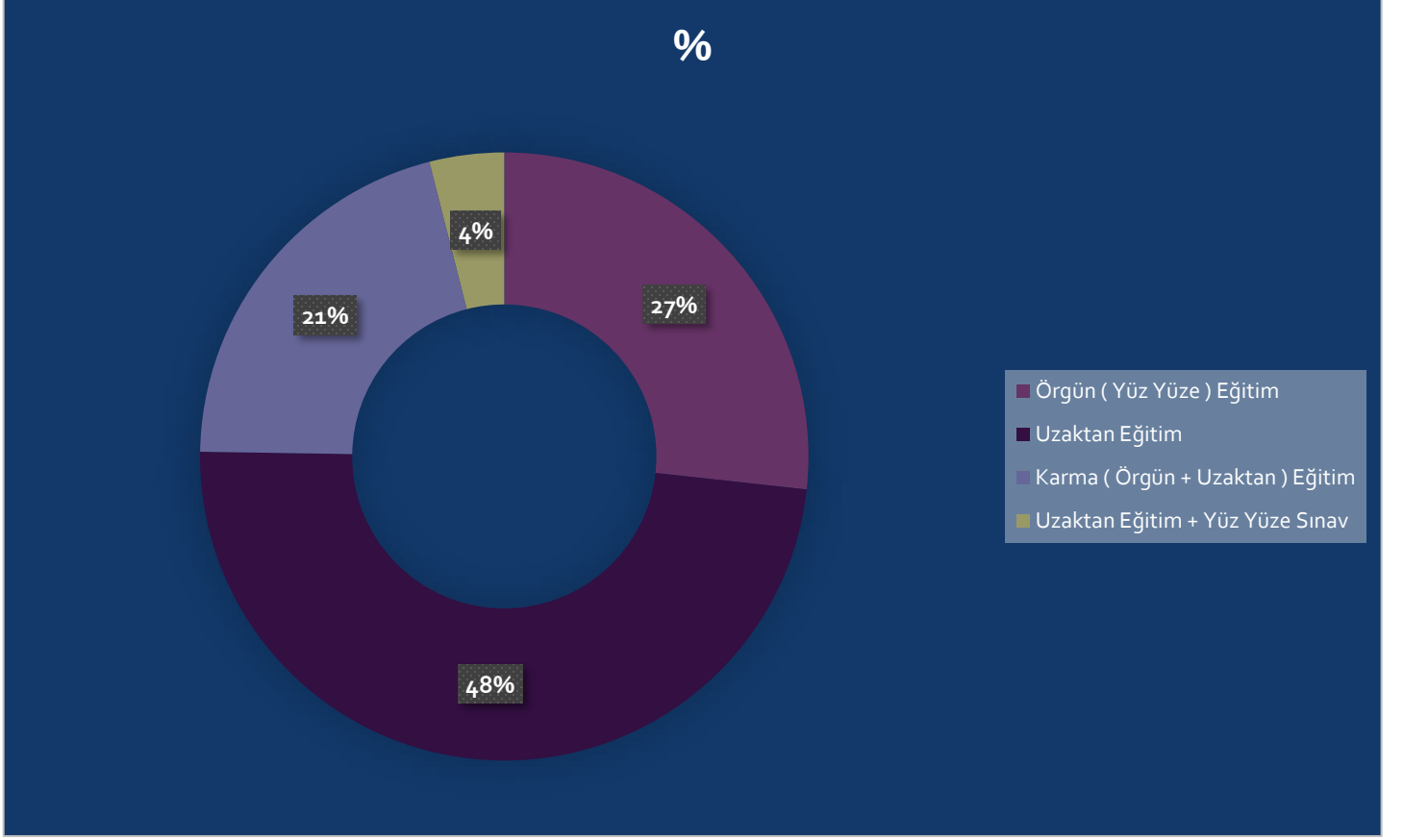
\*\*\*

# UNIKA Sınav Merkezi tarafından sağlanan çoktan seçmeli sınav sisteminden memnun olma düzeyi...



\*\*\*

# Yeni dönemde derslere devam etme türü tercihi...



\*\*\*