

**KARABÜK ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL  
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

Ankete 213 idari personel katılmıştır. Üniversitemiz toplam idari personel sayısının % 32,56'sını oluşturmaktadır. Sonuçlar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

İFADELER	Memnun Değilim	Memnunum
<b>YÖNETİŞİM</b>	<b>18,75</b>	<b>81,25</b>
İş ve Görev Tanımlarının Net Olması	20	80
Yönetimin Sorun Çözme Yaklaşımı	17	83
Yetki ve Sorumlulukların Dağıtımı	27	73
Yöneticilere Ulaşılabilirlik	11	89
<b>KÜTÜPHANE</b>	<b>8,25</b>	<b>91,75</b>
Kütüphane Fiziki İmkânları	10	90
Kütüphane Kaynak İmkânları (Kitap, Dergi, Veritabanı vb.)	10	90
Kütüphane Arama Motoru Sistemi	6	94
Kütüphane Ödünç Verme Sistemi	7	93
<b>FİZİKİ MEKANLAR</b>	<b>16,17</b>	<b>83,83</b>
Temizlik	14	86
Havalandırma	14	86
Asansör / Merdiven	24	76
Ofis / Oda	18	82
Kullanılan Araç- Gereç	14	86
Kullanılan Yazılımlar	13	87
<b>YEMEKHANE</b>	<b>24,8</b>	<b>75,2</b>
Fiyat	23	77
Kalite	37	63
Temizlik	25	75
Porsiyon	26	74
Fiziki Kapasite	13	87
<b>KAMPÜS YAŞAMI</b>	<b>19,67</b>	<b>80,33</b>
Güvenlik	12	88
Otopark	14	86
Yollar	14	86
Kampüse Ulaşım	22	78
Kampüs İçi Ulaşım	23	77
Spor İmkânları	30	70
Kantin Hizmetleri	29	71
Sosyal Yaşam Merkezi	28	72
Kampüs İçi Yeşil Alanlar	6	94
İbadet Mekanları	7	93
Konukevi İmkânları	31	69
Kampüs İçi Dinlenme Alanları	20	80

<b>DİĞER</b>	<b>24,5</b>	<b>75,5</b>
Hizmet İçi Eğitim İmkanları	25	75
Banka Hizmetleri	27	73
RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) Sistemi	14	86
Adil ve Eşit Yaklaşım	32	68

<b>GENEL DEĞERLENDİRME</b>		
(1: hiç memnun değilim- 5: çok memnunum)		
Karabük Üniversitesi personeli olmaktan genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	<b>14</b>	<b>86</b>